

Tárgytematika / Course Description

Változás - és krízismenedzsment

AKNM_BHTM070

Tárgyfelelős neve /

Teacher's name: dr. Pongrácz Attila

Félév / Semester: 2022/23/2

Beszámolási forma /

Assesment: Folyamatos számonkérés

Tárgy heti óraszám /

Teaching hours(week): 0/1/0

Tárgy féléves óraszám /

Teaching hours(sem.): 0/0/0

OKTATÁS CÉLJA / AIM OF THE COURSE

A változás- és krízismenedzsment alapfogalmainak, szakirodalmának a megismertetése; a változást kiváltó tényezők bemutatása; a sikeres és sikertelen szervezeti válságkezelés közötti különbségek ismertetése; a változással összefüggő környezeti tényezők elemzése; a válságmenedzsment folyamatok alapkérdéseinek és folyamatmodelljeinek a megtárgyalása. Az elméletet kiegészítve a Hallgatók tréninggyakorlatok és esettanulmányokat bemutató kiselőadások révén sajátíthatják el a változásmenedzsment alapjait.

TANTÁRGY TARTALMA / DESCRIPTION

a változás és változtatás alapfogalmai, tényezői
a változások külső és belső okai, körülményei
a változások típusai és ciklusai
a változás- és válságkezelés folyamatmodelljei
a változások kezelése a szervezetekben
a változás emberi tényezői
a krízismenedzsment alapjai

SZÁMONKÉRÉSI ÉS ÉRTÉKELÉSI RENDSZERE / ASSESSMENT'S METHOD

Aláírás feltétele: 1.: Részvétel az online (vagy lehetőség esetén a jelenléti) órák 80 %-án és a Moodle rendszerbe feltöltött anyagok feldolgozása.

Amennyiben az óra bármilyen oknál fogva online zajlik, jelenlétnek csak a kamerával történő bejelentkezés fogadható el.

A tantárgy folyamatos számonkéréssel (évközi jeggyel) zárul, amelyet az alábbi feladat teljesítésével és a Moodle rendszerbe történő feltöltésével és a konzultációs időpontok egyikén történő rövid szóbeli bemutatásával lehet megszerezni: 3-5 oldal vagy 10-15 dia terjedelmű házi dolgozat készítése, amely egy valós, vagy kitalált változási folyamat kezelését esettanulmány szerűen mutat be a tematikában található irodalomjegyzékből, vagy saját kutatásból felhasznált magyar vagy idegen nyelvű szakirodalmi hivatkozásokkal.

KÖTELEZŐ IRODALOM / OBLIGATORY MATERIAL

- Belényesi Emese: Változásmenedzsment a közigazgatásban. NKE, Budapest, 2014. Letölthető: http://real.mtak.hu/82340/1/Valtozasmenedzsment_a_kozigazgatasban_u.pdf
- Csedő Zoltán–Zavarkó Máté: Változásvezetés [Digitális kiadás.] Budapest: Akadémiai Kiadó, 2019. https://mersz.hu/dokumentum/m545valtvez__1/
- Farkas Ferenc: A változásmenedzsment elmélete és gyakorlata. Akadémiai Kiadó, Bp., 2013. https://mersz.hu/dokumentum/dj71aveeg__1/
- Noszkay Erzsébet: Változás- és válságmenedzsment az alapoktól. N & N Kiadó, Bp., 2009. https://mersz.hu/dokumentum/dj297vevm_1/

Anthonissen, Peter Frans (szerk.): Kríziskommunikáció. A válságkezelés és reputációmenedzsment PR-startégiái. HVG Könyvek, 2009.

Barlai Róbert – Kővágó György: Krízismenedzsment, kríziskommunikáció. Századvég, Budapest, 2004.

Bakacsi Gyula: Szervezeti magatartás és vezetés. Aula Kiadó, Bp., 2004.

Dr. habil. B. Nagy Sándor: Szervezetfejlesztés, változásmenedzsment. L'Harmattan – ZSKF, Bp., 2008.

Csath Magdolna: Stratégiai változásmenedzsment. Aula, Bp., 2001.

Kocsis József: Változások menedzselése. Műszaki Könyvkiadó, Bp., 1994.

Kotter, John – Rathgeber, Holger: Olvad a jéghegyünk. Változás és siker bármilyen körülmények között. Trivium Kiadó, Budapest, 2007.

Kotter, John P.: Tettvágy. Változásmenedzsment stratégiai vezetőknek. HVG Kiadó, Bp., 2009.

Kotter, John P.: Változások irányítása. Kossuth Kiadó, 1999.

Lővey Imre – Nadkarni, Manohar S.: Az örömteli szervezet. HVG Kiadó, Bp., 2008.

Michael E. Porter: Versenystratégia. Akadémiai Kiadó, Bp. 2006.

Nemes Ferenc: Vezetési ismeretek és módszerek. K. n., Bp. 2005.

Poór József (szerk.): Menedzsment tanácsadói kézikönyv. Akadémiai Kiadó, Bp., 2010. Vonatkozó fejezetek; https://mersz.hu/keres/V%C3%A1ltoz%C3%A1smenedzsment/hivatkozas/dj212mtkk_283_p1_14/#dj212mtkk_283_p1_14

Russel-Jones, Neil: Változásmenedzsment. Üzleti zsebkönyv. Manager Kiadó, Bp., 2005.

Rohm, Armin: Változásmenedzsment a szervezetekben. Alkalmazásorientált gyakorlati kézikönyv. Műhelytitkok szervezetfejlesztők, facilitátorok, projektmenedzserek, rendszerszemléletű trénerok, tanácsadók, vezetők számára. Z-Press Kiadó, Miskolc, 2016.

Vezetéstudomány. A Budapesti Corvinus Egyetem szakfolyóirata. Bp. 2000 -2009.;

<http://valsagmenedzser.hu/> (VOE); www.valtozasmenedzser.hu, www.hrportal.hu, www.change-management.com, <http://www.kotterinternational.com/>, <https://www.imaworldwide.com/aim-change-management-methodology>, Humánpolitikai Szemle, Munkaügyi Szemle vonatkozó cikkei

Oktató: Dr. Pongrácz Attila, Horváth Patrícia