

Tárgytematika

Félév:	2015/16/1
Tárgynév:	Turizmus/Vendéglátó marketing
Tárgykód:	ALITVA7091
Felelős szervezet neve:	Idegenforgalmi Intézeti Tanszék
Felelős szervezet kódja:	AA12
Tárgyfelelős neve:	Ivancsóné Dr. Horváth Zsuzsanna
Tárgy követelménye:	Évközi jegy
Tárgy heti óraszám:	0/0/0
Tárgy féléves óraszám:	0/8/0

Oktatás célja:

Az oktatás célja, hogy a hallgató átlássa a vendéglátás marketing folyamatait, képes legyen helyzetelemzésre, piacszegmentálásra, ismerje a kérdőív szerkesztés szabályait, tudjon egyszerűbb marketing kutatást végezni. Ismerje a marketingcélok eléréséhez szükséges eszközöket és ezek vendéglátóipari sajátosságait.

Tantárgy tartalma:

1. A vendéglátás marketingjének sajátosságai - A szolgáltatás marketing sajátosságai, a HIPI elv a vendéglátásban
2. Marketingstratégia - Küldetés, Vállalati célok, Vállalati stratégia, Marketingstratégia
3. Helyzetfelmérés - STEEP analízis, SWOT analízis, versenytárs elemzés egy konkrét vendéglátóipari egység példáján, Piac típusok
4. A kereslet felmérése, STP, Szegmentáció, célpiacon meghatározása, a szolgáltatás pozicionálása, (a vendég struktúra elemzése)
5. Marketingkutatás a vendéglátásban - Fogyasztó elégedettség vizsgálat, mystery guest, SERVQUAL
6. 7 P - Szolgáltatások marketing eszközrendszere
7. Termékpolitika - Választékkialakítás, étlap, itallap, szolgáltatások
8. Árpolitika - Árképzés a vendéglátásban, árdifferenciálás
9. Értékesítési csatornák - Hagyományos felszolgálat, önkiszolgáló, értékesítés elvitelre, kiszállítást, mozgó árusítás, automata értékesítés
10. Piacbefolyásolás - Akciók, értékesítéshelyi ösztönzés, reklám, PR, Arculat
11. Emberek - A vendéglátásban dolgozók viselkedése, megjelenése, szaktudása
12. Értékesítési folyamat - Különböző felszolgálati, kiszolgálási módok
13. Psyhical Evidence - Az üzlet kialakítása, külső, belső megjelenése, front office, back office

Számonkérési és értékelési rendszere:

A szemináriumon a részvétel kötelező. A harmadik hiányzás automatikusan az aláírás megtagadását vonja magával. A félév során írandó ZH eredményes teljesítése, legalább 51%. A pótlásra egyetlen alkalommal az utolsó héten van lehetőség, igazolt hiányzás esetén!

Tárgytematika

Félév:	2015/16/1
Tárgynév:	Turizmus/Vendéglátó marketing
Tárgykód:	ALITVA7091
Felelős szervezet neve:	Idegenforgalmi Intézeti Tanszék
Felelős szervezet kódja:	AA12
Tárgyfelelős neve:	Ivancsóné Dr. Horváth Zsuzsanna
Tárgy követelménye:	Évközi jegy
Tárgy heti óraszám:	0/0/0
Tárgy féléves óraszám:	0/8/0

Számonkérési és értékelési rendszere:

A félév elején kiadásra kerülő házi dolgozat megfelelő szintű, határidőre történő leadása.

A gyakorlati jegy a ZH és a házi dolgozat alapján lesz kialakítva.

Kötelező irodalom:

Kötelező szakirodalom megnevezése:

Katona, M. –Meskóné Tóth Á. : Marketing a vendéglátásban

Kozma Boglárka: Turizmus marketing

Előadás jegyzetek

Ajánlott szakirodalom:

Vaszari Tamás: Vendéglátás marketing

Deli-Gray Zsuzsa- Árva László: Turizmusmarketing esettanulmányok, Akadémiai Kiadó, 2010.