

## Tárgytematika / Course Description Szervezetpszichológia

AKLM\_TTTM077

Tárgyfelelős neve /

Teacher's name: dr. Benyák Anikó

Félév / Semester: 2023/24/2

Beszámolási forma /

Assesment: Vizsga

Tárgy heti óraszám /

Teaching hours(week): 0/0/0

Tárgy féléves óraszám /

Teaching hours(sem.): 15/0/0

### OKTATÁS CÉLJA / AIM OF THE COURSE

**az emberi erőforrás tanácsadó tevékenységhez szükséges pszichológiai alapismeretek elsajátítása és megfelelő magatartás kifejlesztése az egyén, csoport és a szervezet szintjén;**

a hallgatók ismerjék a munka-és szervezetpszichológia főbb történeti előzményeit, módszertani vonatkozásait; legyenek tájékozottak a szervezetek főbb típusait illetően, az egyének szintjén a munkavégzés motivációs és mentálhigiénés kérdéseiben, a munkacsoportok főbb sajátosságai területén, a vezetői hatalom és a vezetésre vonatkozó elméleti megközelítésekben, a szervezeti kultúra és hatékonyság kérdéskörében;

legyenek képesek a szociometriai felmérések elméleti háttérének megismerése után egy munkacsoportra vonatkozó szociometriai kérdőív kialakítására.

### TANTÁRGY TARTALMA / DESCRIPTION

Pszichológia a munka világában. A munka-és szervezetpszichológia célja, feladatai. Személyügy és munkapszichológia. Történeti háttér: Taylor és a tudományos munkaszervezés, Fayol és a vezetés tudományos megalapozása. Pszichotechnika. Human relations. Ergonómia. A magyar munkapszichológia rövid története.

A szervezet fogalma. A szervezet működését befolyásoló tényezők. Az informális szervezet. A szervezetek elméletei: a szervezet mint gép (a bürokratikus modell és a klasszikus alapelvek), mint élőlény, mint agy, ökológiai modell és egyéb metaforák. Szervezet a változó világban.

Egyén a szervezetben. Az ember megismerése, alkalmasság-vizsgálatok. Interjú, képességvizsgálat, személyiségvizsgálat, szimuláció, Értékelő - Fejlesztő Központok.

A munkatevékenység motivációja. Motivációelméletek. A dolgozók motiválása. A motivált dolgozó (Miért dolgozunk

és miért nem?). A munkával való elégedettség vagy elégedetlenség és következményei.

Kreativitás és innováció. A kreativitás jelentősége. Az alkotás folyamata. A kreatív ember és szervezet. A kreativitás vizsgálata és fejlesztése.

Munkahely és mentálhigiéné. Életünk és a stressz. A munkahely és a stressz. A vezetők mentálhigiénéje. A pszichoterror alapjelenségei, következményei, megelőzés és beavatkozás.

A munkacsoport. A csoport hatékonyságát befolyásoló tényezők. Együttműködés és ellentét a csoportban. A csoport léggömbje. Konformitás és normaképzés a csoportban.

A vezetői hatalom. A vezetői hatalom típusai. Törekvések a hatalom megosztására. A hatalom veszélyei. Vezetési stílusok - viselkedési modellek.

A szervezeti kultúra fogalma. Szervezeti kultúra és nemzeti kultúra. A szervezeti kultúrák különféle típusai. A szervezeti kultúra változása.

Szervezetfejlesztés.

---

## SZÁMONKÉRÉSI ÉS ÉRTÉKELÉSI RENDSZERE / ASSESSMENT'S METHOD

**Aláírás feltétele:** egy kérdőíves kutatáson alapuló elemzés (beadandó dolgozat) határidőre történő leadása; nappali tagozaton az óralátogatás kötelező, legfeljebb négy hiányzás megengedett.

**Vizsgára bocsátás egyéb feltétele:** nincs

A beadandó dolgozatnak **tartalmaznia kell:**

- a megadott források alapján (egy, az online felületen rendelkezésre bocsátott kész kérdőív) végzett kutatás, melynek eredményeiről a lényegét kiemelve és a saját véleményét, megfigyeléseket is tartalmazva egy összefoglaló

elemzést kell elkészíteni

- Terjedelem: 5000 karakter szóközökkel együtt, Arial betűtípus, másfeles sorköz, 12 p.
- Feltöltési határidő (Moodle-felületre): a konzultáción kerül kijelölésre.**

1 fájlt lehet feltölteni, formátum: pdf. A feltöltést véglegesíteni kell.

