

Tárgytematika / Course Description

Interkulturális kommunikáció

AKLS_NKTM120

Tárgyfelelős neve /

Teacher's name: dr. Tompos Anikó

Félév / Semester: 2021/22/2

Beszámolási forma /

Assesment: Vizsga

Tárgy heti óraszám /

Teaching hours(week): 0/0/0

Tárgy féléves óraszám /

Teaching hours(sem.): 15/0/0

OKTATÁS CÉLJA / AIM OF THE COURSE

A tantárgy célja az, hogy a hallgatók olyan ismeretekre és készségekre tegyenek szert, melyek birtokában zökkenőmentesen illeszkedhetnek be tanulmányaik befejeztével nemzetközi munkacsoportokba, szervezetekbe, projektekbe. Ennek érdekében a hallgatók megismerkednek a kultúra és a kommunikáció kiemelt aspektusaival, definícióival, modelljeivel, valamint az interkulturális kommunikáció kutatásának és leírásának módszertanával. Az esettanulmányok elemzésében felhasználják az egyes interkulturális modelleket, elsősorban a nemzetközi és globális üzleti életből vett példákat vizsgálva.

TANTÁRGY TARTALMA / DESCRIPTION

1. konzultáció

Kurzusleírás, követelmények. A kommunikáció ismertebb definíciói és modelljei. A kultúra ismertebb definíciói és modelljei. Kulturális sztereotípiák.

2. konzultáció

A kulturális sokk. Az összehasonlító kultúrakutatások egyik iránya: dimenzió-alapú modellek. Edward T Hall: tér, idő, kommunikáció.

3. konzultáció

Geert Hofstede kulturális érték-dimenziói. Esettanumányok elemzése.

4. konzultáció

Fons Trompenaars: az ellentétek kibékítése. Napjaink kutatási programjai: GLOBE, World Values Survey, European Values Study.

5. konzultáció

A tárgyalások interkulturális aspektusai. Esettanulmányok a nemzetközi tárgyalások témaköréből. A kurzus lezárása és értékelése.

SZÁMONKÉRÉSI ÉS ÉRTÉKELÉSI RENDSZERE / ASSESSMENT'S METHOD

A féléves aláírás feltétele: beadandó dolgozat az oktató által megadott témából; A vizsga írásbeli, témája elmélet és alkalmazás; Megajánlott jegy lehetséges az órai munka és a beadandó dolgozat alapján.

0 – 50% elégtelen (1)

51 – 63% elégséges (2)

64 – 76% közepes (3)

77 – 89% jó (4)

90 – 100% jeles (5)

KÖTELEZŐ IRODALOM / OBLIGATORY MATERIAL

Kötelező irodalom:

a Moodle-re feltöltött előadás-diasorok;

Jenei Ágnes (2018) Interkulturális kommunikáció tréning. Budapest: Nemzeti Közszerológáti Egyetem (szabad hozzáférésű online)

Ajánlott irodalom:

Falkné Bánó Klára (2008) Kultúraközi kommunikáció. Az interkulturális menedzsment aspektusai. Budapest: Perfekt;

Hofstede, Geert & Hofstede, Gert Jan (2008) Kultúrák és szervezetek - az elme szoftvere. Pécs: VHE