

Tárgytematika / Course Description

Munkahelyi konfliktusok

AKLM_BHTM046**Tárgyfelelős neve /****Teacher's name:** dr. Vehrer Adél**Félév / Semester:** 2022/23/2**Beszámolási forma /****Assesment:** Folyamatos számonkérés**Tárgy heti óraszám /****Teaching hours(week):** 0/0/0**Tárgy féléves óraszám /****Teaching hours(sem.):** 12/0/0

OKTATÁS CÉLJA / AIM OF THE COURSE

A kurzus célja bevezetést nyújtani a konfliktuskezelés elméleti alapjaiba, valamint megismertetni a hallgatókat a konfliktuskezelés alapvető technikáival és módszereivel. A kurzus során rövid felvezető előadások nyújtanak bevezetést a konfliktusok kezelésének elméleti alapjaiba, a konfliktusok jellegzetességeibe és a konfliktuskezelés technikáiba. Az előadások témájához gyakorlati feladatok kapcsolódnak, amelyek során egyéni és csoportos feladatmegoldásokon, valamint szituációs játékokon keresztül igyekszünk a készségek szintjén elmélyíteni a konfliktuskezeléshez általában, és a munkahelyi konfliktusokhoz speciálisan szükséges tudást.

TANTÁRGY TARTALMA / DESCRIPTION

- A konfliktusokkal kapcsolatos alapfogalmak. Pszichológiai és szociológiai megközelítések.
- A konfliktusokat kiváltó okok.
- A konfliktusok csoportosításai lehetőségei. Konfliktus-típusok.
- A konfliktusok kialakulásának és lezajlásának folyamata, fázisai.
- A JOHARI-ablak szerepe a konfliktuskezelésben.
- Thomas Schmidt modellje a konfliktusok típusairól és megoldási lehetőségeiről.
- A Riemann- Thomann modell. Konfliktuskezelés személyiségjegyek alapján.
- A Thomas-Kilmann-modell. A konfliktusok kezelésének öt sajátos módja.
- Az „Én-üzenetek” szerepe a konfliktuskezelésben
- . Az asszertivitás szerepe. A szervezeti konfliktusok jellemzői.
- Az egyéni és csoportszintű konfliktusok kezelésének módszerei a munkahelyen.
- A mediátor szerepe, jellemzői, követelményei. A mediátori-közvetítői tevékenység elméleti és gyakorlati jellemzői.

SZÁMONKÉRÉSI ÉS ÉRTÉKELÉSI RENDSZERE / ASSESMENT'S METHOD

Aláírás feltétele: a szelearning.hu felületen a kurzusba való belépés

Évközi jegy feltétele: Az előadások anyagából online zh teljesítése a Redmenta alkalmazásban 2021. április 1-május 1. között. A részleteket a szelearning.hu felületen találja meg.

KÖTELEZŐ IRODALOM / OBLIGATORY MATERIAL

Thomas Schmidt: Konfliktuskezelési tréninggyakorlatok. 2014. Bp.

Rudas János: Delfi örökösei. Önismereti csoportok, elmélet, módszer, gyakorlatok, Gondolat, 1990.

Zuschlag, B., Thielke, W.: Mindennapjaink konfliktushelyzetei. Medicina Könyvkiadó Zrt., Budapest. 2009.

Dr. Vehrer Adél

egyetemi docens