

## Tárgytematika / Course Description Konfliktuskezelés

AKLS\_SSTM175

Tárgyfelelős neve /

Teacher's name: Kóbor Krisztina

Félév / Semester: 2023/24/2

Beszámolási forma /

Assesment: Vizsga

Tárgy heti óraszám /

Teaching hours(week): 0/0/0

Tárgy féléves óraszám /

Teaching hours(sem.): 18/0/0

### OKTATÁS CÉLJA / AIM OF THE COURSE

A kurzus célja a résztvevők megismertetése a konfliktus elméleti és gyakorlati vonatkozásaival, különböző konfliktuskezelési technikák elsajátítása. Módszerei a kiscsoportos feladatmegoldások, szerepjátékok, melyeken keresztül a gyakorlatban ismerhetik meg a résztvevők a technikákat, eszközöket, módszereket. A konfliktusok helyes kezelése nem csupán a csoportvezetés során elsődleges, hanem az élet minden területén, ezért a kurzus célja nem csak a speciális facilitációs-mediációs technikák ismertetése, hanem a témakört szélesre nyitva, az erőszakmentes kommunikáció, az aszertív kommunikáció helyes alkalmazásának megmutatása is.

### TANTÁRGY TARTALMA / DESCRIPTION

1.hét	A k o n f l i k t u s d e f i n í c i ó i.
-------	--

2.hét	A k o n f l i k t u s o k a i, a l a p j a .
3.hét	A k o n f l i k t u s l e z a j l á s i f á z i s a i.

4.hét

A  
k  
o  
n  
f  
l  
i  
k  
t  
u  
s  
k  
e  
z  
e  
l  
é  
s  
i  
t  
e  
c  
h  
n  
i  
k  
á  
i

5.hét

A  
k  
o  
n  
f  
l  
i  
k  
t  
u  
s  
s  
z  
e  
r  
e  
p  
l  
ő  
i  
é  
s  
v  
i  
s  
z  
o  
n  
y  
r  
e  
n  
d  
s  
z  
e  
r  
ű  
k  
.

6.hét	A k o n f l i k t u s k e z e l é s s p e c i á l i s t e c h n i k á i l .
-------	--

7.hét	A k o n f l i k t u s k e z e l é s s p e c i á l i s t e c h n i k á i 2 .
-------	--

8.hét	K é r d e z é s i t e c h n i k á k .
9.hét	E g y ü t t m ű k ö d é s é s p a r t n e r s é g .

10.hét

P  
o  
z  
í  
c  
i  
o  
n  
á  
l  
i  
s  
a  
l  
k  
u  
é  
s  
é  
r  
d  
e  
k  
a  
l  
a  
p  
ú  
s  
á  
g  
.



11.hét

R  
e  
n  
d  
s  
z  
e  
r  
s  
z  
e  
m  
l  
é  
l  
e  
t  
ü  
b  
e  
z  
s  
é  
l  
g  
e  
t  
é  
s  
v  
e  
z  
e  
t  
é  
s  
.

12.hét	M e g o l d á s k ö z p o n t ú k o n f i k t u s k e z e l é s .
13.hét	E t i k a i d i l e m m á k .

---

## SZÁMONKÉRÉSI ÉS ÉRTÉKELÉSI RENDSZERE / ASSESSMENT'S METHOD

A kurzus vizsgával zárul, melynek eredménye 100%-ban adja a kurzus érdemjegyét.

---

## KÖTELEZŐ IRODALOM / OBLIGATORY MATERIAL

Kötelező irodalom - Lindemann, H. - Mayer, C-H. - Osterfeld, I.: Mediáció és konfliktuskezelés. Rendszerszemléletű és megoldásközpontú beszélgetésvezetés. Z-Press Kiadó, Miskolc, 2020 Stewart, I. - Joines, V.: A TA-MA Bevezetés a korszerű tranzakcióanalízisbe. Gravit Kiadó, Budapest 1998 Sasfy György Zoltán: Konfliktuskezelés, stresszkezelés. Dialóg Campus, Budapest 2018 Alternatív konfliktuskezelés az ifjúsági munkában (A mediáció és a helyreállító szemlélet). Foglalkoztatási és Szociális Hivatal-Mobilitás Országos Ifjúsági Szolgálat, Budapest 2010

---

## AJÁNLOTT IRODALOM / RECOMMENDED MATERIAL