

Tárgytematika

Félév:	2012/13/1
Tárgynév:	Kommunikációs gyakorlat
Tárgykód:	ALIFVSA1051
Felelős szervezet neve:	Vendéglátó Intézeti Tanszék
Felelős szervezet kódja:	AA24
Tárgyfelelős neve:	Dr. PhD Bérczessy Lajos
Tárgy követelménye:	Évközi jegy
Tárgy heti óraszám:	0/0/0
Tárgy féléves óraszám:	0/8/0

Oktatás célja:

Kommunikációelméleti alapismeretek elsajátítása, alkalmazása, a kommunikációs eszközök, technikák, stílusok bemutatása, azok gyakorlati felhasználása, az írásos kommunikáció követelményeinek megismerése. A társadalmi kommunikáció színtereinek és a nemzeti, valamint európai értékek összefüggéseinek felismertetése, az üzleti életben a kapcsolatalakítás, a helyes kommunikáció jelentőségének tudatosítása. Az önismeret fontosságának megértése, a viselkedéskultúra szabályainak elsajátítása, valamint a turizmus és kultúra, a kultúra és kommunikáció összefüggésének felismerése.

Tantárgy tartalma:

I. konzultáció

Kultúra és kommunikáció. A kommunikáció jelentősége

A hallgatók kommunikációs állapotának felmérése

A kommunikáció történetileg kialakult formái

Egész személyiségünkkel kommunikálunk

Gyakorlatok a verbális és nem verbális kódrendszerek köréből

A kommunikáció fogalma, fajtái, funkciója. Kommunikációs modellek

A helyes beszéd. A mondat- és szövegfonetikai eszközök

II. konzultáció

Kódrendszerek. A verbális és nem verbális kommunikáció jelrendszere

A pozitív kommunikáció

A verbális kommunikáció

A tömegkommunikáció hatása, szerepe a mindennapokban

Nyelvhelyesség, nyelvi gazdagság, kulturált nyelvhasználat

A nyelvi illem. A tiszteletadás nyelvi és nem nyelvi eszközei

Az előadás, a vita. Felkészülés, megszerkesztés, szóbeli műfajok előadása

A jó hallgató

Tárgytematika

Félév:	2012/13/1
Tárgynév:	Kommunikációs gyakorlat
Tárgykód:	ALIFVSA1051
Felelős szervezet neve:	Vendéglátó Intézeti Tanszék
Felelős szervezet kódja:	AA24
Tárgyfelelős neve:	Dr. PhD Bérczessy Lajos
Tárgy követelménye:	Évközi jegy
Tárgy heti óraszám:	0/0/0
Tárgy féléves óraszám:	0/8/0

Tantárgy tartalma:

III. konzultáció

A nyelvi kommunikáció írott formái. Az írásbeli kommunikáció verbális és averbális kódjai. A grafológia

Szövegalkotás és szövegértelmezés. Tudományos dolgozatok írása

A kommunikáció sikere, sikertelensége

Kommunikációs zavarok

Attitűdvizsgálat. Vélemények a kommunikációról

A nemverbális kommunikáció. A testbeszéd

A gesztusnyelv

Számonkérési és értékelési rendszere:

A félév gyakorlati jeggyel zárul. A gyakorlati jegy megszerzésének feltételei:

- aktív részvétel a konzultációkon,
- önálló felkészülés alapján előadás, beszámoló tartása vagy házi dolgozat beadása,
- a zárthelyi dolgozat eredményes megírása. (Az eredménytelen dolgozat a TVSZ szabályozása alapján ismételtető.)

Kötelező irodalom:

Kötelező irodalom

A kommunikáció alapjai I-II. BGF Budapest, 2003.

Ajánlott irodalom

Tárgytematika

Félév:	2012/13/1
Tárgynév:	Kommunikációs gyakorlat
Tárgykód:	ALIFVSA1051
Felelős szervezet neve:	Vendéglátó Intézeti Tanszék
Felelős szervezet kódja:	AA24
Tárgyfelelős neve:	Dr. PhD Bérczessy Lajos
Tárgy követelménye:	Évközi jegy
Tárgy heti óraszám:	0/0/0
Tárgy féléves óraszám:	0/8/0

Kötelező irodalom:

- Austin, John: Tetten ért szavak. Akadémiai Kiadó, Budapest, 1990.
- Birkenbihl, Vera F.: Kommunikációs gyakorlatok. Trívium Kiadó 2000.
- Buda Béla: A közvetlen emberi kommunikáció szabályszerűségei. Az MRT Bp. Tömegkommunikációs Központjának kiadása, 1988.
- Deme L. – Grétsy L. – Wacha I.: Nyelvi illetan. Ifjúsági Lap- és Könyvkiadó, Bp. 1987.
- Fercsik Erzsébet – Raácz Judit: Kommunikáció szóban és írásban. Jegyzet nem magyar szakos tanárjelöltek számára. Korona Kiadó Bp. 1993.
- Forgács József: A társas érintkezés pszichológiája. Gondolat Kiadó, Budapest, 1993.
- Horváth Attila: Turizmus a kultúrában - kultúra a turizmusban. Magyar Művelődési Intézet, 1999.
- Kaszás György: A nagy adrenalin játék. Reklámszínés. Geomédia Szakkönyvek, Bp. 2000.
- Király József: Kommunikáció az idegenforgalomban. KIT Budapest, 2001.
- Linkemer B.: A jó fellépés titka. Budapest, Park K., 1987.
- Montágh Imre: Figyelem vagy fegyelem?! Budapest, Kossuth Könyvkiadó, 1986.
- Ottlik Károly: Protokoll. A viselkedéskultúra a mindennapok gyakorlatában. Protokoll '96