

Tárgytematika

Félév:	2012/13/2
Tárgynév:	Tanácsadási módszerek
Tárgykód:	ALETMKA1181
Felelős szervezet neve:	Humánerőforrás-fejlesztési Intézeti Tanszék
Felelős szervezet kódja:	AA23
Tárgyfelelős neve:	Dr. Szretykó György
Tárgy követelménye:	Vizsga
Tárgy heti óraszám:	0/0/0
Tárgy féléves óraszám:	15/0/0

Oktatás célja:

A hallgatók tájékozottak legyenek a tanácsadási témakörhöz tartozó különféle irodalmak és források között; megismerjék a tanácsadási típusokat és a tanácsadási módszer fogalmát, múltját, valamint a főbb tendenciákat; el tudjanak igazodni a(z emberi erőforrás-fejlesztési) tanácsadási munka során alkalmazható különféle technikák és módszerek között; képesek legyenek az elméleti tudásanyag gyakorlati alkalmazására és a tanácsadási munka folyamatának a végigvitelére; tisztában legyenek az alapvető elemzési / tanácsadási módszerek alkalmazásának lehetőségeivel és korlátaival; korábbi ismereteiket felfrissítve alaposabban megismerjék a tréninget és a coachingot, mint sajátos tanácsadási módszereket; képesek legyenek a különféle tanácsadási módszereket az Integrált Emberi Erőforrás Tanácsadás (IEET) keretében alkalmazni; fedezzék fel a más diszciplínákkal (pl. a pályaorientációval, karrier-menedzsmenttel) való kapcsolatokat.

Tantárgy tartalma:

A tanácsadási témakörhöz tartozó irodalmak és források. A tanácsadás és a tanácsadási módszer fogalma, múltja és főbb tendenciái. A(z emberi erőforrás-fejlesztési) tanácsadási munka során alkalmazott különféle technikák és módszerek bemutatása, megismertetése. Esettanulmányok feldolgozása az elméleti tudásanyag gyakorlati alkalmazására. A tanácsadási munka folyamatának a megismerése és modellezése. Az alapvető elemzési / tanácsadási módszerek alkalmazásának lehetőségei és korlátai. A tréning, mint módszer – kiscsoportos tréninggyakorlat. A tanácsadás típusai (egyéni, csoportos). A coaching alkalmazásának lehetőségei. Tanácsadási módszerek az Integrált Emberi Erőforrás Tanácsadás (IEET) keretében. Kapcsolat más diszciplínákkal (pl. a pályaorientációval).

Kialakuló kompetenciák:

A tantárgy tartalmának elsajátítása után a hallgatók:

- Képesek eligazodni a(z emberi erőforrás) tanácsadási módszerekhez tartozó irodalmak és források között.
- Ismerik a tanácsadási módszerek fogalmát, múltját és főbb tendenciáit.
- Tisztában vannak a tanácsadási módszerek szerepével és lehetőségeivel a(z emberi erőforrás-fejlesztési) tanácsadási munka során.
- Képesek a különböző tanácsadási módszerek folyamatának a modellezésére és alkalmazására, önállóan és párban tréning megszervezésére és megtartására.
- Átfogóan be tudják illeszteni az egyes tanácsadási módszereket az Integrált Emberi Erőforrás Tanácsadás (IEET) keretébe.
- Eligazodnak a különböző tanácsadási módszerek / eszközök között és tudatosan építenek a

Tárgytematika

Félév:	2012/13/2
Tárgynév:	Tanácsadási módszerek
Tárgykód:	ALETMKA1181
Felelős szervezet neve:	Humánerőforrás-fejlesztési Intézeti Tanszék
Felelős szervezet kódja:	AA23
Tárgyfelelős neve:	Dr. Szretykó György
Tárgy követelménye:	Vizsga
Tárgy heti óraszám:	0/0/0
Tárgy féléves óraszám:	15/0/0

Tantárgy tartalma:

kapcsolódó interdiszciplináris ismeretanyagra (pl. a pályaaorientációs, karriertervezési, egyéb tanácsadási munka során).

