

**Tárgytematika / Course Description****Kommunikációs ismeretek**

AKLS\_SSTM174

**Tárgyfelelős neve /****Teacher's name:** Csillag Attila**Félév / Semester:** 2022/23/1**Beszámolási forma /****Assesment:** Vizsga**Tárgy heti óraszám /****Teaching hours(week):** 0/0/0**Tárgy féléves óraszám /****Teaching hours(sem.):** 18/0/0**OKTATÁS CÉLJA / AIM OF THE COURSE**

A kurzus célja a tréningeken, a csoportvezetés során kiemelt jelentőségű kommunikációs technikák elsajátítása, módszerei pedig a kics csoportos feladatmegoldások, szerepjátékok, melyeken keresztül a gyakorlatban ismerhetik meg a tréning résztvevői a technikákat, eszközöket, módszereket. A tréner a csoportot meghatározott cél felé segítő szakemberként a kommunikációs folyamatok irányítója és magas fokú művelője is egyben, ezért a kurzuson kiemelt jelentőségű az összes kommunikációs síkon folyó saját kommunikációs módszerek, eszközök, szokások azonosítása és fejlesztése.

**TANTÁRGY TARTALMA / DESCRIPTION**

1.hét	Nehéz beszélgetések
2.hét	Improvizáció
3.hét	Asszertív kommunikáció
4.hét	Kommunikációs modellek, sémák
5. hét	Metakommunikáció
6.hét	Prezentációs technikák
7.hét	Konfrontáció

**SZÁMONKÉRÉSI ÉS ÉRTÉKELÉSI RENDSZERE / ASSESSMENT'S METHOD**

A vizsgára bocsájtás feltétele a konzultációkon való rendszeres, aktív jelenlét, valamint beadandó dolgozat elkészítése és meghatározott időre történő leadása.

---

## KÖTELEZŐ IRODALOM / OBLIGATORY MATERIAL

Kötelező irodalom - Nagybányai Nagy Olivér, Pongor Orsolya, Hadarics Márton: DISC - A mindennapi kommunikáció és viselkedés titka, Psidium Onlineszolgálat Kft., 2014.

Allan Pease: Testbeszéd, Gondolatolvasás gesztusokból, Park könyvkiadó, Budapest, 2005.

Allan és Barbara Pease: Kommunikációs ABC mesterfokon, Fiesta Kiadó, 2008.

Edward De Bono: Hat gondolkodó kalap, Manager könyvkiadó KFT, 2007.

Mészáros Aranka: Kommunikáció és konfliktusok kezelése a munkahelyen, ELTE Eötvös Kiadó Kft., 2007.

Ajánlott irodalom - Rambala Éva (Összeáll.): Az erőszakmentes kommunikáció alapjai, Kulcslyuk Kiadó, 2013.

Vera F. Birkenbihl: Kommunikációs gyakorlatok - Az emberek közti kapcsolatok sikerességéhez, fejlesztéséhez, Trivium Kiadó, 2007.

Vann Joines - Ian Stewart: A Ta-Ma - Bevezetés a korszerű tranzakcióanalízisbe, Grafit Kiadó, 1998.

Em Griffin: Bevezetés a kommunikációelméletbe, Harmat Kiadó, 2003

Eric Berne: Emberi játszmák, Háttér Kiadó KFT, 2013.