

## **Tárgytematika / Course Description** **Szakkommunikáció a mérnöki gyakorlatban**

**AKLB\_NKTM014**

**Tárgyfelelős neve /**

**Teacher's name:** dr. Makkos Anikó

**Félév / Semester:** 2023/24/1

**Beszámolási forma /**

**Assesment:** Folyamatos számonkérés

**Tárgy heti óraszám /**

**Teaching hours(week):** 0/0/0

**Tárgy féléves óraszám /**

**Teaching hours(sem.):** 9/0/0

---

### **OKTATÁS CÉLJA / AIM OF THE COURSE**

#### **A tantárgy célja:**

A tantárgy célja a hallgatók kommunikációs kompetenciájának, elsősorban szakmai kommunikációs képességeinek továbbfejlesztése. A hallgatók betekintést kapnak a kommunikáció nem nyelvi eszközeinek használatába és a vizuális kommunikációba. Ismereteket szereznek a konfliktusok helyes kezeléséről, valamint az értekezletek és tárgyalások, köztük az interkulturális tárgyalások jellegzetességeiről. Végezetül foglalkoznak a mérnöki kommunikáció tipikus írásbeli műfajaival is, ami az állásinterjú témájával kiegészülve a munka világába ad betekintést.

---

### **TANTÁRGY TARTALMA / DESCRIPTION**

#### **A tantárgy tartalma:**

1. A szakkommunikáció alapjai
2. A nonverbális kommunikáció
3. A vizuális kommunikáció
4. A meggyőző kommunikáció

5. A konfliktusok kezelése
6. Az értekezlet
7. A tárgyalás általános jellemzői
8. A tárgyalás személyi tényezői
9. A disztributív tárgyalás és az integratív tárgyalás
10. Szakkommunikáció eltérő kultúrák esetében
11. Az állásinterjú
12. A szakkommunikáció írásbeli műfajai (jegyzőkönyv stb.)

---

## **SZÁMONKÉRÉSI ÉS ÉRTÉKELÉSI RENDSZERE / ASSESMENT'S METHOD**

Az aláírás feltétele a tananyag végén található modulzáró tesztek 50%-os teljesítése, valamint a beadandó feladatok határidőre történő feltöltése.

A beadott feladatokkal összesen 70 pont szerezhető. A tárgyalási jelenetek elemzése és összehasonlítása 40 pontot, az interkulturális tárgyalási jelenet elemzése 30 pontot ér. A két feladat egyenlő arányban számít be az érdemjegybe.

51-62% elégséges

63-75% közepes

76-88% jó

89-100% jeles

---

## KÖTELEZŐ IRODALOM / OBLIGATORY MATERIAL

Kötelező irodalom:

Hofmeister-Tóth Ágnes – Mitev Ariel Zoltán (2016): Üzleti kommunikáció és tárgyalástechnika. Akadémiai Kiadó, Budapest. Elérhetősége: <https://mersz.hu/hofmeister-toth-mitev-uzleti-kommunikacio-estargyalastechnika/>

---

## AJÁNLOTT IRODALOM / RECOMMENDED MATERIAL

Balogh Gábor: Konfliktusmenedzsment. Elérhető: [https://epa.oszk.hu/02000/02065/00005/pdf/EPA02065\\_gazdasagetika\\_2013\\_05\\_balogh%20gabor\\_%20konfliktusmenedzsment.pdf](https://epa.oszk.hu/02000/02065/00005/pdf/EPA02065_gazdasagetika_2013_05_balogh%20gabor_%20konfliktusmenedzsment.pdf)

Borgulya Ágnes – Somogyvári Márta (2015): Kommunikáció az üzleti világban. Akadémiai Kiadó, Budapest. Elérhetősége: <https://mersz.hu/borgulya-somogyvari-kommunikacio-az-uzletivilagban>