

Tárgytematika

Félév:	2011/12/1
Tárgynév:	A nevelési-oktatási intézmény hatékonysága (Minőségbiztosítási módszerek)
Tárgykód:	ALPEPA1061
Felelős szervezet neve:	Pedagógus-szakvizsga
Felelős szervezet kódja:	AAA141
Tárgyfelelős neve:	Dr. Csetényi Istvánné
Tárgy követelménye:	Vizsga
Tárgy heti óraszám:	
Tárgy féléves óraszám:	

Oktatás célja:

Tantárgy tartalma:

1. Minőségügyi alapfogalmak

- Mi a minőség? A minőség fejlődése, minőségkorok.
- Minőségügyi tevékenységek: minőség-ellenőrzés, minőségértékelés, minőségbiztosítás, minőségszabályozás, minőségirányítás
- Minőségügyi megközelítések
- A minőségirányítási rendszer kiépítése

2. Minőségbiztosításban alkalmazott módszerek

PDCA, SWOT analízis, folyamatszabályozás, adatgyűjtő lap, ellenőrző lap, grafikonok, ötletroham, cédulázás, ok-okozat ábra, fa diagram, 7S módszer, súlyozó mátrix, pontozásos súlyozás, intézkedési terv

3. Minőségbiztosítás a közoktatásban

- A Comenius 2000 közoktatási minőségbiztosítási modell céljai, szintjei, követelményei
- A közoktatásra vonatkozó minőségbiztosítás jogszabályok

4. Az intézményi működés eredményességének vizsgálata

- Az intézményi önértékelés jogi követelményei, területei, módszere
- Indikátorok, mutatók összeállítása, működtetése

Számonkérési és értékelési rendszere:

Tárgytematika

Félév:	2011/12/1
Tárgynév:	A nevelési-oktatási intézmény hatékonysága (Minőségbiztosítási módszerek)
Tárgykód:	ALPEPA1061
Felelős szervezet neve:	Pedagógus-szakvizsga
Felelős szervezet kódja:	AAA141
Tárgyfelelős neve:	Dr. Csetényi Istvánné
Tárgy követelménye:	Vizsga
Tárgy heti óraszám:	
Tárgy féléves óraszám:	

Számonkérési és értékelési rendszere:

Kötelező irodalom:

Ajánlott irodalom

Minőségfejlesztési kézikönyv (OM)

Bálint Julianna: Minőség - tanuljunk, tanítsunk Budapest, Műszaki Könyvkiadó, 1998

Setényi János: A minőség kora, Budapest, Raabe Kiadó, 1999.

Tenner, Arthur R. – DeToro, Irving J: Teljeskörű minőségmenedzsment, Budapest, Műszaki Könyvkiadó, 1997.

Értelmezési és bevezetési útmutató a Comenius 2000 I. intézményi modellhez (PTMIK Comenius Programigazgatóság 2001.)