A félév **írásbeli vizsgával** zárul.

**Megajánlott jegyet** lehet szerezni egy beadandó dolgozat elkészítésével.

A dolgozat tartalma: a tematika végén megadott 11 témából (tételből) egyet kell választani. A kötelező szakirodalom alapján meg kell jeleníteni önálló szövegezéssel a lényeges tartalmi elemeket, kiegészítve azokat az egyes elemekhez kapcsolódó eddigi saját és/vagy a környezetünkben élők munkahelyi tapasztalataival, ill. azok kritikus megítélésével.

A kiegészítés nélkül megajánlott jegy nem adható!

**A kiegészítéseket formailag is megkülönböztetve - pl. aláhúzás, dőlt betű stb. – kell megjeleníteni, el kell érniük terjedelemben a dolgozat 40%-át.**

- Terjedelem: min. 10.000 karakter (8-10 oldal) szóközökkel együtt, Arial betűtípus, másfeles sorköz, 12 p.

**Feltöltés határideje (Moodle-felületre): a konzultáción kerül kijelölésre.**

1 fájlt lehet feltölteni, formátum: pdf. A feltöltést véglegesíteni kell.

Aki nem tudja megajánlott jegyként megszerezni a vizsgajegyet, annak vizsgaidőpontot írunk ki a Neptun-rendszerben. A dolgozatot ebben az esetben 5 nappal a vizsganap előtt fél kell tölteni.

---

## KÖTELEZŐ IRODALOM / OBLIGATORY MATERIAL

### Kötelező irodalom

Klein Sándor (2004): Munkapszichológia. Edge 2000 Kft., Budapest. 1. fejezet 30-42, 49-51, 57-85.

Klein Sándor (2007): Vezetés-és szervezetpszichológia. Edge 2000 Kft., Budapest. I/2. fejezet 58-90, I/3. fejezet 91-

129, I/5. fejezet 199-215, II/8. fejezet 263-292, II/9. fejezet 293-316, II/12. fejezet 343-361, III/13. fejezet 367-378, III/14. fejezet 387-411, III/17. fejezet 477-507, III/19. fejezet 535-558, III/ 21. fejezet 581-604.

Klein Balázs – Klein Sándor (2008): A szervezet lelke. Edge 2000 Kft., Budapest. I/1. fejezet 37-47, II/ 4-8. fejezet 135-307, III/10. fejezet 351-385, III/14. fejezet 519-553, IV/ 13. fejezet 445-488, V/ 18. fejezet 697-707, VI/ 19. fejezet 715-748.

Aki nem tudja elérni a fenti forrásokat, az az alábbi elektronikus forrásokból is dolgozhat. A forrást (oldalszám pontossággal) a dolgozatban meg kell jelölni.

Bodnár Éva, Kovács Zoltán, Sass Judit (2011): Munka-és szervezetpszichológia. Budapesti Corvinus Egyetem, Budapest.

[https://dtk.tankonyvtar.hu/bitstream/handle/123456789/3160/10\\_munka\\_szerv\\_pszich.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://dtk.tankonyvtar.hu/bitstream/handle/123456789/3160/10_munka_szerv_pszich.pdf?sequence=1&isAllowed=y)  
letöltve: 2021. január 29.

Szombathelyi Csilla (2012): A munkahelyi jóllét kutatásának előzményei és jelenlegi megközelítése – a stressztől a jóllétig. In: Alkalmazott Pszichológia, 3. 33-45.

[http://ap.elte.hu/wp-content/uploads/2013/07/AP\\_2012\\_3\\_Szombathelyi.pdf](http://ap.elte.hu/wp-content/uploads/2013/07/AP_2012_3_Szombathelyi.pdf)

letöltve: 2021. január 29.

## **Ajánlott irodalom**

Klein Sándor (2018): Munkapszichológia a 21. században. Edge 2000 Kft., Budapest.

Klein Balázs – Klein Sándor (2020): A szervezet lelke. Edge 2000 Kft., Budapest.

Klein Sándor (2021): Vezetés-és szervezetpszichológia. Edge 2000 Kft., Budapest.

Fényszárosi Éva, Sallay Viola, Matuszka Balázs, Martos Tamás (2018): Munkával kapcsolatos motivációk és elégedettség. Magyar Pszichológiai Szemle, 3. 411-434.

Lauter Adrienn, Polner Bertalan, Orosz Gábor (2012): Szervezeti kreativitás a konstruktív és destruktív versengés tükrében. Alkalmazott Pszichológia, 4. 5-30.

