

Tárgytematika / Course Description

Írásbeli és szóbeli kommunikáció

AKNF_NKTM010

Tárgyfelelős neve /

Teacher's name: dr. Kecskés Petra

Félév / Semester: 2021/22/2

Beszámolási forma /

Assesment: Folyamatos számonkérés

Tárgy heti óraszám /

Teaching hours(week): 0/2/0

Tárgy féléves óraszám /

Teaching hours(sem.): 0/0/0

OKTATÁS CÉLJA / AIM OF THE COURSE

A kurzus célja, hogy a hallgatók megismerjék a kommunikációelmélet alapfogalmait, a személy-és csoportközi, a társadalmi, intézményi és közéleti kommunikáció sajátosságait; sajátítsák el az államigazgatási és az igazságügyi területre jellemző írásbeli és szóbeli nyelvhasználatot valamint tekintsék át az írásbeli műfajokat; projektfeladatok keretében gyakorolják a vázlat- és tartalmi kivonat készítését, a tömörítés, a témabemutatót, az érvelés, a bizonyítás műveleteit, kiemelt figyelmet fordítva a nyelvhelyességre, szókincsbővítésre és a stílusérzék fejlesztésére.

TANTÁRGY TARTALMA / DESCRIPTION

1. Kurzusleírás, követelmények; Bevezetés a kommunikációelméletbe, alapfogalmak. Félévi munkaterv rögzítése.
2. Kommunikáció és nyelv, tudatos nyelvhasználat. Személyközi és társadalmi kommunikáció.
3. Intézményi és közéleti kommunikáció.
4. A szóbeli kommunikáció szinterei, formai és tartalmi sajátosságai.
5. Az írásbeli kommunikáció műfajai, tartalmi és formai sajátosságai, különös tekintettel a közigazgatás és az igazságügy területeire.
6. Hivatali levelezés, feljegyzés, beszámoló, határozat, hivatalos önéletrajz.
7. Nyelvhelyesség, stílus, szókincs. Nyelvművelés.

8. A szóbeli kifejezőkészség fejlesztése, felkészülés a szóbeli prezentációra.
 9. Munkahelyi kommunikáció, ügyfelek kiszolgálása, viták helyes kezelése.
 10. Projektmunka csoportban.
 11. Hallgatói prezentációk megtartása.
 12. Hallgatói prezentációk megtartása.
 13. Félévi záródolgozat megírása
 14. A kurzus lezárása és értékelése.
-

SZÁMONKÉRÉSI ÉS ÉRTÉKELÉSI RENDSZERE / ASSESSMENT'S METHOD

Folyamatos számonkérés, a félévzáró írásbeli teszt megírása és valamint a prezentáció elkészítése és megtartása projektfeladat keretében.

Értékelés:

- 0 – 50% elégtelen (1)
 - 51 – 63% elégséges (2)
 - 64 – 76% közepes (3)
 - 77 – 89% jó (4)
 - 90 – 100% jeles (5)
-

KÖTELEZŐ IRODALOM / OBLIGATORY MATERIAL

Kötelező irodalom:

Fercsik Erzsébet – Raácz Judit (2018): Kommunikáció és nyelvhasználat. Műszaki Könyvkiadó, Budapest. (A 2006-os kiadás bővített, online is elérhető változata).

Ajánlott irodalom:

Szabó Katalin (2001): Kommunikáció felsőfokon. Kossuth Kiadó, Budapest.

Fercsik Erzsébet – Raácz Judit (2003): Kommunikáció szóban és írásban. Korona Nova Kiadó, Budapest.

Oktató: Görcsné Dr. Muzsai Viktória