

Tárgytematika / Course Description

Interkulturális menedzser kommunikáció

AKLM_NKTM018

Tárgyfelelős neve /

Teacher's name: Ablonczyné dr. Mihályka Lívía

Félév / Semester: 2018/19/2

Beszámolási forma /

Assesment: Vizsga

Tárgy heti óraszám /

Teaching hours(week): 0/0/0

Tárgy féléves óraszám /

Teaching hours(sem.): 18/0/0

OKTATÁS CÉLJA / AIM OF THE COURSE

A tantárgy célja, hogy

- ☞ segítse a *kultúra* témakörben való eligazodást
- ☞ áttekintse a kultúraközi kommunikációs tanulmányok egy részének elméleti kereteit és
- ☞ segítse az elméleti ismeretek gyakorlatban történő alkalmazását.

A tárgy során a hallgatók

- ☞ megismerkednek az interkulturális kommunikáció elméleti modelljeivel
- ☞ áttekintik a kulturális mintákat
- ☞ tanulmányozzák az interkulturális kommunikációt szervezeti kontextusban és
- ☞ képesek lesznek hatékony kommunikációt folytatni nemzetközi közegben.

TANTÁRGY TARTALMA / DESCRIPTION

1. hét: Kurzusleírás, követelmények.
2. hét: Elméleti bevezetés a kultúraközi kommunikációs tanulmányokba.
3. hét: Fedezzük fel a kultúrát: A kultúra természete és sajátosságai.
4. hét: A kulturális távolság kérdésköre (Maletzke, kulturális ismérvek, kulturális intelligencia).
5. hét: Fedezzük fel a kultúrát: Hall, Hofstede, Schein, Trompenaars. A kulturális minták elemzése.
6. hét: Kultúra értékeinek összehasonlítása.
7. hét: Nemzeti kultúrák dimenziói.
8. hét: Nemzeti és szervezeti kultúrák összefüggései. Hallgatói prezentációk.
9. hét: Magyar szervezeti kultúra. Hallgatói prezentációk.
10. hét: Az interkulturális kommunikáció és az interkulturális menedzsment fontos tényezői.
Hallgatói prezentációk.
11. hét: Verbális és nem-verbális kommunikáció jellemzői a különböző kultúrákban.
Hallgatói prezentációk.
12. hét: A 'nemzetközi' menedzser. Nemzetközi tárgyalások.
Hallgatói prezentációk.

13. hét: A multikulturális csoportok sajátosságai.

Hallgatói prezentációk.

14. hét: Hallgatói prezentációk.

A kurzus értékelése.

SZÁMONKÉRÉSI ÉS ÉRTÉKELÉSI RENDSZERE / ASSESSMENT'S METHOD

A féléves aláírás feltétele nappali tagozaton: projektfeladat és prezentáció tartása az oktatóval egyeztetett témában.

Nappali tagozaton megajánlott jegy: legfeljebb 3 hiányzás, projektfeladat, órai munka, prezentáció és zárthelyi dolgozat eredménye alapján.

Nappali és levelező tagozaton is kötelező a projektfeladathoz kapcsolódó beadandó dolgozat (min. 15.000 karakter) . A beadandó dolgozattal kapcsolatos követelmények megbeszélése az 1. órán.

Az értékelés módja

Írásbeli vizsga.

0 - 50 % elégtelen

51 - 65 % elégséges

66 - 80 % közepes

81 - 90 % jó

91 - 100 % jeles

KÖTELEZŐ IRODALOM / OBLIGATORY MATERIAL

Kötelező irodalom:

Csáth M. 2008. *Interkulturális menedzsment*. Budapest: Nemzeti Tankönyvkiadó

Borgulya Istvánné Vető Ágnes 2014. *Kulturális távolságok. Vállalatokon belüli és országok közötti interakciókban*. Budapest: Typotex Kiadó.

Ajánlott irodalom, válogatott fejezetek a következő művekből:

Hofstede, G. & Hofstede, G. J. J. 2008. *Kultúrák és szervezetek. Az elme szoftvere. Az interkulturális együttműködés szerepe a túlélésben*. VHE Kft, Pécs.

Samovar, L. A., Porter, R. E. & McDaniel, E.R. 2007. *Communication between Cultures*. Thomson.

Schneider, S. C. & Barsoux, J. L. 2003. *Managing Across Cultures*. Pearson Education Ltd.