

Tárgytematika

Félév:	2011/12/1
Tárgynév:	Vendéglátás etikája
Tárgykód:	ALIFÜSB2221
Felelős szervezet neve:	Vendéglátó Intézeti Tanszék
Felelős szervezet kódja:	AA24
Tárgyfelelős neve:	Tiszolci István
Tárgy követelménye:	Évközi jegy
Tárgy heti óraszám:	
Tárgy féléves óraszám:	

Oktatás célja:

A tantárgy általános célja és specifikus célkitűzései

A hallgató számára olyan protokoll alapismeretek nyújtása, amelyek segítik a megfelelő magatartásformák megválasztását és azok alkalmazását az üzleti, hivatali, hazai és nemzetközi kapcsolatokban.

A hallgató ismerje meg a hivatali és a vendéglátással kapcsolatos etikett és protokoll szabályokat, valamint tudja megkülönböztetni azok szintjeit.

Tantárgy tartalma:

A tantárgy tartalma

1. A viselkedéskultúránk ma, a mai etikett és protokoll, az asszertívitás
 2. Kapcsolattartás a gyakorlatban
 3. Tisztesség és etika az üzleti életben
 4. A kommunikáció szerepe, jelenléte az üzleti protokollban
 5. Társalgás protokoll eseményeken
 6. Viselkedés nyilvános helyen
 7. Zárthelyi dolgozat az alapismeretektől
 8. A vendéglátás protokoll vonatkozásai
 9. Protokoll a mindennapi vendéglátós munkában
 10. A rendezvények protokollja
 11. A hivatalos és a diplomáciai prokoll a vendéglátásban
 12. Rendezvények szervezése, lebonyolítása, zárása
 13. Zárthelyi dolgozat a vendéglátás protokolljából
 14. Zárás, a pót ill. elmaradt, vagy javító dolgozatok megírása.
- A félévi gyakorlati jegy megállapítása, adminisztrálása.

Számonkérési és értékelési rendszere:

Tantárgyi követelményrendszer, amely tartalmazza:

Tárgytematika

Félév:	2011/12/1
Tárgynév:	Vendéglátás etikája
Tárgykód:	ALIFÜSB2221
Felelős szervezet neve:	Vendéglátó Intézeti Tanszék
Felelős szervezet kódja:	AA24
Tárgyfelelős neve:	Tiszolci István
Tárgy követelménye:	Évközi jegy
Tárgy heti óraszám:	
Tárgy féléves óraszám:	

Számonkérési és értékelési rendszere:

- Két igazolatlan, plusz egy orvosi igazolásos hiányzás, továbbá a harmadik igazolatlan óra után, a félévi osztályzás és az aláírás elmarad.
- A félévi jegy kialakításához két zárthelyi dolgozatot kell megírni. Egyet a tárgyra vonatkozó általános ismeretekből, a másikat a tárgy vendéglátós vonatkozásaiából. Elmaradás esetén, a pótlásokat egy hét múlva lehet megtenni.
- Az aláírás követelménye, a két dolgozat értékelhető megírása.
- A tárgyból nincs szóbeli vizsga.
- Az osztályzat kialakításának módját,

Elégtelen (1):	50%-ig
Elégséges (2):	51%-tól 60%-ig
Közepes (3):	61%-tól 75%-ig
Jó (4):	76%-tól 90%-ig
Jeles (5):	91%-tól 100%-ig

Kötelező irodalom:

Kötelező ill. ajánlott jegyzetek, irodalom jegyzéke

Tokodi Anikó: Üzleti etikett és protokoll

Lócsei Judit: Etikett és protokoll alapjai

Dr.Sille István: Illem, etikett, protokoll

Füzy – dr.Király – dr.Sándor: A vendéglátás etikája a gyakorlatban