Számonkérési és értékelési rendszere:

Tantárgyi követelmény:

1. Az előadásokon való részvétel;
2. 5-10 oldal terjedelmű *házi dolgozat –tanácsadási folyamat/tréning forgatókönyv- elkészítése* a mellékelt irodalomjegyzék ajánlott munkáiból, vagy saját irodalomkutatásból. A tanácsadási folyamat/tréning témája lehet pl: önismeret fejlesztése, szervezetfejlesztés, szervezeti identitás erősítése, csapatépítés, változásmenedzsment folyamat támogatása, szervezeti hatékonyság növelése, motiváció növelése, érzelmi intelligencia fejlesztése, stb. A házi dolgozatot a félév során egyeztetett időpontra kell elkészíteni és röviden szóban ismertetni (a csoportlétszámtól függően egy-egy tréningfolyamatot a gyakorlatban is kipróbálunk);
3. nappali tagozaton az utolsó előtti előadásán, levelező tagozaton az utolsó konzultáció után *ZH megírása*, melynek anyaga a félév során tárgyalt főbb témakörök, **valamint az ajánlott irodalomból 5 munka (könyv, folyóirat, stb.) rövid ismertetése (szerző, cím, az adott kiadvány tartalmi jellemzői, stb.);**
4. önálló és csoportos könyvtári irodalomkutatás, sajtó figyelése;
5. vizsga a vizsgaidőszakban.

Kötelező irodalom:

Kötelező ill. ajánlott jegyzetek, irodalom jegyzéke

BLOCK, Peter: Makulátlan tanácsadás. Útmutató a szervezeti változásokhoz tanácsadóknak, ügyfeleknek, vezetőknek. Budapest, HVG Kiadó, 2005.

SZILÁGYI Klára: Az egyéni tanácsadás. Módszertani kézikönyv a munkavállalási, munka-, pályatanácsadók számára. Gödöllő, SZIE GTK Szent István Egyetemi Kiadó, 2006. (korábbi kiadás: Gödöllő, GATE, 1997.)

SZILÁGYI Klára: Munka-pályatanácsadás mint professzió. Budapest, Kollégium Kft., 2000., 2003., 2007. 99-192., 193-243., 245-277.

SZILÁGYI Klára: A tanácsadás módszerei I-II : a munkavállalási tanácsadó szakos hallgatók számára. 3., átd. kiadás. Gödöllő, Szent István Egyetem. 2003.

Tárgytematika

Félév:	2012/13/2
Tárgynév:	Tanácsadási módszerek
Tárgykód:	ALETMKA1181
Felelős szervezet neve:	Humánerőforrás-fejlesztési Intézeti Tanszék
Felelős szervezet kódja:	AA23
Tárgyfelelős neve:	Dr. Szretykó György
Tárgy követelménye:	Vizsga
Tárgy heti óraszám:	0/0/0
Tárgy féléves óraszám:	15/0/0

Kötelező irodalom:

- LÉGRÁDINÉ LAKNER Szilvia: Tréningmódszer a felsőoktatásban.** Letölthető: <http://feek.pte.hu/feek/feek/index.php?ulink=1148>
- BAKACSI Gyula – BOKOR Attila – CSÁSZÁR Csaba – GELEI András – KOVÁTS Klaudia – TAKÁCS Sándor: Stratégiai emberi erőforrás menedzsment. KJK Kerszöv Kiadó, Bp., 1999. 7. Fejlesztés és a 8. Szervezeti tanulás – tanuló szervezet c. fejezet (283-346.)
- BIECH, Elaine: A tanácsadás világa - Az alapoktól kezdve... Pécs, VHE, 2006.
- BISWAS, Sugata – TWITCHELL, Daryl.: Menedzsment tanácsadás. Teljes körű útmutató az üzletághoz. Pécs, VHE Kft, 2006
- BONO, Edward de: A hat gondolkodó kalap. A párhuzamos gondolkodás szakaszai. Budapest, Manager Könyvkiadó, 2007.
- COPE, Mick: A coaching módszertana. Az együttműködésre épülő coaching kézikönyve. Budapest, Manager könyvkiadó, 2007.
- DRUCKER, Peter F.: Drucker minden napra. 366 inspiráló és motiváló gondolat az év minden napjára, mindenki számára. Budapest, Manager Könyvkiadó, 2009.
- DRUCKER, Peter F.: A hatékony vezető. Az eredményes irányítás kézikönyve. Budapest, Park Könyvkiadó, 1991.
- DÜRRSCHMIDT, Peter - KOBLITZ, Joachim - MENCKE, Marco, ROLOFS, Andrea - RUMP, Konrad - SCHRAMM, Susanne - STRASMAN Jochen: Trénerek kézikönyve. Bp., Z-Press, 2008.
- FARKAS Ferenc, KAROLINY Mártonné, LÁSZLÓ Gyula, POÓR József (szerk.): Emberi erőforrás menedzsment kézikönyv. Bp., KJK Kerszöv, 2003., 2007.
- HOVÁNYI Gábor: Menedzsment tanácsadás. Pécs, JPTE, 1997.
- KAROLINY Mártonné, LÉVAI Zoltán, POÓR József (szerk.): Emberi erőforrás menedzsment a közszolgálatban. Módszertani kézikönyv. Bp., Szókratész Külgazd. Akad., 2006. (Lásd: Krisztián Béla ismertetését: In: Humánpolitikai szemle 17. évf. 5. sz. 64-66.)
- KROEHNERT, Gary: Szabadtéri tréninggyakorlatok. Miskolc, Z-Press, 2004.
- KROEHNERT, Gary: 102 extra tréninggyakorlat. Miskolc, Z-Press, 2005.
- KROEHNERT, Gary: 103 játékos tréninggyakorlat. Miskolc, Z-Press, 2004.
- LANGER Katalin: Karriertervezés. Budapest, Telosz, 2001.
- NADLER, D. A.: Egy megbízható tanácsadó vallomásai. In: Harvard Businessmanager 8. évf. 2006. 2. sz. 64-73. p.
- NEMESKÉRI Gyula, PATAKI Csilla: A HR gyakorlata. Budapest, Ergofit, 2007.
- O'NEILL, Mary Beth: Coaching : a vezetői szerep és feladat tudatosítása. Budapest, HVG Kiadó Zrt., 2008.
- Pongrácz Attila: Az általános tanácsadástól az integrált emberi erőforrás tanácsadásig. In: Dr. Poór József – Karoliny Mártonné Dr. – Dr. Berde Csab – Dr. Takács Sándor (szerk.): Átalakuló emberi erőforrás menedzsment. Complex Kiadó, Budapest, 2012. pp. 154-164.**

