

# Tárgytematika

|                                 |                                 |
|---------------------------------|---------------------------------|
| <b>Félév:</b>                   | 2015/16/1                       |
| <b>Tárgynév:</b>                | Szállodai alapismeretek         |
| <b>Tárgykód:</b>                | ALITVA1272                      |
| <b>Felelős szervezet neve:</b>  | Idegenforgalmi Intézeti Tanszék |
| <b>Felelős szervezet kódja:</b> | AA12                            |
| <b>Tárgyfelelős neve:</b>       | Albert Tóth Attila              |
| <b>Tárgy követelménye:</b>      | Vizsga                          |
| <b>Tárgy heti óraszám:</b>      | 0/0/0                           |
| <b>Tárgy féléves óraszám:</b>   | 12/0/0                          |

---

## Oktatás célja:

### 1. A tantárgy általános célja és specifikus célkitűzései

A tantárgy célja, hogy a hallgatók olyan szállodai ismeretek birtokába jussanak, melyek segítségével eligazodnak a szállodaipar, a szállodai élet különböző területein.

A hallgatók megismerik a szállodák és egyéb kereskedelmi szálláshelyek sajátosságait, működésük feltételeit, minősítésük szempontjait.

A tárgy széleskörű, megfelelő alapozást nyújt a „Szállodai gazdálkodás és vezetés I.” című tantárgy keretében oktatott ismeretanyag tanulásának megkezdéséhez.

## Tantárgy tartalma:

### 2. A tantárgy tartalma

1. Bevezetés. Általános ismeretek. A szállásadás története, a szállodaipar kialakulása.
2. Nemzetközi szállodaláncok. A magyar szállodaipar. Nemzetközi láncok Magyarországon. Szervezetek a szállodaiparban.
3. Aszálláshelyek csoportosítása: rendeltetés, minőség, méret szerint. Tulajdonosi és tagsági viszonyok a szállodaiparban.
4. Aszálláshelyek osztályba sorolása. Rendelet, jogszabályok, fogalmi meghatározások. A Hotelstars Union rendszer.
5. A szálloda tevékenységei. Elszállásolás, ellátás, egyéb szolgáltatások, járulékos funkciók.
6. Aszobakiadási tevékenység tárgyi feltételei. Épület, szállodalétesítés, beruházás.
7. Aszálloda helyiségei és berendezései.
8. Aszobakiadási tevékenység személyi feltételei. A szállodai szervezet.
9. A Front Office munkakörei és feladatai a vendégciklus során. Recepció, porta, kassza.
10. Számítástechnika a szálloda különböző területein. Szállodai nyomtatványok használata a vendégciklus

# Tárgytematika

|                                 |                                 |
|---------------------------------|---------------------------------|
| <b>Félév:</b>                   | 2015/16/1                       |
| <b>Tárgynév:</b>                | Szállodai alapismeretek         |
| <b>Tárgykód:</b>                | ALITVA1272                      |
| <b>Felelős szervezet neve:</b>  | Idegenforgalmi Intézeti Tanszék |
| <b>Felelős szervezet kódja:</b> | AA12                            |
| <b>Tárgyfelelős neve:</b>       | Albert Tóth Attila              |
| <b>Tárgy követelménye:</b>      | Vizsga                          |
| <b>Tárgy heti óraszám:</b>      | 0/0/0                           |
| <b>Tárgy féléves óraszám:</b>   | 12/0/0                          |

---

## Tantárgy tartalma:

során.

11. A Housekeeping feladatai. Kiegészítő tevékenységek munkakörei, feladatai. Alapvető szállodai jogi és biztonsági ismeretek.
12. Szállodai értékesítés, marketing, P.R.. Szállodai árak. Code of Conduct, Code of Practice. A Magyar Szállodaszövetség Etikai Kódexe.

## Számonkérési és értékelési rendszere:

### 3. Tantárgyi követelményrendszer

## Félév végi aláírás és a vizsgára bocsátás feltétele:

A foglalkozásokon való részvétel kötelező, legfeljebb 3 igazolatlan hiányzás az előadásokról, és legfeljebb 3 igazolatlan hiányzás a szemináriumokról megengedett.

Egy házi dolgozat határidőre történő beadása, annak elfogadása, és szemináriumokon a kiválasztott téma előadása, kiselőadás formájában.

**Vizsga:** írásbeli vizsga

## A vizsga anyaga:

Bártfai Endre: Szállodai alapismeretek I-II. (2004-es, vagy későbbi kiadás)

Előadások és szemináriumok anyaga.

## Kötelező irodalom:

4. Kötelező ill. ajánlott jegyzetek, irodalom jegyzéke

## Kötelező tananyag:

## Tárgytematika

|                                 |                                 |
|---------------------------------|---------------------------------|
| <b>Félév:</b>                   | 2015/16/1                       |
| <b>Tárgynév:</b>                | Szállodai alapismeretek         |
| <b>Tárgykód:</b>                | ALITVA1272                      |
| <b>Felelős szervezet neve:</b>  | Idegenforgalmi Intézeti Tanszék |
| <b>Felelős szervezet kódja:</b> | AA12                            |
| <b>Tárgyfelelős neve:</b>       | Albert Tóth Attila              |
| <b>Tárgy követelménye:</b>      | Vizsga                          |
| <b>Tárgy heti óraszám:</b>      | 0/0/0                           |
| <b>Tárgy féléves óraszám:</b>   | 12/0/0                          |

---

### **Kötelező irodalom:**

Bártfai Endre: Szállodai alapismeretek I-II. (2004-es, vagy későbbi kiadás)  
(Budapesti Gazdasági Főiskola, főiskolai jegyzet)

### **Ajánlott irodalom:**

Dr. Vadas Gábor: Szálláshelyek, szállodák (KIT 2006.)  
Gyórfy Anna: Szállodatan I. (Nemzeti Tankönyvkiadó 2004.)  
Jávor Júlia: Korszerű szállásszolgáltatás (Képzőművészeti Kiadó 2003.)  
Jávor Júlia: Szállodai ismeretek (KIT 1999.)  
Vadas Gábor: Szállodai alapismeretek (KIT 1999.)  
Szende Péter: Marketing a szállodaiparban (KIT 1994.)  
Bernáth - Horváth - Varga: Szállodai ismeretek (KIT 1992.)

### Ajánlott szakmai folyóiratok:

Turizmus Panoráma

Turizmus Trend

Business Traveller

HOTELS

KSH statisztikai kiadványok, jelentések.