

## Tárgytematika / Course Description

### Szállodai alapismeretek

ALITVA1272

**Tárgyfelelős neve /**

**Teacher's name:** Albert Tóth Attila

**Félév / Semester:** 2017/18/1

**Beszámolási forma /**

**Assesment:** Vizsga

**Tárgy heti óraszám /**

**Teaching hours(week):** 0/0/0

**Tárgy féléves óraszám /**

**Teaching hours(sem.):** 9/0/0

---

### OKTATÁS CÉLJA / AIM OF THE COURSE

#### 1. A tantárgy általános célja és specifikus célkitűzései

A tantárgy célja, hogy a hallgatók olyan szállodai ismeretek birtokába jussanak,

melyek segítségével eligazodnak a szállodaipar, a szállodai élet különböző területein.

A hallgatók megismerik a szállodák és egyéb kereskedelmi szálláshelyek sajátosságait,

működésük feltételeit, minőségük szempontjait.

A tárgy széleskörű, megfelelő alapot nyújt a „Szállodai gazdálkodás és vezetés I.” című

tantárgy keretében oktatott ismeretanyag tanulásának megkezdéséhez.

---

### TANTÁRGY TARTALMA / DESCRIPTION

#### 2. A tantárgy tartalma

1. Bevezetés. Általános ismeretek. A szállásadás története, a szállodaipar kialakulása.
  2. Nemzetközi szállodaláncok. A magyar szállodaipar. Nemzetközi láncok Magyarországon. Szervezetek a szállodaiparban.
  3. Aszálláshelyek csoportosítása: rendeltetés, minőség, méret szerint. Tulajdonosi és tagsági viszonyok a szállodaiparban.
  4. Aszálláshelyek osztályba sorolása. Rendelet, jogszabályok, fogalmi meghatározások. A Hotelstars Union rendszer.
  5. A szálloda tevékenységei. Elszállásolás, ellátás, egyéb szolgáltatások, járulékos funkciók.
  6. Aszobakiadási tevékenység tárgyi feltételei. Épület, szállodalétesítés, beruházás.
  7. Aszálloda helyiségei és berendezései.
  8. Aszobakiadási tevékenység személyi feltételei. A szállodai szervezet.
  9. A Front Office munkakörei és feladatai a vendégciklus során. Recepció, porta, kassa.
  10. Számítástechnika a szálloda különböző területein. Szállodai nyomtatványok használata a vendégciklus során.
  11. A Housekeeping feladatai. Kiegészítő tevékenységek munkakörei, feladatai. Alapvető szállodai jogi és biztonsági ismeretek.
  12. Szállodai értékesítés, marketing, P.R.. Szállodai árak. Code of Conduct, Code of Practice. A Magyar Szállodaszövetség Etikai Kódexe.
-

### 3. Tantárgyi követelményrendszer

#### **Félév végi aláírás és a vizsgára bocsátás feltétele:**

A foglalkozásokon való részvétel kötelező, legfeljebb 3 igazolatlan hiányzás az előadásokról, és legfeljebb 3 igazolatlan hiányzás a szemináriumokról megengedett.

Egy házi dolgozat határidőre történő beadása, annak elfogadása, és szemináriumokon a kiválasztott téma előadása, kiselőadás formájában.

**Vizsga:** írásbeli vizsga

#### **A vizsga anyaga:**

Bártfai Endre: Szállodai alapismeretek I-II. (2004-es, vagy későbbi kiadás)

Előadások és szemináriumok anyaga.

---

### **KÖTELEZŐ IRODALOM / OBLIGATORY MATERIAL**

#### 4. Kötelező ill. ajánlott jegyzetek, irodalom jegyzéke

##### **Kötelező tananyag:**

Bártfai Endre: Szállodai alapismeretek I-II. (2004-es, vagy későbbi kiadás)

(Budapesti Gazdasági Főiskola, főiskolai jegyzet)

##### **Ajánlott irodalom:**

Dr. Vadas Gábor: Szálláshelyek, szállodák (KIT 2006.)

Győrffy Anna: Szállodatan I. (Nemzeti Tankönyvkiadó 2004.)

Jávor Júlia: Korszerű szállásszolgáltatás (Képzőművészeti Kiadó 2003.)

Jávor Júlia: Szállodai ismeretek (KIT 1999.)

Vadas Gábor: Szállodai alapismeretek (KIT 1999.)

Szende Péter: Marketing a szállodaiiparban (KIT 1994.)

Bernáth - Horváth - Varga: Szállodai ismeretek (KIT 1992.)

Ajánlott szakmai folyóiratok:

Turizmus Panoráma

Turizmus Trend

Business Traveller

---

HOTELS

KSH statisztikai kiadványok, jelentések.