

## Tárgytematika / Course Description

### Munkahelyi konfliktusok

AKLM\_BHTM046

Tárgyfelelős neve /

Teacher's name: dr. Vehrer Adél

Félév / Semester: 2020/21/2

Beszámolási forma /

Assesment: Folyamatos számonkérés

Tárgy heti óraszám /

Teaching hours(week): 0/0/0

Tárgy féléves óraszám /

Teaching hours(sem.): 12/0/0

### OKTATÁS CÉLJA / AIM OF THE COURSE

A kurzus célja bevezetést nyújtani a konfliktuskezelés elméleti alapjaiba, valamint megismertetni a hallgatókat a konfliktuskezelés alapvető technikáival és módszereivel. A kurzus során rövid felvezető előadások nyújtanak bevezetést a konfliktusok kezelésének elméleti alapjaiba, a konfliktusok jellegzetességeibe és a konfliktuskezelés technikáiba. Az előadások témájához gyakorlati feladatok kapcsolódnak, amelyek során egyéni és csoportos feladatmegoldásokon, valamint szituációs játékokon keresztül igyekszünk a készségek szintjén elmélyíteni a konfliktuskezeléshez általában, és a munkahelyi konfliktusokhoz speciálisan szükséges tudást.

### TANTÁRGY TARTALMA / DESCRIPTION

- A konfliktusokkal kapcsolatos alapfogalmak. Pszichológiai és szociológiai megközelítések.
- A konfliktusokat kiváltó okok.
- A konfliktusok csoportosításai lehetőségei. Konfliktus-típusok.
- A konfliktusok kialakulásának és lezajlásának folyamata, fázisai.
- A JOHARI-ablak szerepe a konfliktuskezelésben.
- Thomas Schmidt modellje a konfliktusok típusairól és megoldási lehetőségeiről.
- A Riemann- Thomann modell. Konfliktuskezelés személyiségjegyek alapján.
- A Thomas-Kilmann-modell. A konfliktusok kezelésének öt sajátos módja.
- Az „Én-üzenetek” szerepe a konfliktuskezelésben
- . Az asszertivitás szerepe. A szervezeti konfliktusok jellemzői.
- Az egyéni és csoportszintű konfliktusok kezelésének módszerei a munkahelyen.
- A mediátor szerepe, jellemzői, követelményei. A mediátori-közvetítői tevékenység elméleti és gyakorlati jellemzői.

### SZÁMONKÉRÉSI ÉS ÉRTÉKELÉSI RENDSZERE / ASSESMENT'S METHOD

**Aláírás feltétele:** a szelearning.hu felületen a kurzusba való belépés

**Évközi jegy feltétele:** Az előadások anyagából online zh teljesítése a Redmenta alkalmazásban 2021. április 1-május 1. között. A részleteket a szelearning.hu felületen találja meg.

**Thomas Schmidt: Konfliktuskezelési tréninggyakorlatok. 2014. Bp.**

Rudas János: Delfi örökösei. Önismereti csoportok, elmélet, módszer, gyakorlatok, Gondolat, 1990.

Zuschlag, B., Thielke, W.: Mindennapjaink konfliktushelyzetei. Medicina Könyvkiadó Zrt., Budapest. 2009.

Dr. Vehrer Adél

egyetemi docens