

## Tárgytematika / Course Description

### Konfliktuskezelő tréning

ALPEPA3171

**Tárgyfelelős neve /**

**Teacher's name:** dr. Gróz Andrea

**Félév / Semester:** 2019/20/2

**Beszámolási forma /**

**Assesment:** Folyamatos számonkérés

**Tárgy heti óraszám /**

**Teaching hours(week):** 0/0/0

**Tárgy féléves óraszám /**

**Teaching hours(sem.):** 9/0/0

---

### OKTATÁS CÉLJA / AIM OF THE COURSE

A kurzus olyan elméleti ismereteket tanít meg és olyan gyakorlati képességeket alakít ki, amelyek birtokában a hallgatók képesek lesznek a konfliktusok elemzésére, rendszerszemléletű megértésére, hatékony megoldására, továbbá hatékonyabban használni a konfliktusok kapcsán alkalmazható konfliktusmegoldási technikákat.

A konfliktusok beazonosítását és feltárását segítő technikák elsajátítása, a konfliktusmegoldó képesség fejlesztése; a hatékony konfliktuskezelés, önismeret, a személyes hatékonyság fejlesztése konfliktuskezelési módszerekkel.

---

### TANTÁRGY TARTALMA / DESCRIPTION

A konfliktusok beazonosítását és feltárását segítő technikák elsajátítása, a konfliktusmegoldó képesség fejlesztése; a hatékony konfliktuskezelés, önismeret, a személyes hatékonyság fejlesztése konfliktuskezelési módszerekkel.

A konfliktus fogalma, fajtái, sajátosságai. (A konfliktus elméleti alapjai.)

Konfliktus-magatartás-reflexió.

Konfliktusmegoldási stratégiák.

Konfliktusok az iskolában.

Esettanulmányok.

A konfliktus mint érték, mint a szocializációt segítő hatásrendszer.

A konfliktusban rejlő potenciális erők pozitív hasznosítása.

Az intézmények közötti együttműködés lehetősége a konfliktuskezelés területén.

Jó gyakorlatok.

---

## SZÁMONKÉRÉSI ÉS ÉRTÉKELÉSI RENDSZERE / ASSESSMENT'S METHOD

**Követelmények:** Tevékeny részvétel a foglalkozásokon. Írásbeli beszámoló az előadások témaköre, illetve a megadott szakirodalom alapján.

**A félév zárása:** évközi jegy

---

## KÖTELEZŐ IRODALOM / OBLIGATORY MATERIAL

### Ajánlott irodalmak

Gordon, T.: A tanári hatékonyság fejlesztése. A TET módszer. Bp., Gordon könyvek, 2010.

Hajduska Mariann: Krízislélektan. Bp., ELTE Eötvös Kiadó, 2010.

Puky Istvánné: Konfliktusok az iskolában. Esetelemző gyakorlatok. Pécs, Comenius, 2003.

Szekszárdi Júlia: Konfliktusok pedagógiája. Veszprém, VE, 2002.

Horváth-Szabó Katalin: Az agresszió és kezelése. Tanári kézikönyv. Bp., Szociális és Családügyi Minisztérium, 2001.

Hunyady Györgyné: Konfliktusok az iskolában. Esetelemző gyakorlatok. Bp., Budapesti Tanítóképző Főiskola, 1998.

Szekszárdi Ferencné: Gyerekek-tanítók-szülők. A kisiskoláskor konfliktusairól. Bp., IFA, 1992.

Ádám Erzsébet: Konfliktus és együttműködés, mint a pedagógiai gyakorlat jelenségei. Ped Acta, 2012/1. 55-69.

Ercsei Kálmán: Tanulók közötti konfliktusok típusai. A konfliktusos helyzetekre adott válaszreakciók és azok megítélése. ÚPSZ, 2012/7-8. 42-54.

Györgyi Zoltán: Konfliktusok diákok és tanárok között. ÚPSZ, 2012/7-8. 5-21.

Hamvai Csaba: Veszélyes iskola vagy veszélyes élet? Serdülők magatartási zavarai és konfliktusmegoldási technikái. Educatio, 2008/3. 386-396.

Ligeti György: Agresszió divatok és ami mögötte van. Educatio, 2008/3. 366-372.

Molnár Melinda: egy iskolai konfliktus elemzése. Iskolakultúra, 2004/9. 122-132.

Sági Matild: Hogyan hatnak a tanárok a diákok konfliktusmegoldási beállítódására? ÚPSZ, 2012/7-8. 22-41.

Senesh, David: A párbeszéd helyreállítása a konfliktus diskurzusban. Alkalmazott pszichológia, 2010/1-2. 167-172.

Simonyi Gáspár: Konfliktuskezelés. Új Katedra, 2008/05-06. 22-24.

Tölgyesi Klára: Az ütközések fejlesztő ereje. ÚPSZ, 2006/12. 89-103.