

Tárgytematika / Course Description

Tanácsadási módszerek

AKLM_BHTM052**Tárgyfelelős neve /****Teacher's name:** dr. Pongrácz Attila**Félév / Semester:** 2021/22/1**Beszámolási forma /****Assesment:** Vizsga**Tárgy heti óraszám /****Teaching hours(week):** 0/0/0**Tárgy féléves óraszám /****Teaching hours(sem.):** 9/0/0

OKTATÁS CÉLJA / AIM OF THE COURSE

A hallgatók tájékozottak legyenek a tanácsadási témakörhöz tartozó különféle szakirodalmak és források között; megismerjék a tanácsadási típusokat és a tanácsadási módszer fogalmát, múltját, valamint a főbb tendenciákat; el tudjanak igazodni a(z emberi erőforrás-fejlesztési) tanácsadási munka során alkalmazható különféle technikák és módszerek között; képesek legyenek az elméleti tudásanyag gyakorlati alkalmazására és a tanácsadási munka folyamatának a végigvitelére; tisztában legyenek az alapvető elemzési / tanácsadási módszerek alkalmazásának lehetőségeivel és korlátaival; korábbi ismereteiket felfrissítve alaposabban megismerjék a tréninget és a coachingot, mint sajátos tanácsadási módszereket; képesek legyenek a különféle tanácsadási módszereket az Integrált Emberi Erőforrás Tanácsadás (IEET) keretében alkalmazni; fedezzék fel a más diszciplínákkal (pl. a pályaorientációval, karrier-menedzsmenttel) való kapcsolatokat.

TANTÁRGY TARTALMA / DESCRIPTION

A tanácsadási témakörhöz tartozó irodalmak és források. A tanácsadás és a tanácsadási módszer fogalma, múltja és főbb tendenciái. A(z emberi erőforrás-fejlesztési) tanácsadási munka során alkalmazott különféle technikák és módszerek bemutatása, megismertetése. Esettanulmányok feldolgozása az elméleti tudásanyag gyakorlati alkalmazására. A tanácsadási munka folyamatának a megismerése és modellezése. Az alapvető elemzési / tanácsadási módszerek alkalmazásának lehetőségei és korlátai. A tréning, mint módszer. A tanácsadás típusai. A coaching alkalmazásának lehetőségei. Tanácsadási módszerek az Integrált Emberi Erőforrás Tanácsadás (IEET) keretében. Kapcsolat más diszciplínákkal (pl. a pályaorientációval). Tréningen való részvétel és önálló tréning(blokk) megtartása.

Kialakuló kompetenciák:

- Képesek eligazodni a(z emberi erőforrás) tanácsadási módszerekhez tartozó irodalmak és források között.
- Ismerik a tanácsadási módszerek fogalmát, múltját és főbb tendenciáit.
- Tisztában vannak a tanácsadási módszerek szerepével és lehetőségeivel a(z emberi erőforrás-

fejlesztési) tanácsadási munka során.

- Képesek a különböző tanácsadási módszerek folyamatának a modellezésére és alkalmazására.
- Átfogóan be tudják illeszteni az egyes tanácsadási módszereket az Integrált Emberi Erőforrás Tanácsadás (IEET) keretébe.
- Eligazodnak a különböző tanácsadási módszerek / eszközök között és tudatosan építenek a kapcsolódó interdiszciplináris ismeretanyagra (pl. a pályaaorientációs, karriertervezési, egyéb tanácsadási munka során).
- Önállóan és páros munkában képesek tréninganyag (forgatókönyv) összeállítására és megtartására

SZÁMONKÉRÉSI ÉS ÉRTÉKELÉSI RENDSZERE / ASSESSMENT'S METHOD

Aláírás feltétele: az órák, konzultációk (online, vagy jelenléti) 80%-án való részvétel

A tantárgy vizsgával (szóbeli vagy írásbeli) zárul, amelybe az **alábbi feladat teljesítése 50%-ban beleszámít:**

A tantárgy vizsgával zárul, amelybe 50%-ban beleszámít az órai munka a félév során elkészítendő **házi dolgozat** is. A házi dolgozat egy szabadon választott szervezeti téma fejlesztésének vagy tanácsadási probléma megoldásának a **tréning módszertannal** történő bemutatása (pl. egy tréningblokk -rövid elmélet és két-három gyakorlati feladat kidolgozása) **4-8 oldalas házi dolgozat, vagy 10-20 dia terjedelmű ppt-s prezentációban**. A házi dolgozathoz az órákon megismert tréningmódszerek (pl. egyéni, páros- vagy csoportos munka során alkalmazható technikák) és a tematikában lévő szakirodalmak, továbbá az interneten elérhető, kapcsolódó szakmai tartalmak nyújtanak segítséget. A házi dolgozatot a félév során a konzultációkon előre egyeztetett időpontban röviden szóban is be kell mutatni, valamint a **Moodle rendszerbe is fel kell tölteni**, amely alapján lehetőség van megajánlott jegyet szerezni.

KÖTELEZŐ IRODALOM / OBLIGATORY MATERIAL

BLENK, Detlev: Történetek trénereknek, coachoknak, tanároknak, tanácsadóknak, vezetőknek. Miskolc, Z-Press, 2010.

BLOCK, Peter: Makulátlan tanácsadás. Útmutató a szervezeti változásokhoz tanácsadóknak, ügyfeleknek, vezetőknek. Budapest, HVG Kiadó, 2005.

SZILÁGYI Klára: Az egyéni tanácsadás. Módszertani kézikönyv a munkavállalási, munka-, pályatanácsadók számára. Gödöllő, SZIE GTK Szent István Egyetemi Kiadó, 2006. (korábbi kiadás: Gödöllő, GATE, 1997.)

SZILÁGYI Klára: Munka-pályatanácsadás mint professzió. Budapest, Kollégium Kft., 2000., 2003., 2007. 99-192., 193-243., 245-277.

SZILÁGYI Klára: A tanácsadás módszerei I-II : a munkavállalási tanácsadó szakos hallgatók számára. 3., átd. kiadás. Gödöllő, Szent István Egyetem. 2003.

LÉGRÁDINÉ LAKNER Szilvia: Tréningmódszer a felsőoktatásban. Letölthető:
<http://feek.pte.hu/feek/feek/index.php?ulink=1148>

BAKACSI Gyula – BOKOR Attila – CSÁSZÁR Csaba – GELEI András – KOVÁTS Klaudia – TAKÁCS Sándor: Stratégiai emberi erőforrás menedzsment. KJK Kerszöv Kiadó, Bp., 1999. 7. Fejlesztés és a 8. Szervezeti tanulás – tanuló szervezet c. fejezet (283-346.)

BIECH, Elaine: A tanácsadás világa - Az alapoktól kezdve... Pécs, VHE, 2006.

BISWAS, Sugata – TWITCHELL, Daryl.: Menedzsment tanácsadás. Teljes körű útmutató az üzletághoz. Pécs, VHE Kft, 2006.

BONO, Edward de: A hat gondolkodó kalap. A párhuzamos gondolkodás szakaszai. Budapest, Manager Könyvkiadó, 2007.

BLÜMMERT, Gisela: Vezetői tréninggyakorlatok. Miskolc, Z-Press, 2011.

CLOUD, Henry – TOWNSEND, John: Játszmák nélkül. Hogyan kezdjünk hozzá nehéz beszélgetésekhez? Harmat, Budapest, 2010.

DRUCKER, Peter F.: Drucker minden napra. 366 inspiráló és motiváló gondolat az év minden napjára, mindenki számára. Budapest, Manager Könyvkiadó, 2009.

DRUCKER, Peter F.: A hatékony vezető. Az eredményes irányítás kézikönyve. Budapest, Park Könyvkiadó, 1991.

DÜRRSCHMIDT, Peter - KOBLITZ, Joachim - MENCKE, Marco, ROLOFS, Andrea - RUMP, Konrad - SCHRAMM, Susanne - STRASMAN Jochen: Trénerek kézikönyve. Bp., Z-Press, 2008.

