

Tárgytematika

Félév:	2011/12/1
Tárgynév:	Értékesítési ismeretek II. (gyakorlat)
Tárgykód:	ALIFVSA1213
Felelős szervezet neve:	Vendéglátó Intézeti Tanszék
Felelős szervezet kódja:	AA24
Tárgyfelelős neve:	Tiszolci István
Tárgy követelménye:	Évközi jegy
Tárgy heti óraszám:	0/0/0
Tárgy féléves óraszám:	16/0/0

Oktatás célja:

A tantárgy általános célja és specifikus célkitűzései

A **gyakorlati oktatás** fő célja a szakma gyakorlati alapjainak lerakása, az elméleti tantárgyakban megszerzett ismeretanyag alkalmazási képességének kifejlesztése.

A gyakorlati oktatás során kell kialakítani a szakma megfelelő végzéséhez szükséges manuális készségeket a hallgatóknál.

Önállóan tudja használni az eszközöket, készség szinten tudja a felszolgálási módokat, s azok alkalmazását. Ismerje fel az ételek terítékeinek módozatait, gyakorlatban tudja alkalmazni az ital- és ételfelszolgálás szabályait. Alakuljon ki a környezetük, személyük és az eszközök tisztasága iránti igényesség, a tulajdon megbecsülése. Tudja alkalmazni a vendégekkel való kapcsolatfelvétel és a kapcsolattartás megfelelő formáit.

A tantárgy ismeretanyagának elsajátítása után a hallgató képes lesz:

- a vendéglátó tevékenységhez kapcsolódó higiénia, balesetvédelmi, tűzmelegelőzési és környezetvédelmi szabályokat betartani az érvényes jogszabályoknak megfelelően;
- tevékenységét a munkakörére előírt szakmai és erkölcsi követelményeknek megfelelően végezni;
- a vendéglátó tevékenységet végezni, a tanultakat felhasználni;
- az értékesítő tevékenységhez szükséges tárgyi feltételeket az előírt módon használni;
- a gépek, berendezések használatára, kezelésére vonatkozó előírásokat betartani;
- a felszolgálás munkafolyamatát átlátni és alkalmazni a vendéglátó üzletben;
- a pincér szakmához kapcsolódó szolgáltatásokat ismerni;

Tantárgy tartalma:

A tantárgy tartalma

PINCÉR GYAKORLAT:

A tanteremre vonatkozó balesetelhárítási,

Egyéni felszerelések.

Tárgytematika

Félév:	2011/12/1
Tárgynév:	Értékesítési ismeretek II. (gyakorlat)
Tárgykód:	ALIFVSA1213
Felelős szervezet neve:	Vendéglátó Intézeti Tanszék
Felelős szervezet kódja:	AA24
Tárgyfelelős neve:	Tiszolci István
Tárgy követelménye:	Évközi jegy
Tárgy heti óraszám:	0/0/0
Tárgy féléves óraszám:	16/0/0

Tantárgy tartalma:

tűzvédelmi és környezetvédelmi előírások.
A társas érintkezés szabályai.
A felszolgáló magatartása.
Üzleti berendezési tárgyak és használatuk.
Üzleti felszerelések kezelése és előkészítése.

Tálca, tányér,
pohárfogás,
hangedli
használat.
Terítés menete.

A felszolgálat általános szabályai.
Az italfelszolgálat alapjai.
Az ételfelszolgálat alapjai.
A felszolgálat nemzetközi módjai.
Svájci, amerikai, francia, orosz, angol, szinkron,
vagy tükör.

Fogadás, ültetés,
étlap, itallap
adása, mozgás
koordinálása.
Alapterítékek.

Az éttermi felszolgálat munkafolyamata I.
Az egyszerű terítés főétkezésekhez. Svédasztal
A szervizasztal előkészítése. Reggeli fajták.
Egyéb előkészítési feladatok.

Alapterítés, svéd-
asztal terítése,
eszközök használata,
fogása.

Az éttermi felszolgálat munkafolyamata II.
A vendég fogadása.
A rendelés felvétele.
Felszolgálati módok gyakorlása.
Az értékesítés bizonylatolása.
A műszak zárásával kapcsolatos feladatok.

Köszöntés, ültetés,
ki- és felszolgálat.
Alapterítés, felszolgálat.

Ételfelszolgálat I.
Hideg előételek ismertetése, tálalásuk
és felszolgálatuk.
Levesek ismertetése, tálalásuk és felszolgálatuk.
Étel kiegészítőkkel (köretek, mártások, savanyúság)
ismertetése, tálalásuk és felszolgálatuk.
Meleg előételek ismertetése, tálalásuk

Alapteríték
adott ételcsoport
terítékei.

