

## Tárgytematika / Course Description Változás - és krízismenedzsment

AKLM\_BHTM070

Tárgyfelelős neve /

Teacher's name: dr. Pongrácz Attila

Félév / Semester: 2023/24/1

Beszámolási forma /

Assesment: Folyamatos számonkérés

Tárgy heti óraszám /

Teaching hours(week): 0/0/0

Tárgy féléves óraszám /

Teaching hours(sem.): 9/0/0

### OKTATÁS CÉLJA / AIM OF THE COURSE

A változás- és krízismenedzsment alapfogalmainak, szakirodalmának a megismertetése; a változást kiváltó tényezők bemutatása; a sikeres és sikertelen szervezeti válságkezelés közötti különbségek ismertetése; a változással összefüggő környezeti tényezők elemzése; a válságmenedzsment folyamatok alapkérdéseinek és folyamatmodelljeinek a megtárgyalása. Az elméletet kiegészítve a Hallgatókesettanulmányokat bemutató kiselőadások révén sajátíthatják el a változásmenedzsment alapjait.

### TANTÁRGY TARTALMA / DESCRIPTION

a változás és változtatás alapfogalmai, tényezői  
a változások külső és belső okai, körülményei  
a változások típusai és ciklusai  
a változás- és válságkezelés folyamatmodelljei  
a változások kezelése a szervezetekben  
a változás emberi tényezői  
a krízismenedzsment alapjai

### SZÁMONKÉRÉSI ÉS ÉRTÉKELÉSI RENDSZERE / ASSESSMENT'S METHOD

**Aláírás feltétele:** 1.: Részvétel az online (vagy lehetőség esetén a jelenléti) órák 80 %-án és a Moodle rendszerbe feltöltött anyagok feldolgozása.

Amennyiben az óra bármilyen oknál fogva online zajlik, jelenlétnek csak a kamerával történő bejelentkezés fogadható el.

A tantárgy **folyamatos számonkéréssel (évközi jeggyel) zárul**, amelyet az alábbi feladat teljesítésével és a **Moodle rendszerbe történő feltöltésével és a konzultációs időpontok egyikén történő rövid szóbeli bemutatásával** lehet megszerezni: **3-5 oldal vagy 10-15 dia terjedelmű házi dolgozat** készítése, amely egy valós, vagy kitalált változási folyamat kezelését esettanulmány szerűen mutat be a tematikában található irodalomjegyzékből, vagy saját kutatásból felhasznált magyar vagy idegen nyelvű szakirodalmi hivatkozásokkal.

Amennyiben az óra online zajlik, a bekapcsolt kamera kötelező!

---

## KÖTELEZŐ IRODALOM / OBLIGATORY MATERIAL

- Belényesi Emese: Változásmenedzsment a közigazgatásban. NKE, Budapest, 2014. Letölthető: [http://real.mtak.hu/82340/1/Valtozasmenedzsment\\_a\\_kozigazgasban\\_u.pdf](http://real.mtak.hu/82340/1/Valtozasmenedzsment_a_kozigazgasban_u.pdf)
- Csedő Zoltán–Zavarkó Máté: Változásvezetés [Digitális kiadás.] Budapest: Akadémiai Kiadó, 2019. [https://mersz.hu/dokumentum/m545valtvez\\_\\_1/](https://mersz.hu/dokumentum/m545valtvez__1/)
- Farkas Ferenc: A változásmenedzsment elmélete és gyakorlata. Akadémiai Kiadó, Bp., 2013. [https://mersz.hu/dokumentum/dj71aveeg\\_\\_1/](https://mersz.hu/dokumentum/dj71aveeg__1/)
- Noszkay Erzsébet: Változás- és válságmenedzsment az alapoktól. N & N Kiadó, Bp., 2009. [https://mersz.hu/dokumentum/dj297vevm\\_\\_1/](https://mersz.hu/dokumentum/dj297vevm__1/)

Anthonissen, Peter Frans (szerk.): Kríziskommunikáció. A válságkezelés és reputációmenedzsment PR-startégiái. HVG Könyvek, 2009.

Barlai Róbert – Kővágó György: Krízismenedzsment, kríziskommunikáció. Századvég, Budapest, 2004.

Bakacsi Gyula: Szervezeti magatartás és vezetés. Aula Kiadó, Bp., 2004.

Dr. habil. B. Nagy Sándor: Szervezetfejlesztés, változásmenedzsment. L'Harmattan – ZSKF, Bp., 2008.

Csath Magdolna: Stratégiai változásmenedzsment. Aula, Bp., 2001.

Kocsis József: Változások menedzselése. Műszaki Könyvkiadó, Bp., 1994.

**Kotter, John – Rathgeber, Holger: Olvad a jéghegyünk. Változás és siker bármilyen körülmények között. Trivium Kiadó, Budapest, 2007.**

Kotter, John P.: Tettvágy. Változásmenedzsment stratégiai vezetőknek. HVG Kiadó, Bp., 2009.

Kotter, John P.: Változások irányítása. Kossuth Kiadó, 1999.

Lővey Imre – Nadkarni, Manohar S.: Az örömteli szervezet. HVG Kiadó, Bp., 2008.

Michael E. Porter: Versenystratégia. Akadémiai Kiadó, Bp. 2006.

Nemes Ferenc: Vezetési ismeretek és módszerek. K. n., Bp. 2005.

**Poór József (szerk.): Menedzsment tanácsadási kézikönyv. Akadémiai Kiadó, Bp., 2010. Vonatkozó fejezetek; [https://mersz.hu/keres/V%C3%A1ltoz%C3%A1smenedzsment/hivatkozas/dj212mtkk\\_283\\_p1\\_14/#dj212mtkk\\_283\\_p1\\_14](https://mersz.hu/keres/V%C3%A1ltoz%C3%A1smenedzsment/hivatkozas/dj212mtkk_283_p1_14/#dj212mtkk_283_p1_14)**

Russel-Jones, Neil: Változásmenedzsment. Üzleti zsebkönyv. Manager Kiadó, Bp., 2005.

Rohm, Armin: Változásmenedzsment a szervezetekben. Alkalmazásorientált gyakorlati kézikönyv. Műhelytitkok szervezetfejlesztők, facilitátorok, projektmenedzserek, rendszerszemléletű trénerok, tanácsadók, vezetők számára. Z-Press Kiadó, Miskolc, 2016.

Vezetéstudomány. A Budapesti Corvinus Egyetem szakfolyóirata. Bp. 2000 -2009.;

<http://valsagmenedzser.hu/> (VOE); [www.valtozasmenedzser.hu](http://www.valtozasmenedzser.hu), [www.hrportal.hu](http://www.hrportal.hu), [www.change-management.com](http://www.change-management.com), <http://www.kotterinternational.com/>, <https://www.imaworldwide.com/aim-change-management-methodology>, Humánpolitikai Szemle, Munkaügyi Szemle vonatkozó cikkei

Oktató: Dr. Pongrácz Attila, Horváth Patrícia

---

## AJÁNLOTT IRODALOM / RECOMMENDED MATERIAL