

Tárgytematika

Félév:	2011/12/2
Tárgynév:	Kommunikációs gyakorlat
Tárgykód:	ALIFVSA1051
Felelős szervezet neve:	Vendéglátó Intézeti Tanszék
Felelős szervezet kódja:	AA24
Tárgyfelelős neve:	Dr. PhD Bérczessy Lajos
Tárgy követelménye:	Évközi jegy
Tárgy heti óraszám:	0/0/0
Tárgy féléves óraszám:	0/8/0

Oktatás célja:

A funkcionális nyelvszemlélet kialakítása a turizmus és vendéglátás szolgálatában.
Az írásbeli szövegműfajok megismerése és alkotása, kiemelt figyelemmel a turizmus és vendéglátásban használatosakra.

Tantárgy tartalma:

Szóbeli kommunikációs gyakorlatok, szövegértelmezés, szövegfogalmazás

1. hét Bevezetés a Kommunikáció gyakorlat című tantárgyba. Követelmények, feladatok. A helyesírási kompetencia felmérése. A kommunikáció fogalma, történelmileg kialakult formái.
2. hét A kommunikáció általános modellje. A nyelvi kommunikáció különféle modelljei és típusai.
3. hét A nem verbális kommunikációs rendszerek. Nem verbális kommunikációs szituációk elemzése.
4. hét Szóbeli kommunikáció: a nyelv és a beszéd szerepe a kommunikációban. Szupraszegmentumok. Hogyan bánjunk a hangunkkal?
5. hét A nyilvánosság előtti megszólalás alapelvei. A kommunikáció sikerének előfeltételei. A nyilvánosság előtti megszólalás meghatározó tényezői. A retorikai szituáció és a szónoki beszéd részei.
6. hét Tárgyalástechnika, a hatékony tárgyalás. Érvelési technikák és a meggyőzés folyamata. Milyen a jó kommunikátor?
7. hét A szóbeli és az írásbeli kommunikáció kapcsolata. Írásbeli kommunikáció, rövid írástörténeti áttekintés, averbális kódok.
8. hét Az írásmű mint makroszerkezet és mint mikroszerkezet
Az írásbeli kommunikáció alapvető formái, műfjai. Az írásos kommunikáció egyes műfjainak elkészítése (levél, önéletrajz, handout stb.)
9. hét Pályázatírás, pályázati lehetőségek az idegenforgalom területén belföldön és az Európai Unióban
10. hét Társalgási szituációk, tipushibák egymás kölcsönös meg nem értésében.
11. hét Udvariasság, nyelvi illem. Hogyan bánjunk az emberekkel?
12. hét Idegen szavak, idegen kifejezések és idegenszerűség a nyelvhasználatban. Stíluselemek és stílushibák beszéd-, írás- és magatartáskultúránkban
13. hét A zárthelyi dolgozat megírása
14. hét A zárthelyi dolgozatok és a féléves munka értékelése, a félév lezárása.

Tárgytematika

Félév:	2011/12/2
Tárgynév:	Kommunikációs gyakorlat
Tárgykód:	ALIFVSA1051
Felelős szervezet neve:	Vendéglátó Intézeti Tanszék
Felelős szervezet kódja:	AA24
Tárgyfelelős neve:	Dr. PhD Bérczessy Lajos
Tárgy követelménye:	Évközi jegy
Tárgy heti óraszám:	0/0/0
Tárgy féléves óraszám:	0/8/0

Számonkérési és értékelési rendszere:

A szemináriumokon való részvétel kötelező. Hiányzás csak a tanulmányi és vizsgaszabályzatban meghatározottak szerint lehetséges és tolerálható.

A félévi tematikában megjelölt témákból összeállított zárthelyi dolgozatok sikeres megírása, valamint minőségi referátum, kisebb összefoglaló készítése a félév során kiadott témákból. A dolgozat írásának, illetőleg a vállalt referátum csoport előtti bemutatásának időpontjában csak hivatalos igazolás birtokában szabad hiányozni. Igazolás hiányában a távolmaradás sikertelen kísérletnek számít.

Javítani csak az elégtelen dolgozatot lehet (egyszer). Elégtelen gyakorlati jegy esetén a vizsgaszabályzatban előírtak a mérvadók.

Kötelező irodalom:

ACZÉL Petra – Bencze Lóránt Hatékonyság és meggyőzés a kommunikációban. Budapest, L'Harmattan-ZsKF. 2007. 9-33.

L. ACZÉL Petra, Retorika. Krónika Nova Kiadó, Budapest, 2001

A. JÁSZÓ Anna – L. ACZÉL Petra, A szónoki beszéd részei és a beszédfajták. Trezor Kiadó: Budapest, 2001.

A. JÁSZÓ Anna – L. ACZÉL Petra, A régi új retorika. Trezor Kiadó: Budapest, 2000.

BETTINGHAUS, Erwin: A meggyöző kommunikáció. In: Horányi Özséb (szerk.). Kommunikáció I-II. Budapest: General Press Kiadó. I. 2003. 236-254.

BIRKENBIHL, Vera F: Kommunikációs gyakorlatok – Az emberek közti kapcsolatok sikerességéhez, fejlesztéséhez Trivium Kiadó 2000.

BOLONYAI Gábor : Antik szónoki gyakorlatok. Budapest: Typotex, 2001, 24–42.

MCGUIRE, W. :Makacs nézetek és a meggyőzés dinamikája. Budapest, Osiris, 2001.

SÍKLAKI István : A meggyőzés pszichológiája. Budapest, Scientia Humana, 1994. 11–51.

TELKES József:Állásvadászlat. Bagolyvár, Budapest 2003.

ZENTAI István: Meggyőzéstechika és a kritikai gondolkodás a mindennapi gyakorlatban. Budapest: Medicina 2006.119-159.

WACHA Imre: A korszerű retorika alapjai I-II. Szemimpex Kiadó,Budapest, 1999.

Ajánlott irodalom:

GALAMBOS Katalin: A kommunikáció elmélete és gyakorlata , Pécs, JPTE, 1998.

Tárgytematika

Félév:	2011/12/2
Tárgynév:	Kommunikációs gyakorlat
Tárgykód:	ALIFVSA1051
Felelős szervezet neve:	Vendéglátó Intézeti Tanszék
Felelős szervezet kódja:	AA24
Tárgyfelelős neve:	Dr. PhD Bérczessy Lajos
Tárgy követelménye:	Évközi jegy
Tárgy heti óraszám:	0/0/0
Tárgy féléves óraszám:	0/8/0

Kötelező irodalom:

GRIFFIN, Em: Bevezetés a kommunikációelméletbe, Budapest, Harmat Kiadó, 2001.
FORG