

## Tárgytematika / Course Description

### Szociális esetmunka

AKNB\_SSTM076

**Tárgyfelelős neve /**

**Teacher's name:** dr. Puli Edit

**Félév / Semester:** 2017/18/1

**Beszámolási forma /**

**Assesment:** Vizsga

**Tárgy heti óraszám /**

**Teaching hours(week):** 1/2/0

**Tárgy féléves óraszám /**

**Teaching hours(sem.):** 0/0/0

---

### OKTATÁS CÉLJA / AIM OF THE COURSE

#### Az oktatás célja

Áttekintést ad a szociális esetmunka folyamatának, irányzatainak, módszereinek és ezek összefüggéseinek megértéséhez. Olyan elméleti keret, ismeretrendszer nyújtása, amely fejleszti a diák szociális munka tudását, szakmai identitását és értékrendszerét.

A kurzus során fejlesztett kompetenciák: a stúdium gyakorlatra transzferálható tudást ad, amelynek felhasználásával a diákok felismerik a szolgáltatásokat felhasználók szükségleteit, problémáit, környezetük és saját maguk lehetőségeit és forrásait, továbbá a szolgáltatást felhasználók pozitív változásokat elérő erejét. A különböző esetmunka irányzatok bemutatása és a konkrét esetek több szempontú elemzése során a diákok megértik a szükségletek-problémák és az alkalmazott szolgáltatások közötti összefüggéseket. Hozzásegít a beleérzés, a feltétel nélküli elfogadás, a hitelesség, a kapcsolatteremtés, a kommunikáció, az együttműködés, a reflektivitás és elemzés, a tervezés, beavatkozás, és az értékelés készségeinek fejlődéséhez.

---

### TANTÁRGY TARTALMA / DESCRIPTION

1. Az esetmunka lényegi jegyei, folyamat jellege
2. Axiómái, irányzatai, értékszemplélete
3. Axiómái, irányzatai, értékszemplélete
4. Kommunikáció az esetmunkában
5. Kommunikáció az esetmunkában
6. Multidimenzionális szükségletfelmérés és adatelemzés
7. A problémák és szükségletek megértése és elfogadása
8. A problémák és szükségletek megértése és elfogadása
9. A problémák és beavatkozási célok, a megoldási alternatívák és módszerek összefüggései
10. A problémák és beavatkozási célok, a megoldási alternatívák és módszerek összefüggései
11. Pozitívumokra törekvés
12. Esetmenedzsment
13. Esetmenedzsment
14. Az esetmunka evaluációja

---

### SZÁMONKÉRÉSI ÉS ÉRTÉKELÉSI RENDSZERE / ASSESSMENT'S METHOD

1. A tanórákon való kötelező részvétel és aktív közreműködés három hiányzás esetén a vizsgára hivatás

megtagadható. Minden alkalommal a tanulási segédanyag vonatkozó anyagának ismerete elvárás, releváns esetek szemináriumra hozása.

2. Prezentáció a csoport előtt. Lsd. kurzus rendje - hallgatói feladatok! A prezentáció minden esetben az alkalmat megelőző 2 héttel előzetes tanári konzultációt igényel vagy egy adott, idegen nyelven írt tanulmány szakfordítása.

3. ZH eredményes megírása.

A nem teljesített követelmények pótlását egyénileg kell megbeszélni!

Vizsga a félév végén:

1. Egy fogalom rövid, tömör meghatározása. Fogalmak: alternatív megoldások, analízis, asszimetria, asszertivitás, bizalmi légkör, célgráf, célrendszer, családlátogatás, decentrálás, diagnózis, diszkrécio, ecomap, első interjú, esetmenedzsment (case management), esetmunka (casework), érzések visszatükrözése, evaluáció, facilitáció, feedback, felmérés (assessment), feltétlen elfogadás, forrásfejlesztés, genogram, hiteles kommunikáció, hálózat alakítás, interjú, interpretáció, inter-professzionalitás, intervenció, képviselő, kliens rendszer, konfrontáció, környezettanulmány, kreativitás, krízis, krízisintervenció, metakommunikáció, motiválás, non-verbális kommunikáció, kompenzáció, összpontosítás-követés, parafrázis, partnerség, problémamegoldás (kezelés) folyamata, projekció, pszichodinamikus modell, reflektivitás, stigmatizáció, szerződés (contract), szimmetria, tanácsadás, tárgyalás, tartalom visszatükrözése, tevékenységrendszer, torzult kommunikáció, változást közvetítő rendszer, verbális kommunikáció.

---

## KÖTELEZŐ IRODALOM / OBLIGATORY MATERIAL

1. Budai I. (2013): Tanulási segédanyag az Esetmunka stúdium tanulmányozásához [www.eszi.sze.hu](http://www.eszi.sze.hu) oldalon
2. Kozma J. (szerk.) (1998): Kézikönyv a szociális munkásoknak. Szociális Szakmai Szövetség. 50-83., 97-137. vagy Kozma J. (szerk.) (2002) vagy (2006): Kézikönyv a szociális munkásoknak. Szociális Szakmai Szövetség. 128-156., 89-127.
3. Kozma J. (2001): Szociális diagnózis. Esély 3. 61-94.
4. Pataki É. (2002): Reflexiók a terepen folyó szociális esetmunkához, az esetmegbeszélések alapján. Esély 5. 45-56.
5. Szabó L. (1999): A szociális esetmunka kialakulása és elméleti hátterei. Szociális Munka Alapítvány, Budapest vagy Szabó L- (2000): Szociális esetmunka. Elméleti alapvetés. Wesley könyvek vagy az előadások anyaga
6. Szabó L. (2003): A szociális esetmunka gyakorlata. Wesley könyvek, Budapest vagy Hegyesi G.-Talyigás K. (1994): A szociális munka elmélete és gyakorlata 1. kötet, Semmelweis Kiadó 138-159., és Tánczos É. (szerk.) (1994): A szociális munka elmélete és gyakorlata 2. kötet, Semmelweis Kiadó 48-97., 129-183.
7. Hasznos internet elérhetőségek: <http://szocialismunka-lap.hu>, [www.3sz.hu](http://www.3sz.hu), [www.klubhalo.hu](http://www.klubhalo.hu), <http://szochalo.hu/folyoiratok/esely>, <http://szochalo.hu/csalad-gyermek-ifjusag/>