

Tárgytematika / Course Description**Konfliktuskezelés****AKLS_SSTM175****Tárgyfelelős neve /****Teacher's name:** Kóbor Krisztina**Félév / Semester:** 2021/22/1**Beszámolási forma /****Assesment:** Vizsga**Tárgy heti óraszám /****Teaching hours(week):** 0/0/0**Tárgy féléves óraszám /****Teaching hours(sem.):** 18/0/0**OKTATÁS CÉLJA / AIM OF THE COURSE**

A kurzus célja a résztvevők megismertetése a konfliktus elméleti és gyakorlati vonatkozásaival, különböző konfliktuskezelési technikák elsajátítása. Módszerei a kiscsoportos feladatmegoldások, szerepjátékok, melyeken keresztül a gyakorlatban ismerhetik meg a résztvevők a technikákat, eszközöket, módszereket. A konfliktusok helyes kezelése nem csupán a csoportvezetés során elsődleges, hanem az élet minden területén, ezért a kurzus célja nem csak a speciális facilitációs-mediációs technikák ismertetése, hanem a témakört szélesre nyitva, az erőszakmentes kommunikáció, az aszertív kommunikáció helyes alkalmazásának megmutatása is.

TANTÁRGY TARTALMA / DESCRIPTION

- | | |
|-------|--|
| 1.hét | A konfliktus definíciói. |
| 2.hét | A konfliktus okai, alapja. |
| 3.hét | A konfliktus lezajlási fázisai. |
| 4.hét | A konfliktus kezelési technikái. |
| 5.hét | A konfliktus szereplői és viszonyrendszerük. |
| 6.hét | A konfliktuskezelés speciális technikái 1. |
| 7.hét | A konfliktuskezelés speciális technikái 2. |

SZÁMONKÉRÉSI ÉS ÉRTÉKELÉSI RENDSZERE / ASSESSMENT'S METHOD

A kurzus vizsgával zárul, melynek eredménye 100%-ban adja a kurzus érdemjegyét.

KÖTELEZŐ IRODALOM / OBLIGATORY MATERIAL

Kötelező irodalom - Lindemann, H. - Mayer, C-H. - Osterfeld, I.: Mediáció és konfliktuskezelés. Rendszerszemléletű és megoldásközpontú beszélgetésvezetés. Z-Press Kiadó, Miskolc, 2020 Stewart, I. - Joines, V.: A TA-MA Bevezetés a korszerű tranzakcióanalízisbe. Grafit Kiadó, Budapest 1998 Sasfy György Zoltán: Konfliktuskezelés, stresszkezelés. Dialóg Campus, Budapest 2018 Alternatív konfliktuskezelés az ifjúsági munkában (A mediáció és a helyreállító szemlélet). Foglalkoztatási és Szociális Hivatal-Mobilitás Országos Ifjúsági Szolgálat, Budapest 2010