

Tárgytematika / Course Description

Konfliktuskezelés

AKLS_SSTM175

Tárgyfelelős neve /

Teacher's name: Kóbor Krisztina

Félév / Semester: 2022/23/2

Beszámolási forma /

Assesment: Vizsga

Tárgy heti óraszám /

Teaching hours(week): 0/0/0

Tárgy féléves óraszám /

Teaching hours(sem.): 18/0/0

OKTATÁS CÉLJA / AIM OF THE COURSE

A kurzus célja a résztvevők megismertetése a konfliktus elméleti és gyakorlati vonatkozásaival, különböző konfliktuskezelési technikák elsajátítása. Módszerei a kiscsoportos feladatmegoldások, szerepjátékok, melyeken keresztül a gyakorlatban ismerhetik meg a résztvevők a technikákat, eszközöket, módszereket. A konfliktusok helyes kezelése nem csupán a csoportvezetés során elsődleges, hanem az élet minden területén, ezért a kurzus célja nem csak a speciális facilitációs-mediációs technikák ismertetése, hanem a témakört szélesre nyitva, az erőszakmentes kommunikáció, az asszertív kommunikáció helyes alkalmazásának megmutatása is.

TANTÁRGY TARTALMA / DESCRIPTION

A
k
o
n
f
l
i
k
t
u
s
d
e
f
i
n
í
c
i
ó
i
.

1.hét

2.hét

A
k
o
n
f
l
i
k
t
u
s
o
k
a
i
,
a
l
a
p
j
a
s
A

3.hét

k
o
n
f
l
i
k
t
u
s
l
e
z
a
j
l
á
s
i
f
á
z
i
s
a
i
s

4.hét

A
k
o
n
f
l
i
k
t
u
s
k
e
z
e
l
é
s
i
t
e
c
h
n
i
k
á
i
.

5.hét

A
k
o
n
f
l
i
k
t
u
s
s
z
e
r
e
p
l
ő
i
é
s
v
i
s
z
o
n
y
r
e
n
d
s
z
e
r
ű
k
.

6.hét

A
k
o
n
f
l
i
k
t
u
s
k
e
z
e
l
é
s
s
p
e
c
i
á
l
i
s
t
e
c
h
n
i
k
á
i
l
.

7.hét

A
k
o
n
f
l
i
k
t
u
s
k
e
z
e
l
é
s
s
p
e
c
i
á
l
i
s
t
e
c
h
n
i
k
á
i
2
.

8.hét

K
é
r
d
e
z
é
s
i
t
e
c
h
n
i
k
á
k
.
E
g
y
ü
t
t
m
ű
k
ö
d
é
s
é
s
p
a
r
t
n
e
r
s
é
g
.

9.hét

P
o
z
í
c
i
o
n
á
l
l
i
s
a
l
k
u
é
s
é
r
d
e
k
a
l
a
p
ú
s
á
g
.

10.hét

R
e
n
d
s
z
e
r
s
z
e
m
l
é
l
e
t
ű

11.hét

b
e
z
s
é
l
g
e
t
é
s
v
e
z
e
t
é
s
.

M
e
g
o
l
d
á
s
k
ö
z
p
o
n
t
ú

12.hét

k
o
n
f
l
i
k
t
u
s
k
e
z
e
l
é
s
.
E
t
i
k
a
i
d
i
l
e
m
m
á
k
.

13.hét

SZÁMONKÉRÉSI ÉS ÉRTÉKELÉSI RENDSZERE / ASSESSMENT'S METHOD

A kurzus vizsgával zárul, melynek eredménye 100%-ban adja a kurzus érdemjegyét.

KÖTELEZŐ IRODALOM / OBLIGATORY MATERIAL

Kötelező irodalom - Lindemann, H. - Mayer, C-H. - Osterfeld, I.: Mediáció és konfliktuskezelés. Rendszerszemléletű és megoldásközpontú beszélgetésvezetés. Z-Press Kiadó, Miskolc, 2020 Stewart, I. - Joines, V.: A TA-MA Bevezetés a korszerű tranzakcióanalízisbe. Grafit Kiadó, Budapest 1998 Sasfy György Zoltán: Konfliktuskezelés, stresszkezelés. Dialóg Campus, Budapest 2018 Alternatív konfliktuskezelés az ifjúsági munkában (A mediáció és a helyreállító szemlélet). Foglalkoztatási és Szociális Hivatal-Mobilitás Országos Ifjúsági Szolgálat, Budapest 2010