

Tárgytematika

Félév:	2011/12/2
Tárgynév:	Szálláshelyi ismeretek
Tárgykód:	ALIFVSA1291
Felelős szervezet neve:	Vendéglátó Intézeti Tanszék
Felelős szervezet kódja:	AA24
Tárgyfelelős neve:	Dr. Csizmadia László
Tárgy követelménye:	Vizsga
Tárgy heti óraszám:	0/0/0
Tárgy féléves óraszám:	8/0/0

Oktatás célja:

A tantárgy célja, hogy megismertessük a hallgatókat a szálláshelyekre vonatkozó legfontosabb ismeretanyaggal, a kereskedelmi és egyéb szálláshelyek jellemző tulajdonságaival, feltételrendszerével.

Tantárgy tartalma:

- 1.Bevezetés. Általános ismeretek. A szállásadás története
- 2.A szálláshelyek csoportosítása: rendeltetés, minőség, méret szerint.
- 2.A szálláshelyek osztályba sorolása. Rendelet, jogszabályok, fogalmi meghatározások.
- 3.A szálláshelyek tevékenységei. Elszállásolás, ellátás, egyéb szolgáltatások, járulékos funkciók.
5. Aszobakiadási tevékenység tárgyi feltételei.
6. Aszobakiadási tevékenység helyiségei és berendezései.
7. Aszobakiadási tevékenység személyi feltételei.
8. Aszobakiadási Front Office munkakörei és feladatai a vendégciklus során. Recepció, porta, kassa.
10. Számítástechnika a szálláshelyek különböző területein.
11. A Housekeeping feladatai. Kiegészítő tevékenységek munkakörei, feladatai.
12. Értékesítés, marketing, P.R., árak. Code of Conduct, Code of Practice.
13. Panziók, kempingek és a falusi szállásadás sajátosságai.
14. Afélév értékelése.

Számonkérési és értékelési rendszere:

Félév végi aláírás és a vizsgára bocsátás feltétele:

A foglalkozásokon való részvétel, legfeljebb 3 igazolatlan hiányzás az előadásokról, és legfeljebb 3 igazolatlan hiányzás a szemináriumokról.

A félév során egy beadandó házi dolgozatot kell készíteni a hallgatóknak, kb. 10-15 oldalnyi terjedelemben.

A beadandó dolgozatot a tananyaghoz kapcsolódóan, a foglalkozásokon tanultaknak megfelelően kell elkészíteni.

Tárgytematika

Félév:	2011/12/2
Tárgynév:	Szálláshelyi ismeretek
Tárgykód:	ALIFVSA1291
Felelős szervezet neve:	Vendéglátó Intézeti Tanszék
Felelős szervezet kódja:	AA24
Tárgyfelelős neve:	Dr. Csizmadia László
Tárgy követelménye:	Vizsga
Tárgy heti óraszám:	0/0/0
Tárgy féléves óraszám:	8/0/0

Számonkérési és értékelési rendszere:

A házi dolgozat határidőre történő beadása és elfogadása a vizsgára bocsátás feltétele.
A vizsga írásbeli.

Kötelező irodalom:

Kötelező tananyag:

Bártfai Endre: Szállodai alapismeretek I-II. (2004-es, vagy későbbi kiadás)
(Budapesti Gazdasági Főiskola, főiskolai jegyzet)

Ajánlott irodalom:

Dr. Vadas Gábor: Szálláshelyek, szállodák (KIT 2006.)
Győrffy Anna: Szállodatan I-II. (Nemzeti Tankönyvkiadó 2004.)
Jávor Júlia: Korszerű szállásszolgáltatás (Képzőművészeti Kiadó 2008.)