

Tárgytematika / Course Description

Problémamegoldó és kommunikációs tréning

ALPEPA4041

Tárgyfelelős neve /

Teacher's name: dr. Gróz Andrea

Félév / Semester: 2019/20/1

Beszámolási forma /

Assesment: Folyamatos számonkérés

Tárgy heti óraszám /

Teaching hours(week): 0/0/0

Tárgy féléves óraszám /

Teaching hours(sem.): 15/0/0

OKTATÁS CÉLJA / AIM OF THE COURSE

A tantárgy célja: A kurzus olyan elméleti ismereteket tanít meg és olyan gyakorlati képességeket alakít ki, amelyek birtokában a hallgatók képesek lesznek a problémák elemzésére, rendszerszemléletű megértésére, hatékony megoldására, továbbá hatékonyabban használni a problémák kapcsán alkalmazható kommunikációs technikákat.

A tantárgy feladata: A problémák beazonosítását és feltárását segítő technikák elsajátítása, a problémamegoldó képesség fejlesztése; a hatékony önérvényesítés, önismeret, a személyes hatékonyság fejlesztése kommunikációs eszközökkel.

TANTÁRGY TARTALMA / DESCRIPTION

A tantárgy témakörei:

A probléma definiálása. A problémamegoldás és a kreativitás pszichológiai alapjai.

Problématípusok, a problémamegoldás általános terve, a problémamegoldás folyamata, a problémák beazonosítását és feltárását segítő technikák.

A kreativitás szerepe a problémamegoldásban, a kreatív személyiség, kreativitást fejlesztő gyakorlatok.

A problémamegoldás gyakorlati alapjai, problémamegoldó technikák alkalmazása.

A problémamegoldás kommunikációs eszközei. A kommunikáció elmélete és gyakorlata.

Az asszertivitással kapcsolatos elméleti és gyakorlati ismeretek.

Problémahelyzetek és megoldási ötletek feldolgozása hozott témák alapján.

Egyéni problémák, valós élethelyzetek önérvényesítő kommunikációval való megoldása.

SZÁMONKÉRÉSI ÉS ÉRTÉKELÉSI RENDSZERE / ASSESMENT'S METHOD

Követelmények: Tevékeny részvétel a foglalkozásokon. Írásbeli beszámoló az előadások témaköre, illetve a megadott szakirodalom alapján.

A félév zárása: évközi jegy

KÖTELEZŐ IRODALOM / OBLIGATORY MATERIAL

Irodalom:

Atkinson, R. L. - Atkinson, R. C. - Bem, D. J.: Pszichológia. Osiris Kiadó, Budapest, 1999.

Bagdy Emőke – Telkes József: Személyiségfejlesztő módszerek az iskolában. Nemzeti Tankönyvkiadó, 1990.

Birkenbihl, V.F. : Kommunikációs gyakorlatok. Budapest, Trivium Kiadó, 2000.

R. Bolton : A kommunikáció művészete. Hogyan érvényesítsük magunkat, hogyan figyeljünk másokra, és hogyan oldjunk meg konfliktusokat. Budapest, 1989.

Buda Béla: A közvetlen emberi kommunikáció szabályszerűségei. Tankönyvkiadó, Budapest, 1988.

Buda Béla: Az önismeret problémája a mai társadalomban. TIT, Budapest, 1986.

C. C. Carver- M.F. Scheier: Személyiségpszichológia. Osiris Kiadó, Budapest, 2006.

Csapó, Benő: A képességek fejlődése és iskolai fejlesztése. Akadémiai Kiadó, Budapest, 2003.

Csepeli György: Szociálpszichológia. Osiris Kiadó, Budapest, 2003.

Daniel Goleman: Érzelmi intelligencia. Háttér Kiadó, Budapest, 2008.

Eric Berne: Emberi játszmák. Gondolat Kiadó, Bp., 1984.

Forgács József : A társas érintkezés pszichológiája Kairosz Kiadó, Bp. 2005.

Forgács József : A társas én – Az önmegismerés szociálpszichológiája Kairosz Kiadó, Bp., 2006.

Moss G. : Az eredményes kommunikáció kézikönyve. Budapest: Bagolyvár Kiadó, 1989.

Peel M.: Kommunikációs készségek fejlesztése. Budapest: Trivium

Kiadó,1999.

Rudas János: Javne örökösei. Lélekben Otthon Kiadó, Budapest, 2009.

Rudas János: Delfi örökösei. Gondolat Kiadó, Budapest, 1990.

Seifert,L. : Az asszertivitás, avagy az önérvényesítés fejlesztése. Budapest,
Human Telex Kft., 1994.