

## Tárgytematika / Course Description Kommunikációs és konfliktuskezelő tréning

AKLB\_TTTM025

Tárgyfelelős neve /

Teacher's name: Kóbor Krisztina

Félév / Semester: 2023/24/2

Beszámolási forma /

Assesment: Folyamatos számonkérés

Tárgy heti óraszám /

Teaching hours(week): 0/0/0

Tárgy féléves óraszám /

Teaching hours(sem.): 6/0/0

---

### OKTATÁS CÉLJA / AIM OF THE COURSE

A kurzus során cél a segítő kapcsolat készségeinek fejlesztése: interjú technikák, hatékony kérdezés, visszatükrözés, összefoglalás, értő figyelem, segítő beszélgetés, tanácsadás, konfrontáció, felmérés, látogatás, szerződés, képviselő, együttműködés a felhasználókkal és a kollégákkal, közvetítés.

---

### TANTÁRGY TARTALMA / DESCRIPTION

Kommunikációelmélet.

A konfliktusok kommunikációs háttere.

Kommunikáció a segítő kapcsolatban.

Az első interjú.

A segítő beszélgetés, non-direktív beszélgetés.

Szituációk: kérdezés, tanácsadás, konfrontálás, együttműködés, érdekképviselő, érzések jelzése és visszatükrözése.

Esetfeldolgozás.

---

### SZÁMONKÉRÉSI ÉS ÉRTÉKELÉSI RENDSZERE / ASSESSMENT'S METHOD

A foglalkozásokon való aktív részvétel kötelező. Hiányzás egy alkalommal megengedett. Az aláírás feltétele félév

végén, utolsó alkalomra, strukturált interjúkészítés és annak leírása folyamatrögzítő módszerrel (az interjú szó szerinti leírása, non-verbális megnyilvánulások, érzések az interjú készítője szemszögéből, egyéb megjegyzések).

---

### **KÖTELEZŐ IRODALOM / OBLIGATORY MATERIAL**

Peel, M. (1999): Kommunikációs készségünk fejlesztése. Trivium Kiadó, Bp.; Roetbuck, C. (2000): Hatékony kommunikáció. Scolar, Bp.; Bang, R. (1980): A célzott beszélgetés. Tankönyvkiadó, Bp.; Buda, B. (1988): Szempontok az első interjú készítéséhez. Pszichodiagnosztikai Vademecum (szerk: Szakács, F.) Tankönyvkiadó, Bp. 69-72.; Sárvári, Gy. (1994.): A segítő kapcsolat pszichológiájának ismeretelméleti háttere. Magyar pszichológiai szemle.

---

### **AJÁNLOTT IRODALOM / RECOMMENDED MATERIAL**