

Tárgytematika / Course Description**Írásbeli és szóbeli kommunikáció****AKLF_NKTM010****Tárgyfelelős neve /****Teacher's name:** dr. Garai Anna**Félév / Semester:** 2020/21/2**Beszámolási forma /****Assesment:** Folyamatos számonkérés**Tárgy heti óraszám /****Teaching hours(week):** 0/0/0**Tárgy féléves óraszám /****Teaching hours(sem.):** 6/0/0**OKTATÁS CÉLJA / AIM OF THE COURSE**

A kurzus célja, hogy a hallgatók megismerjék a kommunikációelmélet alapfogalmait, a személy-és csoportközi, a társadalmi, intézményi és közéleti kommunikáció sajátosságait; sajátítsák el az államigazgatási és az igazságügyi területre jellemző írásbeli és szóbeli nyelvhasználatot valamint tekintsék át az írásbeli műfajokat; projektfeladatok keretében gyakorolják a vázlat- és tartalmi kivonat készítését, a tömörítés, a témabemutató, az érvelés, a bizonyítás műveleteit, kiemelt figyelmet fordítva a nyelvhelyességre, szókincs bővítésre és a stílusérzék fejlesztésére.

TANTÁRGY TARTALMA / DESCRIPTION

1. Bevezetés a kommunikációelméletbe, alapfogalmak. Félévi munkaterv rögzítése. Személyközi és társadalmi kommunikáció. A szóbeli kommunikáció szinterei, formai és tartalmi sajátosságai. Az írásbeli kommunikáció műfajai, tartalmi és formai sajátosságai, különös tekintettel a közigazgatásra és az igazságügyre. Nyelvhelyesség, stílus, szókincs. Nyelvművelés. A szóbeli kifejezőkészség fejlesztése, felkészülés a szóbeli előadásra.

2. Munkahelyi kommunikáció, ügyfelek kiszolgálása, vitás helyzetek kezelése. Hallgatói prezentációk bemutatása. Félévi záródolgozat megírása.

SZÁMONKÉRÉSI ÉS ÉRTÉKELÉSI RENDSZERE / ASSESSMENT'S METHOD

A félévzáró írásbeli teszt megírása, valamint a prezentáció elkészítése és megtartása projektfeladat keretében.

0 - 50 %	elégtelen
51 - 65 %	elégséges
66 - 80 %	közepes

81 - 90 %

jó

91 - 100 %

jeles

KÖTELEZŐ IRODALOM / OBLIGATORY MATERIAL

Ajánlott:

Szabó Katalin: Kommunikáció felsőfokon. Kossuth Kiadó, Budapest. 2001; Fercsik Erzsébet/Raätz Judit: Kommunikáció szóban és írásban. Korona Nova Kiadó, Budapest. 2003

Kötelező:

Fercsik Erzsébet/Raätz Judit: Kommunikáció és nyelvhasználat. Korona Nova Kiadó, Budapest. 2006

Oktató:

Dr. Garai Anna