

Tárgytematika / Course Description**Tanácsadási módszerek****ALETMA1181****Tárgyfelelős neve /****Teacher's name:** dr. Pongrácz Attila**Félév / Semester:** 2019/201**Beszámolási forma /****Assesment:** Vizsga**Tárgy heti óraszám /****Teaching hours(week):** 0/0/0**Tárgy féléves óraszám /****Teaching hours(sem.):** 12/0/0**OKTATÁS CÉLJA / AIM OF THE COURSE**

A hallgatók tájékozottak legyenek a tanácsadási témakörhöz tartozó különféle szakirodalmak és források között; megismerjék a tanácsadási típusokat és a tanácsadási módszer fogalmát, múltját, valamint a főbb tendenciákat; el tudjanak igazodni a(z emberi erőforrás-fejlesztési) tanácsadási munka során alkalmazható különféle technikák és módszerek között; képesek legyenek az elméleti tudásanyag gyakorlati alkalmazására és a tanácsadási munka folyamatának a végigvitelére; tisztában legyenek az alapvető elemzési / tanácsadási módszerek alkalmazásának lehetőségeivel és korlátaival; korábbi ismereteiket felfrissítve alaposabban megismerjék a tréninget és a coachingot, mint sajátos tanácsadási módszereket; képesek legyenek a különféle tanácsadási módszereket az Integrált Emberi Erőforrás Tanácsadás (IEET) keretében alkalmazni; fedezzék fel a más diszciplínákkal (pl. a pályaorientációval, karrier-menedzsmenttel) való kapcsolatokat.

TANTÁRGY TARTALMA / DESCRIPTION

A tanácsadási témakörhöz tartozó irodalmak és források. A tanácsadás és a tanácsadási módszer fogalma, múltja és főbb tendenciái. A(z emberi erőforrás-fejlesztési) tanácsadási munka során alkalmazott különféle technikák és módszerek bemutatása, megismertetése. Esettanulmányok feldolgozása az elméleti tudásanyag gyakorlati alkalmazására. A tanácsadási munka folyamatának a megismerése és modellezése. Az alapvető elemzési / tanácsadási módszerek alkalmazásának lehetőségei és korlátai. A tréning, mint módszer. A tanácsadás típusai. A coaching alkalmazásának lehetőségei. Tanácsadási módszerek az Integrált Emberi Erőforrás Tanácsadás (IEET) keretében. Kapcsolat más diszciplínákkal (pl. a pályaorientációval). Tréningen való részvétel és önálló tréning(blokk) megtartása.

Kialakuló kompetenciák:

A tantárgy tartalmának elsajátítása után a hallgatók:

- Képesek eligazodni a(z emberi erőforrás) tanácsadási módszerekhez tartozó irodalmak és források között.
- Ismerik a tanácsadási módszerek fogalmát, múltját és főbb tendenciáit.
- Tisztában vannak a tanácsadási módszerek szerepével és lehetőségeivel a(z emberi erőforrás-fejlesztési) tanácsadási munka során.
- Képesek a különböző tanácsadási módszerek folyamatának a modellezésére és alkalmazására.
- Átfogóan be tudják illeszteni az egyes tanácsadási módszereket az Integrált Emberi Erőforrás Tanácsadás (IEET) keretébe.
- Eligazodnak a különböző tanácsadási módszerek / eszközök között és tudatosan építenek a kapcsolódó interdiszciplináris ismeretanyagra (pl. a pályaorientációs, karriertervezési, egyéb tanácsadási munka során).

· Önállóan és páros munkában képesek tréninganyag (forgatókönyv) összeállítására és megtartására

SZÁMONKÉRÉSI ÉS ÉRTÉKELÉSI RENDSZERE / ASSESSMENT'S METHOD

1.: Az előadásokon való részvétel és nappali tagozaton 2 (-3) fős kiscsoportban néhány tanácsadási helyzet, vagy probléma tréningmódszerrel történő feldolgozása, bemutatása (tréning megtartása a csoporttársak részére); 2.: 5-10 oldal terjedelmű *házi dolgozat –a megtartott tréning forgatókönyvének az elkészítése*. A házi dolgozatot a tréning (levelező tagozaton a kollokvium) napján kell személyesen, kinyomtatva benyújtani, és röviden szóban ismertetni; 3.: nappali tagozaton az utolsó előtti előadáson, levelező tagozaton az utolsó konzultáció után *ZH megírása*, melynek anyaga a félév során tárgyalt főbb témakörök, **valamint az ajánlott irodalomból 5 munka (könyv, folyóirat, stb.) rövid ismertetése (szerző, cím, az adott kiadvány tartalmi jellemzői, stb.)**; 4.: önálló és csoportos könyvtári irodalomkutatás, sajtó figyelése; 5.: kollokvium a vizsgaidőszakban.

KÖTELEZŐ IRODALOM / OBLIGATORY MATERIAL

Kötelező ill. ajánlott jegyzetek, irodalom jegyzéke

BLOCK, Peter: Makulátlan tanácsadás. Útmutató a szervezeti változásokhoz tanácsadóknak, ügyfeleknek, vezetőknek. Budapest, HVG Kiadó, 2005.

SZILÁGYI Klára: Az egyéni tanácsadás. Módszertani kézikönyv a munkavállalási, munka-, pályatanácsadók számára. Gödöllő, SZIE GTK Szent István Egyetemi Kiadó, 2006. (korábbi kiadás: Gödöllő, GATE, 1997.)

SZILÁGYI Klára: Munka-pályatanácsadás mint professzió. Budapest, Kollégium Kft., 2000., 2003., 2007. 99-192., 193-243., 245-277.

SZILÁGYI Klára: A tanácsadás módszerei I-II : a munkavállalási tanácsadó szakos hallgatók számára. 3., átd. kiadás. Gödöllő, Szent István Egyetem. 2003.

LÉGRÁDINÉ LAKNER Szilvia: Tréningmódszer a felsőoktatásban . Letölthető: <http://feek.pte.hu/feek/feek/index.php?ulink=1148>

BAKACSI Gyula – BOKOR Attila – CSÁSZÁR Csaba – GELEI András – KOVÁTS Klaudia – TAKÁCS Sándor: Stratégiai emberi erőforrás menedzsment. KJK Kerszöv Kiadó, Bp., 1999. 7. Fejlesztés és a 8. Szervezeti tanulás – tanuló szervezet c. fejezet (283-346.)

BIECH, Elaine: A tanácsadás világa - Az alapoktól kezdve... Pécs, VHE, 2006.

BISWAS, Sugata – TWITCHELL, Daryl.: Menedzsment tanácsadás. Teljes körű útmutató az üzletághoz. Pécs, VHE Kft, 2006

BONO, Edward de: A hat gondolkodó kalap. A párhuzamos gondolkodás szakaszai. Budapest, Manager Könyvkiadó, 2007.

BLÜMMERT, Gisela: Vezetői tréninggyakorlatok. Miskolc, Z-Press, 2011.

DRUCKER, Peter F.: Drucker minden napra. 366 inspiráló és motiváló gondolat az év minden napjára, mindenki számára. Budapest, Manager Könyvkiadó, 2009.

DRUCKER, Peter F.: A hatékony vezető. Az eredményes irányítás kézikönyve. Budapest, Park Könyvkiadó, 1991.

DÜRRSCHMIDT, Peter - KOBLITZ, Joachim - MENCKE, Marco, ROLOFS, Andrea - RUMP, Konrad - SCHRAMM, Susanne - STRASMAN Jochen: Trénerek kézikönyve. Bp., Z-Press, 2008.

FARKAS Ferenc, KAROLINY Mártonné, LÁSZLÓ Gyula, POÓR József (szerk.): Emberi erőforrás menedzsment kézikönyv. Bp., KJK Kerszöv, 2003., 2007.

HOVÁNYI Gábor: Menedzsment tanácsadás. Pécs, JPTE, 1997.

KAROLINY Mártonné, LÉVAI Zoltán, POÓR József (szerk.): Emberi erőforrás menedzsment a közszolgálatban. Módszertani kézikönyv. Bp., Szókratész Külgazd. Akad., 2006. (Lásd: Krisztián Béla ismertetését: In: Humánpolitikai szemle 17. évf. 5. sz. 64-66.)

KROEHNERT, Gary: Szabadtéri tréninggyakorlatok. Miskolc, Z-Press, 2004.

KROEHNERT, Gary: 102 extra tréninggyakorlat. Miskolc, Z-Press, 2005.

KROEHNERT, Gary: 103 játékos tréninggyakorlat. Miskolc, Z-Press, 2004.

LANGER Katalin: Karriertervezés. Budapest, Telosz, 2001.

LIGETI György: Úristen, megint tréning! Budapest, M-érték Kiadó, 2011.

NADLER, D. A.: Egy megbízható tanácsadó vallomása. In: Harvard Businessmanager 8. évf. 2006. 2. sz. 64-73. p.

NEMESKÉRI Gyula, PATAKI Csilla: A HR gyakorlata. Budapest, Ergofit, 2007.

O'NEILL, Mary Beth: Coaching : a vezetői szerep és feladat tudatosítása. Budapest, HVG Kiadó Zrt., 2008.

SCHULZE-SEEGER, Jürgen: Trénerek módszertani kézikönyve. A fekete öves tréner trükkjei. Miskolc, Z-Press Kiadó, 2010.

STILLWELL, William – MOORMON Jere: A konfliktus az élet része. A háború elkerülhető. Konfliktusok személyközpontú megközelítése. Budapest, EDGE – OFI, 2009.

TAMBLYN, Doni – WEISS, Sharyn: Humoros tréninggyakorlatok nagykönyve. Miskolc, Z-Press, 2002.

Folyóiratok: Életpálya-tanácsadás, Vezetéstudomány, Humánpolitikai Szemle; Munkajog, Munkaügyi Szemle, Személyügyi Hírlevél, CEO Magazin

Internetes oldalak:

www.eletpalya.munka.hu/; <http://eemlinkek.extra.hu/>; <http://www.hrcafe.eu/>; <http://hrkatalogus.hu/>;
<http://www.hrportal.hu/>; <http://www.humanerok.hu/>; <http://karrier-tanacsok.monster.hu/>; <http://a-munkaado-lapja.cegnet.hu/> (Munkaadók Lapja); <http://munkaadoi-levelek.cegnet.hu/> (Munkaadói Levelek);
<http://tanacsadas.lap.hu/>; <http://www.trenerklub.hu/>; <http://www.treningakademia.hu/>; <http://palyanet.hu/>;
<http://outsourcing.lap.hu/>; <http://szervezetfejlesztes.lap.hu/>; <http://www.vezetoitudas.hu/pages/>

Oktató: Dr. Pongrácz Attila