Felszolgálati
módok gyakorlása
angol és tükör

Tárgytematika

Félév:	2011/12/1
Tárgynév:	Értékesítési ismeretek II. (gyakorlat)
Tárgykód:	ALIFVSA1213
Felelős szervezet neve:	Vendéglátó Intézeti Tanszék
Felelős szervezet kódja:	AA24
Tárgyfelelős neve:	Tiszolci István
Tárgy követelménye:	Évközi jegy
Tárgy heti óraszám:	0/0/0
Tárgy féléves óraszám:	16/0/0

Tantárgy tartalma:

és felszolgálásuk.

Halételek ismertetése, tálalásuk

és felszolgálásuk.

Marhahúsételek ismertetése.

Borjú- és sertéshúsételek ismertetése, tálalásuk és felszolgálásuk.

Egyéb húsételek ismertetése, tálalásuk és felszolgálásuk.

Tészták, édességek ismertetése, tálalásuk.

A gyümölcsök ismertetése, terítése.

A sajtok ismertetése, tálalásuk

és felszolgálásuk.

Ételek felszolgálásának gyakorlása.

A svájci és amerikai felszolgálási mód gyakorlása.

A francia felszolgálási mód gyakorlása.

Az angol felszolgálási mód gyakorlása

Étkezési szokások

A svédasztal.

Az ünnepekhez kapcsolódó fogyasztási szokások.

Különleges étkezési szokások.

Menü összeállítás, étlapszerkesztés

Ajánlat összeállítása megadott szempontok alapján.

Menük összeállítása megadott szempontok alapján.

Étlapszerkesztés.

Terítés az összeállított menük alapján.

A menükhöz kapcsolódó felszolgálási munkák.

Rendezvények

felszolgálás
gyakorlása.

Ételízesítők,
kiegészítő
eszközök
bekínálása,
adása.

Asztal rendbetétele
szalvéta cseréje
morzsátlanítás.

Tájegységek
szerinti szokások,
ételek.

A hallgatók
által összeállított
étrendek.
Étlapszerkesztés
feladat - otthoni
munka.

Rendezvények

Tárgytematika

Félév:	2011/12/1
Tárgynév:	Értékesítési ismeretek II. (gyakorlat)
Tárgykód:	ALIFVSA1213
Felelős szervezet neve:	Vendéglátó Intézeti Tanszék
Felelős szervezet kódja:	AA24
Tárgyfelelős neve:	Tiszolci István
Tárgy követelménye:	Évközi jegy
Tárgy heti óraszám:	0/0/0
Tárgy féléves óraszám:	16/0/0

Tantárgy tartalma:

Fogadásokkal kapcsolatos feladatok.
Társas étkezéssel kapcsolatos feladatok.
Egyéb rendezvényekkel kapcsolatos feladatok.
Üzleten kívüli rendezvényekkel kapcsolatos

szervezése,
lebonyolítása,
m megszervezése,
munka beosztása.
feladatok.

Az italok felszolgálása
Borok felszolgálása.
Pezsgők felszolgálása.
Párlatok felszolgálása.
Üdítőitalok felszolgálása.
Digestív italok felszolgálása.
Sörök felszolgálása.
Kávé, tea felszolgálása

Hűtése,
bemutatása,
bontása,
töltése.
Utántöltése.

Összefoglaló, rendszerező gyakorlat
Terítés, felszolgálási módok, italfelszolgálás

Órarendi, ill. önálló munkát igénylő terhelés aránya
- 60-40%

Számonkérési és értékelési rendszere:

Évközi ellenőrzés módja

Pincér gyakorlatból tananyag ciklusonként – minden gyakorlat alkalmával - gyakorlati számonkérés, elméleti és gyakorlati tudás felmérés

A gyakorlatról maximum 4 óra hiányzás – táppénzes papírral igazolt – fogadható el.

Az tantermi felszolgálás időpontja meghatározott, azt a hallgató önkényesen nem

Tárgytematika

Félév:	2011/12/1
Tárgynév:	Értékesítési ismeretek II. (gyakorlat)
Tárgykód:	ALIFVSA1213
Felelős szervezet neve:	Vendéglátó Intézeti Tanszék
Felelős szervezet kódja:	AA24
Tárgyfelelős neve:	Tiszolci István
Tárgy követelménye:	Évközi jegy
Tárgy heti óraszám:	0/0/0
Tárgy féléves óraszám:	16/0/0

Számonkérési és értékelési rendszere:

változtathatja meg. Amennyiben, betegségből, eredő okból nem tudja teljesíteni, köteles maga helyett helyettesítőt beállítani.

A gyakorlatok pótlására nincs lehetőség.

Számonkérés módja

Gyakorlati bemutatás – gyakorlatonként – alkalmankénti értékeléssel, és az önálló munkák értékelésével

Aláírás feltétele

Felkészült részvétel a gyakorlatokon (egy szemeszteren belül maximum 4 óra hiányzás)

Elfogadott házimunkák

Évközi minimum elégséges értékelés

Évközi jegy feltétele

Aláírás

Az évközi munka értékelése

Kötelező irodalom:

Kötelező ill. ajánlott jegyzetek, irodalom jegyzéke

Szakkönyvek, szakfolyóiratok, órai jegyzetek.