

# Tárgytematika

<b>Félév:</b>	2011/12/2
<b>Tárgynév:</b>	Alkalmazott számítástechnika
<b>Tárgykód:</b>	ALIFÜSA1221
<b>Felelős szervezet neve:</b>	Vendéglátó Intézeti Tanszék
<b>Felelős szervezet kódja:</b>	AA24
<b>Tárgyfelelős neve:</b>	Lakatos Szilvia
<b>Tárgy követelménye:</b>	Évközi jegy
<b>Tárgy heti óraszám:</b>	0/0/0
<b>Tárgy féléves óraszám:</b>	0/8/0

---

## Oktatás célja:

A tárgy célja, feladata:

A hallgatókat megismertetni az alapvető szállodai ügyvitellel és felkészíteni a szállodai front office rendszerek használatára egy konkrét rendszer, a MICROS FIDELIO segítségével. A hallgatók a félév végére képesek legyenek az alapvető front desk feladatok elvégzésére.

## Tantárgy tartalma:

Tematika:

- 4 A szállodai front office rendszererek alapvető feladatai, legismertebb hazai rendszerek.
- 4 A MICROS FIDELIO program kezelőfelülete, beállításai.
- 4 Vendég-kartonok létrehozása, karbantartása, keresés adott szempontok szerint.
- 4 Vendégek céghez kapcsolása.
- 4 Egyéni foglalások, és a foglalással kapcsolatos műveletek.
- 4 Csoportos foglalások, és a hozzá tartozó műveletek.
- 4 Blokk-foglalások, és műveletek.
- 4 Egyszerű számlázási műveletek, pénzügyi számlák.
- 4 Számlázással kapcsolatos egyéb teendők.
- 4 A vendég elutaztatása.
- 4 Az éjszakai zárás.

## Számonkérési és értékelési rendszere:

Követelmények:

- A gyakorlatokon való részvétel.
- A félév végén a számonkérés gyakorlati vizsga formájában történik, melyre az oktató által meghatározott időpontban kerül sor. Amennyiben a számonkérés elégtelen eredménnyel zárul, a vizsgaidőszak első hetében az évközi jegy egyszer pótolható.

## Tárgytematika

<b>Félév:</b>	2011/12/2
<b>Tárgynév:</b>	Alkalmazott számítástechnika
<b>Tárgykód:</b>	ALIFÜSA1221
<b>Felelős szervezet neve:</b>	Vendéglátó Intézeti Tanszék
<b>Felelős szervezet kódja:</b>	AA24
<b>Tárgyfelelős neve:</b>	Lakatos Szilvia
<b>Tárgy követelménye:</b>	Évközi jegy
<b>Tárgy heti óraszám:</b>	0/0/0
<b>Tárgy féléves óraszám:</b>	0/8/0

---

### Számonkérési és értékelési rendszere:

Az évközi jegy a feladatok elvégzésének arányában a következő módon határozható meg:

- 0-50%-ig Elégtelen (1)
- 51-60%-ig Elégséges (2)
- 61-70%-ig Közepes (3)
- 71-80%-ig Jó (4)
- 81-100%-ig jeles (5)

Lakatos Szilvia

### Kötelező irodalom: