

Tárgytematika / Course Description

Írásbeli és szóbeli kommunikáció

AKLF_NKTM010

Tárgyfelelős neve /

Teacher's name: dr. Kecskés Petra

Félév / Semester: 2021/22/2

Beszámolási forma /

Assesment: Folyamatos számonkérés

Tárgy heti óraszám /

Teaching hours(week): 0/0/0

Tárgy féléves óraszám /

Teaching hours(sem.): 6/0/0

OKTATÁS CÉLJA / AIM OF THE COURSE

A kurzus célja, hogy a hallgatók megismerjék a kommunikációelmélet alapfogalmait, a személy- és csoportközi, a társadalmi, az intézményi és közéleti kommunikáció sajátosságait, sajátítsák el az államigazgatási és az igazságügyi területre jellemző írásbeli és szóbeli nyelvhasználatot, valamint tekintsék át az írásbeli műfajokat, projektfeladatok keretében gyakorolják a vázlat- és tartalmi kivonat készítését, a tömörítést, a témabemutatót, az érvelést, a bizonyítás műveleteit, kiemelt figyelmet fordítva a nyelvhelyességre, szókincsbővítésre és a stílusérzék fejlesztésére.

TANTÁRGY TARTALMA / DESCRIPTION

1. Bevezetés a kommunikációelméletbe, alapfogalmak. Félévi munkaterv rögzítése. Személyközi és társadalmi kommunikáció. A szóbeli kommunikáció színterei, formái, és tartalmi sajátosságai. Az írásbeli kommunikáció műfajai, tartalmi és formai sajátosságai, különös tekintettel a közigazgatásra és az igazságügyre. Nyelvhelyesség, stílus, szókincs. Nyelvművelés. A szóbeli kifejezőképesség fejlesztése, felkészülés a szóbeli előadásra.
2. Munkahelyi kommunikáció, ügyfelek kiszolgálása, viták helyes kezelése. Hallgatói prezentációk bemutatása. Félévi záródolgozat megírása.

SZÁMONKÉRÉSI ÉS ÉRTÉKELÉSI RENDSZERE / ASSESSMENT'S METHOD

A félévzáró írásbeli teszt megírása, valamint a prezentáció elkészítése és megtartása projektfeladat keretében.

Értékelés:

0 – 50% elégtelen (1)

51 – 63% elégséges (2)

64 – 76% közepes (3)

77 – 89% jó (4)

90 – 100% jeles (5)

KÖTELEZŐ IRODALOM / OBLIGATORY MATERIAL

Kötelező irodalom:

Fercsik Erzsébet – Raátz Judit (2018): Kommunikáció és nyelvhasználat. Műszaki Könyvkiadó, Budapest. (A 2006-os kiadás bővített, online is elérhető változata).

Ajánlott irodalom:

Szabó Katalin (2001): Kommunikáció felsőfokon. Kossuth Kiadó, Budapest.

Fercsik Erzsébet – Raátz Judit (2003): Kommunikáció szóban és írásban. Korona Nova Kiadó, Budapest.