

## Tárgytematika / Course Description

### Írásbeli és szóbeli kommunikáció

AKLF\_NKTM010

**Tárgyfelelős neve /**

**Teacher's name:** dr. Garai Anna

**Félév / Semester:** 2018/19/2

**Beszámolási forma /**

**Assesment:** Folyamatos számonkérés

**Tárgy heti óraszám /**

**Teaching hours(week):** 0/0/0

**Tárgy féléves óraszám /**

**Teaching hours(sem.):** 6/0/0

### OKTATÁS CÉLJA / AIM OF THE COURSE

A kurzus célja, hogy a hallgatók megismerjék a kommunikációelmélet alapfogalmait, a személy-és csoportközi, a társadalmi, intézményi és közéleti kommunikáció sajátosságait; sajátítsák el az államigazgatási és az igazságügyi területre jellemző írásbeli és szóbeli nyelvhasználatot valamint tekintsék át az írásbeli műfajokat; projektfeladatok keretében gyakorolják a vázlat- és tartalmi kivonat készítését, a tömörítés, a témabemutató, az érvelés, a bizonyítás műveleteit, kiemelt figyelmet fordítva a nyelvhelyességre, szókincsbővítésre és a stílusérzék fejlesztésére.

### TANTÁRGY TARTALMA / DESCRIPTION

1. Bevezetés a kommunikációelméletbe, alapfogalmak. Félévi munkaterv rögzítése. Személyközi és társadalmi kommunikáció. A szóbeli kommunikáció szinterei, formai és tartalmi sajátosságai. Az írásbeli kommunikáció műfajai, tartalmi és formai sajátosságai, különös tekintettel a közigazgatásra és az igazságszolgáltatásra. Nyelvhelyesség, stílus, szókincs. Nyelvművelés. A szóbeli kifejezőképesség fejlesztése, felkészülés a szóbeli előadásra.
2. Munkahelyi kommunikáció, ügyfelek kiszolgálása, vitás helyzetek kezelése. Hallgatói prezentációk bemutatása. Félévi záródolgozat megírása.

### SZÁMONKÉRÉSI ÉS ÉRTÉKELÉSI RENDSZERE / ASSESMENT'S METHOD

A félévzáró írásbeli teszt megírása, valamint a prezentáció elkészítése és megtartása projektfeladat keretében.

### KÖTELEZŐ IRODALOM / OBLIGATORY MATERIAL

Ajánlott:

Szabó Katalin: Kommunikáció felsőfokon. Kossuth Kiadó, Budapest. 2001; Fercsik Erzsébet/Raetz Judit: Kommunikáció szóban és írásban. Korona Nova Kiadó, Budapest. 2003

Kötelező:

Fercsik Erzsébet/Raetz Judit: Kommunikáció és nyelvhasználat. Korona Nova Kiadó, Budapest. 2006

Oktató:

Dr. Garai Anna