Tárgytematika

Félév:	2012/13/2
Tárgynév:	Tanácsadási módszerek
Tárgykód:	ALETMKA1181
Felelős szervezet neve:	Humánerőforrás-fejlesztési Intézeti Tanszék
Felelős szervezet kódja:	AA23
Tárgyfelelős neve:	Dr. Szretykó György
Tárgy követelménye:	Vizsga
Tárgy heti óraszám:	0/0/0
Tárgy féléves óraszám:	15/0/0

Kötelező irodalom:

Pongrácz Attila: Tanácsadás az emberi erőforrások területén – Az Integrált Emberi erőforrás Tanácsadás mint lehetséges szemlélet és módszer (1-7 rész). In: Humánpolitikai Szemle, 2012. február-szeptember.

POÓR József: Konvergenciák és divergenciák az emberi erőforrás menedzsmentben, hazai sajátosságok. In: Vezetéstudomány, 2005. 10. sz. 25-37. p.

STILLWELL, William – MOORMON Jere: A konfliktus az élet része. A háború elkerülhető. Konfliktusok személyközpontú megközelítése. Budapest, EDGE – OFI, 2009.

SZILÁGYI Klára: A tanácsadási elméletek : Útmutató a munkavállalási tanácsadó levelező tagozatos hallgatói számára. Gödöllő, GATE Tanárképző Int. 1993.

SZILÁGYI Klára: A tanácsadási elméletek munkavállalási tanácsadó szakosoknak. Jegyzet. Gödöllő, GATE. 1993.

TAMBLYN, Doni – WEISS, Sharyn: Humoros tréninggyakorlatok nagykönyve. Miskolc, Z-Press, 2002.

VOGELAUER, Werner: Coaching a gyakorlatban : vezetők szakszerű tanácsadása és támogatása. Budapest, KJK-KERSZÖV Kft, 2002.

VOGELAUER, Werner: A coaching módszertani ABC-je : a sikeres tanácsadó gyakorlati kézikönyve. Budapest, KJK-KERSZÖV Kft, 2002.

WHITMORE, John: Coaching a csúcsteljesítményért. Miskolc, Z-Press, 2008.

Folyóiratok: Életpálya-tanácsadás, Vezetéstudomány, Humánpolitikai Szemle; Munkajog, Munkaügyi Szemle, Személyügyi Hírlevél, CEO Magazin

Internetes oldalak:

www.eletpalya.munka.hu; <http://eemlinkek.extra.hu/>; <http://www.hrcafe.eu>; <http://hrkatalogus.hu/>; <http://www.hrportal.hu/>; <http://www.humanerok.hu/>; <http://karrier-tanacsok.monster.hu/>; <http://a-munkaadolapja.cegnet.hu/> (Munkaadók Lapja); <http://munkaadoi-levelek.cegnet.hu/> (Munkaadói Levelek); <http://tanacsadas.lap.hu/>; <http://www.treningakademia.hu/>; <http://palyanet.hu>; <http://outsourcing.lap.hu/>; <http://szervezetfejlesztes.lap.hu/>; <http://www.vezetoitudas.hu/pages/>