Szombathelyi Csilla (2012): A munkahelyi jóllét kutatásának előzményei és jelenlegi megközelítése – a stressztől a jóllétig. Alkalmazott Pszichológia, 3. 33-45.

Hári Péter (2011): A visszajelzés hatása a teljesítményre és az intrinzik motivációra. Alkalmazott Pszichológia, 4. 27-38.

Antalovits Miklós (1999) Az alkalmazott pszichológia Magyarországon. Alkalmazott Pszichológia I/1. 5-13. o.

Bakacsi Gyula (2006): Szervezeti magatartás és vezetés. Aula, Budapest.

Csepeli György (2001): A szervezkedő ember. Osiris Kiadó, Budapest.

Faragó Klára, Kovács Zoltán (szerk. 2005): Szervezeti láttelepek. A szervezetpszichológia

hazai kutatási irányzatai. Akadémiai Kiadó, Budapest.

### Szervezetpszichológia témakörök

1. A munka-és szervezetpszichológia célja, területei, főbb történeti vonatkozásai (Taylor, Fayol, pszichotechnika, Human Relations, ergonómia). **(Munkapszichológia)**
2. A szervezet fogalma. Szervezet és intézmény. A szervezet mint rendszer. A szervezet működését befolyásoló tényezők, különös tekintettel a struktúrára. Az informális szervezet. **(Vezetés-és szervezetpszichológia)**
3. A szervezetek elméletei, főbb metaforák: a szervezet mint gép, a szervezet mint élőlény, a szervezet mint agy, ökológiai modell. **(Vezetés-és szervezetpszichológia)**
4. Az alkalmasság vizsgálata. Az interjú (a felkészületlenségből fakadó torzítások, a „kiválasztási interjú” típusai). Képességvizsgálat. Személyiségvizsgálat (mit és miért ne használjuk lehetőleg a munka világában). A szimulációs gyakorlatok fő fajtái. Az Értékelő - Fejlesztő Központ lényege, fő elemei. **(A szervezet lelke)**
5. A munkatevékenység motivációja. Motivációelméletek: szükségleteken alapuló elméletek (Taylor, McGregor, Maslow, Alderfer, Herzberg), eszközelméletek (Vroom), méltányosság - elméletek (Adams). A dolgozó motiválásának főbb formái (Maslow elméletére építve). A proaktív motiváció. **(Vezetés-és**

### **szervezetpszichológia)**

6. A kreativitás lényege, jelentősége. Az alkotás folyamata. A kreatív ember (gondolkodás, személyiség). A kreativitás fejlesztése (alapelvek, módszerek). Kreativitás és szervezet. **(Vezetés-és szervezetpszichológia)**
  7. Életünk és a stressz (a stressz fogalma, eustressz és distressz, stresszforrások, az emberi szervezet válaszai a stresszre, stresszel való megbirkózás). Stresszforrások a munkahelyen. Vezetés és stressz (pszichoszomatikus betegségek, „munkamánia”). A stressz csökkentésének lehetőségei vállalati és egyéni/vezetői szinten. **(A szervezet lelke)**
  8. A vezetői hatalom formái. Vezetésemlékek: a tulajdonság-elméletek lényege, viselkedési modellek-vezetési stílusok (Lewin, Ohioi Állami Egyetem modellje, a Michigani Egyetem modellje, Blake-Mouton- féle „vezetési rács” - modell), kontingenciamodellek (Fiedler, Hersey és Blanchard). **(Vezetés-és szervezetpszichológia)**
  9. A pszichoterror fogalma, folyamata, típusai, következményei. Pszichoterror-ellenes intézkedések, beavatkozás és megelőzés. **(Vezetés-és szervezetpszichológia)**
10. A munkacsoportok néhány vonatkozása: a csoport fogalma, a hatékonyságot befolyásoló tényezők (a csoport nagysága, a homogenitás kérdése, csoportkohézió, a fejlődés szakaszai Tuckman nyomán, a működést előremozdító és hátráltató szerepek). Csoportlégtör és csoportnorma (Sherif normaképzési kísérlete, a csoportnormák típusai). **(Vezetés-és szervezetpszichológia)**
11. A szervezeti kultúra fogalma. A szervezeti kultúra szerkezete (Schein). Nemzeti kultúra és szervezeti kultúra (Hofstede). Handy tipológiája. Quinn szervezeti kultúra modellje. **(Vezetés-és szervezetpszichológia)**

---

## **AJÁNLOTT IRODALOM / RECOMMENDED MATERIAL**