

Tárgytematika / Course Description

Interkulturális menedzser kommunikáció

AKLM_NKTM018

Tárgyfelelős neve /

Teacher's name: Ablonczyné dr. Mihályka Livia

Félév / Semester: 2021/22/1

Beszámolási forma /

Assesment: Vizsga

Tárgy heti óraszám /

Teaching hours(week): 0/0/0

Tárgy féléves óraszám /

Teaching hours(sem.): 18/0/0

OKTATÁS CÉLJA / AIM OF THE COURSE

A tantárgy célja, hogy

- ☞ segítse a *kultúra* témakörben való eligazodást
- ☞ áttekintse a kultúraközi kommunikációs tanulmányok egy részének elméleti kereteit és
- ☞ segítse az elméleti ismeretek gyakorlatban történő alkalmazását.

A tárgy során a hallgatók

- ☞ megismerkednek az interkulturális kommunikáció elméleti modelljeivel
- ☞ áttekintik a kulturális mintákat
- ☞ tanulmányozzák az interkulturális kommunikációt szervezeti kontextusban és
- ☞ képesek lesznek hatékony kommunikációt folytatni nemzetközi közegben.

TANTÁRGY TARTALMA / DESCRIPTION

1. konzultáció /1-3. óra: Kurzusleírás, követelmények. Elméleti bevezetés a kultúraközi kommunikációs tanulmányokba.

2. konzultáció / 4-6. óra: Fedezzük fel a kultúrát: A kultúra természete és sajátosságai. A kulturális távolság

kérdésköre (Maletzke, kulturális ismérvek, kulturális intelligencia).

3. konzultáció / 7-9. óra: Fedezzük fel a kultúrát: Hall, Hofstede, Schein, Trompenaars. A kulturális minták elemzése.

4. konzultáció /10-12. óra: Kultúra értékeinek összehasonlítása. Nemzeti kultúrák dimenziói. Verbális és nem-verbális kommunikáció jellemzői a különböző kultúrákban.

5. konzultáció / 13-15. óra: Nemzeti és szervezeti kultúrák összefüggései. Magyar szervezeti kultúra.

6. konzultáció / 16-18. óra: Az interkulturális kommunikáció és az interkulturális menedzsment fontos tényezői. A 'nemzetközi' menedzser. Nemzetközi tárgyalások.

SZÁMONKÉRÉSI ÉS ÉRTÉKELÉSI RENDSZERE / ASSESSMENT'S METHOD

Aláírás feltétele:

Projektfeladathoz kapcsolódó beadandó dolgozat (min. 15.000 karakter) . A beadandó dolgozattal kapcsolatos követelmények megbeszélése az 1. órán.

Az értékelés módja:

Írásbeli vizsga

Vizsgajegy:

Beadandó dolgozat (40%)

Írásbeli vizsga (60%)

0 - 50 % elégtelen

51 - 65 % elégséges

66 - 80 % közepes

81 - 90 % jó

91 - 100 % jeles

KÖTELEZŐ IRODALOM / OBLIGATORY MATERIAL

Kötelező irodalom:

Csáth M. 2008. *Interkulturális menedzsment*. Budapest: Nemzeti Tankönyvkiadó

Borgulya Istvánné Vető Ágnes 2014. *Kulturális távolságok. Vállalatokon belüli és országok közötti interakciókban*. Budapest: Typotex Kiadó.

Ajánlott irodalom, válogatott fejezetek a következő művekből:

Hofstede, G. & Hofstede, G. J. J. 2008. *Kultúrák és szervezetek. Az elme szoftvere. Az interkulturális együttműködés szerepe a túlélésben*. VHE Kft, Pécs.

Samovar, L. A., Porter, R. E. & McDaniel, E.R. 2007. *Communication between Cultures*. Thomson.

Schneider, S. C. & Barsoux, J. L. 2003. *Managing Across Cultures*. Pearson Education Ltd.