

Tárgytematika

Félév:	2011/12/2
Tárgynév:	Üzleti lélektan
Tárgykód:	ALIFVSA1081
Felelős szervezet neve:	Vendéglátó Intézeti Tanszék
Felelős szervezet kódja:	AA24
Tárgyfelelős neve:	Dr. Somogyi Angéla
Tárgy követelménye:	Vizsga
Tárgy heti óraszám:	0/0/0
Tárgy féléves óraszám:	6/0/0

Oktatás célja:

A tantárgy célja: a társas történések megértése és elemzése iránti igény és érzékenység fokozása, valamint az üzleti életben a társas kapcsolatok tudatos alakításához szükséges képességek fejlesztése.

Tantárgy tartalma:

A tantárgy feladata: személyes és csoportos élmények biztosítása útján a fenti célok megvalósítása. Az üzleti lélektan fő fogalmainak, törvényszerűségeinek megismertetése és alkalmazásuk lehetőségének megteremtése.

A tantárgy témakörei:

- A társas kölcsönhatás. Szociális interakció-kommunikáció. A szociális szerep. A szociális megismerés alapjelenségei: személypercepció és attribúció.
- A szociális attitűd. Kategorizáció, sztereotípiák, előítélet.
- A társas befolyásolás folyamatai. A konformitás, meggyőzés. Befolyásolási technikák a kliensekkel kialakult vitákban.
- Jellegzetes viselkedésformák az üzleti partnerekkel. Beosztott és vezető viselkedése. A reflektív viselkedés jellemzői.
- A személyközi viszony, kötődés és vonzalom.
- Jellegzetes munkahelyi és emberi konfliktusok. Konfliktus helyzetek konstruktív megoldásának gyakorlása.
- Az emberi agresszió. Az agresszió kezelése.
- A csoport szerepe az egyén életében. Csoportjelenségek. Munkahelyi csoportfolyamatok. Önérvényesítés, viselkedés a munkacsoportban. Önmotiválás, önuralom.

Számonkérési és értékelési rendszere:

A tantárgy követelményei: szerezzenek a hallgatók olyan pszichológiai ismeretanyagot és szemléletmódot, amelynek birtokában értik és felismerik a hatékony társas befolyásolás eszközeit, és képesek azok gyakorlati alkalmazására. Ismerik az üzleti életben előforduló társas magatartásformákat, tudják azokat értelmezni és

Tárgytematika

Félév:	2011/12/2
Tárgynév:	Üzleti lélektan
Tárgykód:	ALIFVSA1081
Felelős szervezet neve:	Vendéglátó Intézeti Tanszék
Felelős szervezet kódja:	AA24
Tárgyfelelős neve:	Dr. Somogyi Angéla
Tárgy követelménye:	Vizsga
Tárgy heti óraszám:	0/0/0
Tárgy féléves óraszám:	6/0/0

Számonkérési és értékelési rendszere:

elemezni. Tájékozottak a csoportlélektan általános kérdéseiben, ismerik a főbb irányzatokat, tudják alkalmazni a csoport megismerésének módszereit. Ismerik és képesek értelmezni a csoporttörténeteket, a vezetői magatartásformákat és azok következményeit.

A félév zárása: zárthelyi dolgozat megírása, mely az előadások, konzultációk és a szakirodalom témaköreire épül.

Kötelező irodalom:

Kötelező irodalom:

- Atkinson, R. L. – Bem, D. J.: Pszichológia
Osiris Kiadó, Budapest, 2007.
- Csepeli Gy.: Szociálpszichológia
Osiris – Századvég Kiadó, Budapest, 1997.
- Forgas, J. P.: A társas érintkezés pszichológiája
Kairosz Kiadó, Budapest, 2005.
- Bakacsi Gy.: Szervezeti magatartás és vezetés. Aula, Budapest, 2006. 2-79., és 84-110. o.
- Csepeli Gy.: A szervezkedő ember. Osiris Kiadó, Budapest, 2001. 165-178., 246-260., 338-351. o.

Ajánlott irodalom:

- Aronson E.: A társas lény
Közgazgatási és Jogi Kiadó, Budapest, 2001.
- Benda K.: Szociálpszichológiai gyakorlókönyv
Osiris Kiadó, Budapest, 2007.
- Forgács J.: A társas én. Az önmegismerés szociálpszichológiája.
Kairosz Kiadó, Budapest, 2006.
- Smith, Eliot E. – Mackie, D. M.: Szociálpszichológia
Osiris Kiadó, Budapest, 2004.

Tárgytematika

Félév:	2011/12/2
Tárgynév:	Üzleti lélektan
Tárgykód:	ALIFVSA1081
Felelős szervezet neve:	Vendéglátó Intézeti Tanszék
Felelős szervezet kódja:	AA24
Tárgyfelelős neve:	Dr. Somogyi Angéla
Tárgy követelménye:	Vizsga
Tárgy heti óraszám:	0/0/0
Tárgy féléves óraszám:	6/0/0

Kötelező irodalom:

Győr, 2012. január 20.

Perényiné Somogyi Angéla
adjunktus