

Tárgytematika / Course Description

Minőségirányítás alapjai

AKLS_BHTM138

Tárgyfelelős neve /

Teacher's name: dr. Horváth Nóra

Félév / Semester: 2022/23/1

Beszámolási forma /

Assesment: Vizsga

Tárgy heti óraszám /

Teaching hours(week): 0/0/0

Tárgy féléves óraszám /

Teaching hours(sem.): 15/0/0

OKTATÁS CÉLJA / AIM OF THE COURSE

A minőségirányítás alapjainak megismerése manapság már az oktatásban dolgozók számára is nélkülözhetetlen. A tárgy oktatásának célja, hogy felkészítse a közoktatásban dolgozó pedagógusokat azokra a kihívásokra, melyeket a minőségfejlesztés 21. századi követelményei állítanak eléjük.

TANTÁRGY TARTALMA / DESCRIPTION

1. A minőségirányítás alapfogalmai
2. A minőségirányítás főbb fogalmai az alkalmazott minőségbiztosítási rendszerek fogalomrendszerében
3. A minőségfejlesztéssel szemben támasztott követelmények; A minőségirányítás nyolc alapelve
4. Az ISO-rendszer
5. A TQM
6. A magyarországi minőségügy új lépcsője: Comenius-modell
7. A stratégiai cél meghatározása és a helyzetelemzés

SZÁMONKÉRÉSI ÉS ÉRTÉKELÉSI RENDSZERE / ASSESSMENT'S METHOD

Vizsga

KÖTELEZŐ IRODALOM / OBLIGATORY MATERIAL

Az előadások anyaga.

