

## Tárgytematika / Course Description Nemzetközi protokoll és etikett

AKLB\_NKTM003

Tárgyfelelős neve /

Teacher's name: dr. Kecskés Petra

Félév / Semester: 2023/24/1

Beszámolási forma /

Assesment: Folyamatos számonkérés

Tárgy heti óraszám /

Teaching hours(week): 0/0/0

Tárgy féléves óraszám /

Teaching hours(sem.): 12/0/0

### OKTATÁS CÉLJA / AIM OF THE COURSE

#### Oktatás célja

A kurzus keretében a hallgatók megismerhetik a nemzetek közötti érintkezés különböző szinterein kialakult viselkedéskultúrát, szokásrendet, magatartásformát. A kurzus résztvevői elsajátíthatják az erkölcsi értékrend és a kodifikált szabályok között fennálló alapvető összefüggéseket, az etikett és a protokoll jelentőségét az államok és nemzetközi szervezetek szintjén, valamint egyéb közéleti fórumokon.

A kurzus keretében három, a gyakorlatban összekapcsolódó tématerülettel ismerkedhetnek meg a hallgatók:

- általános etikett és viselkedéskultúra,
- üzleti etikett és protokoll,
- diplomáciai protokoll.

### TANTÁRGY TARTALMA / DESCRIPTION

A konzultációk során a következő témakörök kerülnek megtárgyalásra:

Bevezetés a nemzetközi protokoll és etikett fogalmaiba, történeti áttekintés. Ezután a hallgatók megismerik az általános etikett szabályait, aminek keretében érintjük:

- üdvözlés, köszönés és megszólítás,
- bemutatás, bemutatkozás, társalgás,

- nem-verbális kommunikáció, társalgási zónák.

Ezt követően áttérünk az üzleti etiketre, melynek keretében az írásbeli és szóbeli műfajok főbb szabályzati tekintjük át. Végül a diplomáciai protokoll témakörén belül szóba kerül a rangsorolás, az ültetési rendek, meghívók és dress code, az ajándékozás menete, végül a ceremóniák rendje.

---

## SZÁMONKÉRÉSI ÉS ÉRTÉKELÉSI RENDSZERE / ASSESSMENT'S METHOD

### A számonkérés feltételei, módjai:

Alírási feltétele: egyéni beadandó dolgozat (esettanulmány) határidőre történő elküldése – 25 pont

Értékelés: egyéni beadandó dolgozat (esettanulmány) (40%), feladatok (teszt és esetek elemzése) (60%) – 62 pont összesen

- Tesztfeladat – 25 pont: elméleti tananyag alapján.
- Feladat (illetve-etikett-protokoll esetek elemzése) - 12 pont.
- Esettanulmány - 25 pont.

### Értékelés:

**0-50%**      **elégtelen (1)**

**51-65%**      **elégséges (2)**

**66-80%**      **közepes (3)**

**81-90%**      **jó (4)**

**91-100%**      **jeles (5)**

---

## **KÖTELEZŐ IRODALOM / OBLIGATORY MATERIAL**

Kötelező olvasmányok:

Görög Ibolya: Summa Summarum. Athenaeum Kiadó, Budapest. 2019.

Dr. Sille István: Illem etikett protokoll. Akadémiai Kiadó. Budapest. 2005.

Moodle felületére feltöltött segédanyagok.

---

## **AJÁNLOTT IRODALOM / RECOMMENDED MATERIAL**