FARKAS Ferenc, KAROLINY Mártonné, LÁSZLÓ Gyula, POÓR József (szerk.): Emberi erőforrás menedzsment kézikönyv. Bp., KJK Kerszöv, 2003., 2007.

GELLERT, Manfred – NOWAK, Claus: A csapatépítés nagykönyve. Miskolc, Z-Press, 2010.

HOVÁNYI Gábor: Menedzsment tanácsadás. Pécs, JPTE, 1997.

KAROLINY Mártonné, POÓR József (szerk.): Emberi erőforrás menedzsment kézikönyv. rendszerek és alkalmazások. Complex Kiadó, Budapest, 2017. https://mersz.hu/dokumentum/YOV1682__1/

KROEHNERT, Gary: Szabadtéri tréninggyakorlatok. Miskolc, Z-Press, 2004.

KROEHNERT, Gary: 102 extra tréninggyakorlat. Miskolc, Z-Press, 2005.

KROEHNERT, Gary: 103 játékos tréninggyakorlat. Miskolc, Z-Press, 2004.

LANGER Katalin: Karriertervezés. Budapest, Telosz, 2001.

LIGETI György: Úristen, megint tréning! Budapest, M-érték Kiadó, 2011.

NADLER, D. A.: Egy megbízható tanácsadó vallomásai. In: Harvard Businessmanager 8. évf. 2006. 2. sz. 64-73. p.

NEMESKÉRI Gyula, PATAKI Csilla: A HR gyakorlata. Budapest, Ergofit, 2007.

O'NEILL, Mary Beth: Coaching : a vezetői szerep és feladat tudatosítása. Budapest, HVG Kiadó Zrt., 2008.

ROHM, Armin: Változásmenedzsment a szervezetekben. Alkalmazásorientált gyakorlati kézikönyv. Műhelytitkok szervezetfejlesztők, facilitátorok, projektmenedzserek, rendszerszemléletű trénerek, tanácsadók, vezetők számára. Z-Press Kiadó, Miskolc, 2016.

RUDAS János: Delfi örökösei. Önismereti csoportok – elmélet, módszer, gyakorlatok. Budapest, DICO – Új Mandátum, 2004.

SCHMIDT, Thomas: Konfliktuskezelési tréninggyakorlatok. Komplet forgatókönyvek tréningvezetőknek. Miskolc, Z-Press, 2009

SCHULZE-SEEGER, Jürgen: Trénerek módszertani kézikönyve. A fekete öves tréner trükkjei. Miskolc, Z-Press Kiadó, 2010.

STILLWELL, William – MOORMON Jere: A konfliktus az élet része. A háború elkerülhető. Konfliktusok személyközpontú megközelítése. Budapest, EDGE – OFI, 2009.

TAMBLYN, Doni – WEISS, Sharyn: Humoros tréninggyakorlatok nagykönyve. Miskolc, Z-Press, 2002.

Folyóiratok: Életpálya-tanácsadás, Vezetéstudomány, Humánpolitikai Szemle; Munkajog, Munkaügyi Szemle, Személyügyi Hírlevél, CEO Magazin, Üzlet és pszichológia, HVG Pszichológia

Internetes oldalak:

<http://bespokeprinciples.com/rolunk/blogmagazin/treningek/>; <http://www.hrcafe.eu>; <http://hrkatalogus.hu/>;
<http://www.hrportal.hu/>; <http://www.humanerok.hu/>; <http://www.humanrobot.hu/>;
<https://www.investorsinpeople.com/>; www.jegtoro.blog.hu;
http://www.kulturasz.hu/letoltes/Treningek_tervezese_es_szervezese.pdf; <http://www.samling.hu/>;
<http://tanacsadas.lap.hu/>; <http://www.treningakademia.hu/>; <http://szervezetfejlesztes.lap.hu/>;
<https://trening.lap.hu/>

Oktató: Dr. Pongrácz Attila