

## Tárgytematika / Course Description

### Írásbeli és szóbeli kommunikáció

AKLF\_NKTM010

**Tárgyfelelős neve /**

**Teacher's name:** dr. Kecskés Petra

**Félév / Semester:** 2022/23/2

**Beszámolási forma /**

**Assesment:** Folyamatos számonkérés

**Tárgy heti óraszám /**

**Teaching hours(week):** 0/0/0

**Tárgy féléves óraszám /**

**Teaching hours(sem.):** 6/0/0

---

### OKTATÁS CÉLJA / AIM OF THE COURSE

A kurzus célja, hogy a hallgatók megismerjék a kommunikációelmélet alapfogalmait, a személy- és csoportközi, a társadalmi, az intézményi és közéleti kommunikáció sajátosságait, sajátítsák el az államigazgatási és az igazságügyi területre jellemző írásbeli és szóbeli nyelvhasználatot, valamint tekintsék át az írásbeli műfajokat, projektfeladatok keretében gyakorolják a vázlat- és tartalmi kivonat készítését, a tömörítést, a témabemutatót, az érvelést, a bizonyítás műveleteit, kiemelt figyelmet fordítva a nyelvhelyességre, szókincsbővítésre és a stílusérzék fejlesztésére.

---

### TANTÁRGY TARTALMA / DESCRIPTION

1. Bevezetés a kommunikációelméletbe, alapfogalmak. Félévi munkaterv rögzítése. Személyközi és társadalmi kommunikáció. A szóbeli kommunikáció szinterei, formái, és tartalmi sajátosságai. Az írásbeli kommunikáció műfajai, tartalmi és formai sajátosságai, különös tekintettel a közigazgatásra és az igazságügyre. Nyelvhelyesség, stílus, szókincs. Nyelvművelés. A szóbeli kifejezőképesség fejlesztése, felkészülés a szóbeli előadásra.

2. Munkahelyi kommunikáció, ügyfelek kiszolgálása, viták helyes kezelése. Hallgatói prezentációk bemutatása.

---

## SZÁMONKÉRÉSI ÉS ÉRTÉKELÉSI RENDSZERE / ASSESSMENT'S METHOD

A félévzáró írásbeli teszt megírása, valamint a prezentáció elkészítése és megtartása projektfeladat keretében.

Értékelés:

- 0 – 50% elégtelen (1)
- 51 – 63% elégséges (2)
- 64 – 76% közepes (3)
- 77 – 89% jó (4)
- 90 – 100% jeles (5)

---

## KÖTELEZŐ IRODALOM / OBLIGATORY MATERIAL

### **Kötelező irodalom:**

Fercsik Erzsébet – Raátz Judit (2018): Kommunikáció és nyelvhasználat. Műszaki Könyvkiadó, Budapest. (A 2006-os kiadás bővített, online is elérhető változata).

### **Ajánlott irodalom:**

Szabó Katalin (2001): Kommunikáció felsőfokon. Kossuth Kiadó, Budapest.

Fercsik Erzsébet – Raátz Judit (2003): Kommunikáció szóban és írásban. Korona Nova Kiadó, Budapest.