

Tárgytematika / Course Description

Kommunikációs és konfliktuskezelő tréning

AKNB_TTTM025

Tárgyfelelős neve /

Teacher's name: Kóbor Krisztina

Félév / Semester: 2020/21/2

Beszámolási forma /

Assesment: Folyamatos számonkérés

Tárgy heti óraszám /

Teaching hours(week): 0/2/0

Tárgy féléves óraszám /

Teaching hours(sem.): 0/0/0

OKTATÁS CÉLJA / AIM OF THE COURSE

A kurzus során cél a segítő kapcsolat készségeinek fejlesztése, a kommunikációra koncentrálni: interjú technikák, hatékony kérdezés, visszatükrözés, összefoglalás, értő figyelem, segítő beszélgetés, tanácsadás, konfrontáció, felmérés, látogatás, szerződés, képviselő, együttműködés a felhasználókkal és a kollégákkal, közvetítés.

TANTÁRGY TARTALMA / DESCRIPTION

Kommunikációelmélet.

A konfliktusok kommunikációs háttere.

Kommunikáció a segítő kapcsolatban.

Az első interjú.

A segítő beszélgetés, non-direktív beszélgetés.

Szituációk: kérdezés, tanácsadás, konfrontálás, együttműködés, érdekképviselő, érzések jelzése és visszatükrözése.

Esetfeldolgozás.

SZÁMONKÉRÉSI ÉS ÉRTÉKELÉSI RENDSZERE / ASSESSMENT'S METHOD

A foglalkozásokon való aktív részvétel kötelező. Hiányzás egy alkalommal megengedett. Az aláírás feltétele félév végén, utolsó alkalomra, strukturált interjúkészítés és annak leírása folyamatrögzítő módszerrel (az interjú szó szerinti leírása, non-verbális megnyilvánulások, érzések az interjú készítője szemszögéből, egyéb megjegyzések).

KÖTELEZŐ IRODALOM / OBLIGATORY MATERIAL

Peel, M. (1999): Kommunikációs készségünk fejlesztése. Trivium Kiadó, Bp.; Roetbuck, C. (2000): Hatékony kommunikáció. Scolar, Bp.; Bang, R. (1980): A célzott beszélgetés. Tankönyvkiadó, Bp.; Buda, B. (1988): Szempontok az első interjú készítéséhez. Pszichodiagnosztikai Vademecum (szerk: Szakács, F.) Tankönyvkiadó, Bp. 69-72.; Sárvári, Gy. (1994.): A segítő kapcsolat pszichológiájának ismeretelméleti háttere. Magyar pszichológiai szemle.