

## Tárgytematika / Course Description

### Szakmai készségfejlesztés

AKLM\_SSTM071

Tárgyfelelős neve /

Teacher's name: Kóbor Krisztina

Félév / Semester: 2023/24/1

Beszámolási forma /

Assesment: Folyamatos számonkérés

Tárgy heti óraszám /

Teaching hours(week): 0/0/0

Tárgy féléves óraszám /

Teaching hours(sem.): 6/0/0

---

### OKTATÁS CÉLJA / AIM OF THE COURSE

A tantárgy célja, hogy a hallgatókat konfliktuskezelő technikákkal ismertesse meg, illetve a meglévő technikáikat szerepjátékokon, kiscsoportos gyakorlatokon keresztül fejlessze.

---

### TANTÁRGY TARTALMA / DESCRIPTION

A kurzus során az ismerkedési fázis befejezésével az alábbi témakörök kerülnek feldolgozásra szerepjátékokon és csoportos feladatokon keresztül:

Stressz, agresszió és konfliktuskezelés.

Konfliktus fogalma, értelmezése.

Konfliktus típusai, fejlődési szakaszai.

Konfliktus oka, alapja.

Asszertív kommunikáció.

Hagyományos konfliktuskezelési technikák.

Alternatív konfliktuskezelési technikák.

---

### SZÁMONKÉRÉSI ÉS ÉRTÉKELÉSI RENDSZERE / ASSESSMENT'S METHOD

A foglalkozásokon való aktív részvétel követelmény. A félév során egy hiányzás (3 kontaktóra) megengedett.

---

## **KÖTELEZŐ IRODALOM / OBLIGATORY MATERIAL**

Bagdy-Bishop-Böjte-Rambala (2011) Hidak egymáshoz-Empátia, kommunikáció, konfliktuskezelés, Kulcslyuk Kiadó Kft., Bp.;

Dr. Budavári, Takács Ildikó (2011) A konfliktuskezelés technikái, Szent István Egyetem,  
[www.tankonyvtar.hu/en/tartalom/...konfliktus.../2010-0019\\_konfliktus\\_kezeles.pdf](http://www.tankonyvtar.hu/en/tartalom/...konfliktus.../2010-0019_konfliktus_kezeles.pdf)

Lovas, Zs. - Herczog, M. (1999) Mediáció, avagy a fájdalommentes konfliktuskezelés, Múzsák Kiadó, Bp.;

Barcy M. (2012) Segítő módszerek, fejlesztő-támogató eljárások, ELTE TáTK, Budapest