

Tárgytematika

Félév:	2012/13/1
Tárgynév:	Üzleti etika és protokoll
Tárgykód:	ALIFVSA1041
Felelős szervezet neve:	Vendéglátó Intézeti Tanszék
Felelős szervezet kódja:	AA24
Tárgyfelelős neve:	Kocsisné Dr. Andrásik Ágota
Tárgy követelménye:	Évközi jegy
Tárgy heti óraszám:	0/0/0
Tárgy féléves óraszám:	0/8/0

Oktatás célja:

A tantárgy két témát ölel fel. Egyrészt protokoll ismereteket, másrészt az üzleti etika alapjait. Ennek megfelelően a cél is kettős.

1.1. Egyrészt cél a hallgató számára olyan protokoll alapismeretek nyújtása, amelyek segítik a megfelelő magatartásformák megválasztását és azok alkalmazását az üzleti, hivatali, hazai és nemzetközi kapcsolatokban.

1.2. Másrészt cél az üzleti élet etikett, és etikai szabályainak megismertetése, a jog az erkölcs, a gazdaság és ezek viszonyának elemzésével.

Tantárgy tartalma:

1. A félév követelményeinek ismertetése, a tantárgy bemutatása.
A tantárggyal kapcsolatos alapfogalmak megismerése.
2. Az etikett és protokoll alapszabályok.
3. Viselkedési szabályok az üzleti- és társasági kapcsolatokban.
4. A hivatalos protokoll megismerése. A diplomáciai protokoll sajátosságai.
5. Protokoll az üzleti kommunikáció területén.
6. Az öltözködés és a jól ápoltság szabályai az üzleti életben.
7. Zárthelyi dolgozat alapismeretekből.

8. A vendéglátás protokoll sajátosságai.
9. Protokoll ismeretek a mindennapi vendéglátás gyakorlatában.
10. Rendezvények szervezése.
11. Rendezvények szervezésének protokoll szabályai.
12. Protokollsajátosságok a vendéglátás területén külföldi országokban.
13. Zárthelyi dolgozat a vendéglátás protokolljából.
14. Zárthelyi dolgozatok pótlása, javítása.

Számonkérési és értékelési rendszere:

- Két igazolatlan, és egy orvosi igazolásos hiányzás megengedett. A harmadik igazolatlan

Tárgytematika

Félév:	2012/13/1
Tárgynév:	Üzleti etika és protokoll
Tárgykód:	ALIFVSA1041
Felelős szervezet neve:	Vendéglátó Intézeti Tanszék
Felelős szervezet kódja:	AA24
Tárgyfelelős neve:	Kocsisné Dr. Andrásik Ágota
Tárgy követelménye:	Évközi jegy
Tárgy heti óraszám:	0/0/0
Tárgy féléves óraszám:	0/8/0

Számonkérési és értékelési rendszere:

óra után, a félévi osztályzás és az aláírás elmarad.

- A félévi jegy kialakításához két zárthelyi dolgozatot szükséges megírni. Egyet a tárgyra vonatkozó általános ismeretekből, a másikat a tárgy vendéglátós vonatkozásaiból. Elmaradás esetén, a pótlásokat egy hét múlva lehet megtenni.
- Az aláírás követelménye, a két dolgozat értékelhető megírása.
- A tárgyból szóbeli vizsga nincs.
- Az osztályzat kialakításának módja:

Elégtelen (1):	50%-ig
Elégséges (2):	51%-tól 60%-ig
Közepes (3):	61%-tól 75%-ig
Jó (4):	76%-tól 90%-ig
Jeles (5):	91%-tól 100%-ig

Kötelező irodalom:

Dr.Sille István: Illem, etikett, protokoll

Kepes Ágnes-Dr Sille István: Protokoll és etikett a gyakorlatban

Gyarmati Ildikó: Rendezvényszervező kézikönyv

Görög Ibolya: Protokoll az életben