

Tárgytematika / Course Description Nemzetközi protokoll és etikett

AKLB_NKTM003

Tárgyfelelős neve /

Teacher's name: dr. Kecskés Petra

Félév / Semester: 2023/24/2

Beszámolási forma /

Assesment: Folyamatos számonkérés

Tárgy heti óraszám /

Teaching hours(week): 0/0/0

Tárgy féléves óraszám /

Teaching hours(sem.): 12/0/0

OKTATÁS CÉLJA / AIM OF THE COURSE

Oktatás célja

A kurzus keretében a hallgatók megismerhetik a nemzetek közötti érintkezés különböző szinterein kialakult viselkedéskultúrát, szokásrendet, magatartásformát. A kurzus résztvevői elsajátíthatják az erkölcsi értékrend és a kodifikált szabályok között fennálló alapvető összefüggéseket, az etikett és a protokoll jelentőségét az államok és nemzetközi szervezetek szintjén, valamint egyéb közéleti fórumokon.

A kurzus keretében három, a gyakorlatban összekapcsolódó tématerülettel ismerkedhetnek meg a hallgatók:

- általános etikett és viselkedéskultúra,
- üzleti etikett és protokoll,
- diplomáciai protokoll.

TANTÁRGY TARTALMA / DESCRIPTION

A konzultációk során a következő témakörök kerülnek megtárgyalásra:

Bevezetés a nemzetközi protokoll és etikett fogalmaiba, történeti áttekintés. Ezután a hallgatók megismerik az általános etikett szabályait, aminek keretében érintjük:

- üdvözlés, köszönés és megszólítás,
- bemutatás, bemutatkozás, társalgás,

- nem-verbális kommunikáció, társalgási zónák.

Ezt követően áttérünk az üzleti etiketre, melynek keretében az írásbeli és szóbeli műfajok főbb szabályzati tekintjük át. Végül a diplomáciai protokoll témakörén belül szóba kerül a rangsorolás, az ültetési rendek, meghívók és dress code, az ajándékozás menete, végül a ceremóniák rendje.

SZÁMONKÉRÉSI ÉS ÉRTÉKELÉSI RENDSZERE / ASSESMENT'S METHOD

A számonkérés feltételei, módjai:

Alíráás feltétele: egyéni beadandó dolgozat (esettanulmány) határidőre történő elküldése – 25 pont

Értékelés: egyéni beadandó dolgozat (esettanulmány) (40%), feladatok (teszt és esetek elemzése) (60%) – 62 pont összesen

- Tesztfeladat – 25 pont: elméleti tananyag alapján.
- Feladat (illem-etikett-protokoll esetek elemzése) - 12 pont.
- Esettanulmány - 25 pont.

Értékelés:

0-50% **elégtelen (1)**

51-65% **elégséges (2)**

66-80% **közepes (3)**

81-90% **jó (4)**

91-100% **jeles (5)**

KÖTELEZŐ IRODALOM / OBLIGATORY MATERIAL

Kötelező olvasmányok:

Görög Ibolya: Summa Summarum. Athenaeum Kiadó, Budapest. 2019.

Dr. Sille István: Illem etikett protokoll. Akadémiai Kiadó. Budapest. 2005.

Moodle felületére feltöltött segédanyagok.

AJÁNLOTT IRODALOM / RECOMMENDED MATERIAL