

Tárgytematika

Félév:	2012/13/2
Tárgynév:	Alkalmazott számítástechnika (FIDELIO)
Tárgykód:	ALIFVA3281
Felelős szervezet neve:	Vendéglátó Intézeti Tanszék
Felelős szervezet kódja:	AA24
Tárgyfelelős neve:	Csibi Sándor
Tárgy követelménye:	Évközi jegy
Tárgy heti óraszám:	0/0/0
Tárgy féléves óraszám:	0/10/0

Oktatás célja:

A hallgatókat megismertetni az alapvető szállodai ügyvitellel és felkészíteni a szállodai front office rendszerek használatára egy konkrét rendszer, a MICROS FIDELIO segítségével. A hallgatók a félév végére képesek legyenek az alapvető front desk feladatok elvégzésére.

Tantárgy tartalma:

- 4 A szállodai front office rendszererek alapvető feladatai, legismertebb hazai rendszerek.
- 4 A MICROS FIDELIO program kezelőfelülete, beállításai.
- 4 Vendég-kartonok létrehozása, karbantartása, keresés adott szempontok szerint.
- 4 Vendégek céghez kapcsolása.
- 4 Egyéni foglalások, és a foglalással kapcsolatos műveletek.
- 4 Csoportos foglalások, és a hozzá tartozó műveletek.
- 4 Blokk-foglalások, és műveletek.
- 4 Egyszerű számlázási műveletek, pénzügyi számlák.
- 4 Számlázással kapcsolatos egyéb teendők.
- 4 A vendég elutaztatása.
- 4 Az éjszakai zárás.

Számonkérési és értékelési rendszere:

- A gyakorlatokon való részvétel.
- A félév végén a számonkérés gyakorlati vizsga formájában történik, melyre az oktató által meghatározott időpontban kerül sor. Amennyiben a számonkérés elégtelen eredménnyel zárul, a vizsgaidőszak első hetében az évközi jegy egyszer pótolható.

Az évközi jegy a feladatok elvégzésének arányában a következő módon határozható meg:

- 0-50%-ig Elégtelen (1)
- 51-60%-ig Elégséges (2)
- 61-70%-ig Közepes (3)

Tárgytematika

Félév:	2012/13/2
Tárgynév:	Alkalmazott számítástechnika (FIDELIO)
Tárgykód:	ALIFVA3281
Felelős szervezet neve:	Vendéglátó Intézeti Tanszék
Felelős szervezet kódja:	AA24
Tárgyfelelős neve:	Csibi Sándor
Tárgy követelménye:	Évközi jegy
Tárgy heti óraszám:	0/0/0
Tárgy féléves óraszám:	0/10/0

Számonkérési és értékelési rendszere:

71-80%-ig Jó (4)
81-100%-ig jeles (5)

Kötelező irodalom: