

Tárgytematika / Course Description

Interkulturális menedzser kommunikáció

AKNM_NKTM018

Tárgyfelelős neve /

Teacher's name: Ablonczyné dr. Mihályka Lívía

Félév / Semester: 2017/18/2

Beszámolási forma /

Assesment: Vizsga

Tárgy heti óraszám /

Teaching hours(week): 2/2/0

Tárgy féléves óraszám /

Teaching hours(sem.): 0/0/0

OKTATÁS CÉLJA / AIM OF THE COURSE

A tantárgy célja, hogy

- ☞ segítse a *kultúra* témakörben való eligazodást
- ☞ áttekintse a kultúrák közti kommunikációs tanulmányok egy részének elméleti kereteit és
- ☞ segítse az elméleti ismeretek gyakorlatban történő alkalmazását.

A tárgy során a hallgatók

- ☞ megismerkednek az interkulturális kommunikáció elméleti modelljeivel
- ☞ áttekintik a kulturális mintákat
- ☞ tanulmányozzák az interkulturális kommunikációt szervezeti kontextusban
- ☞ képesek lesznek hatékony kommunikációt folytatni nemzetközi közegben.

TANTÁRGY TARTALMA / DESCRIPTION

1. hét. Kurzusleírás, követelmények.
2. hét. Elméleti bevezetés a kultúrák közti kommunikációs tanulmányokba.
3. hét. Fedezzük fel a kultúrát: A kultúra természete és sajátosságai.
4. hét. A kulturális távolság kérdésköre (Maletzke, kulturális ismérvek, kulturális intelligencia).
5. hét. Fedezzük fel a kultúrát: Hall, Hofstede, Schein, Trompenaars. A kulturális minták elemzése.
6. hét. Kultúra értékeinek összehasonlítása.
7. hét. Nemzeti kultúrák dimenziói.
8. hét. Nemzeti és szervezeti kultúrák összefüggései.
Hallgatói prezentációk.
9. hét. Magyar szervezeti kultúra.
Hallgatói prezentációk.
10. hét. Az interkulturális kommunikáció és az interkulturális menedzsment fontos tényezői.
Hallgatói prezentációk.
11. hét. Verbális és nem-verbális kommunikáció jellemzői a különböző kultúrákban.
Hallgatói prezentációk.
12. hét. A 'nemzetközi' menedzser. Nemzetközi tárgyalások.

- Hallgatói prezentációk.
13. hét. A multikulturális csoportok sajátosságai.
Hallgatói prezentációk.
14. hét. Hallgatói prezentációk.
A kurzus értékelése.
-

SZÁMONKÉRÉSI ÉS ÉRTÉKELÉSI RENDSZERE / ASSESSMENT'S METHOD

A féléves aláírás feltétele nappali tagozaton: projektfeladat és prezentáció tartása az oktatóval egyeztetett témában.

Nappali tagozaton megajánlott jegy: legfeljebb 3 hiányzás, projektfeladat, órai munka, prezentáció és zárthelyi dolgozat eredménye alapján.

Nappali és levelező tagozaton is kötelező a projektfeladathoz kapcsolódó beadandó dolgozat (min. 15.000 karakter) . A beadandó dolgozattal kapcsolatos követelmények megbeszélése az 1. órán.

Az értékelés módja

Írásbeli vizsga.

0 - 50 % elégtelen

51 - 65 % elégséges

66 - 80 % közepes

81 - 90 % jó

91 - 100 % jeles

KÖTELEZŐ IRODALOM / OBLIGATORY MATERIAL

Kötelező irodalom:

Csáth M. 2008. *Interkulturális menedzsment*. Budapest: Nemzeti Tankönyvkiadó

Borgulya Istvánné Vető Ágnes 2014. *Kulturális távolságok. Vállalatokon belüli és országok közötti interakciókban*. Budapest: Typotex Kiadó.

Ajánlott irodalom, válogatott fejezetek a következő művekből:

Hofstede, G. & Hofstede, G. J. J. 2008. *Kultúrák és szervezetek. Az elme szoftvere. Az interkulturális együttműködés szerepe a túlélésben*. VHE Kft, Pécs.

Samovar, L. A., Porter, R. E. & McDaniel, E.R. 2007. *Communication between Cultures*. Thomson.

Schneider, S. C. & Barsoux, J. L. 2003. *Managing Across Cultures*. Pearson Education Ltd.